

**Flotilová poisťná zmluva pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. C-NBS1-000-064-156 (č. 3559006906)**  
uzatvorená v zmysle § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej iba „Občiansky zákonník“) a zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon o povinnom zmluvnom poistení“) a vyhlášky MF SR č. 413/2001 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o povinnom zmluvnom poistení  
zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení vyhlášky MF SR č. 569/2004 Z. z. (ďalej len „vyhláška“)  
(ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami

### **1/ Poistník:**

Názov: **Národná banka Slovenska**  
Sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava  
Zastúpený:  
IČO: 30844789  
DIČ: 2020815654  
IČ DPH: SK2020815654  
Číslo účtu:

Národná banka Slovenska je zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov

(ďalej aj „poistník“ alebo „NBS“ v príslušnom gramatickom tvare)

**a**

### **2/ Poisťovateľ:**

Obchodné meno: **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**  
Sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava  
Zastúpený:

IČO: 00 585 441  
DIČ: 2020527300  
IČ DPH: SK7020000746

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa,  
Vložka 79/B

(ďalej aj „poisťovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

(ďalej v texte zmluvy poistník a poisťovateľ označení spolu ako „zmluvné strany“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v súlade s výsledkom verejného obstarávania na dodanie predmetu zmluvy v zákazke s nízkou hodnotou s názvom „Havarijné a povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel NBS“ v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

## **Článok I**

### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto poistnej zmluvy je záväzok poisťovateľa zabezpečiť poisťníkovi možnosť uzavrieť spôsobom a podľa podmienok dohodnutých v tejto poistnej zmluve povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel, ktorých vlastníkom alebo držiteľom je poisťník (ďalej spravidla len „flotila“). Súbor vozidiel je uvedený v Zozname vozidiel (ďalej len „zoznam vozidiel“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy ako Príloha č. 1.
2. Poistenie zodpovednosti sa riadi zákonom o povinnom zmluvnom poistení, vyhláškou a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Ďalej sa poistenie riadi Všeobecnými poistnými podmienkami a osobitnými poistnými dojednaniami pre jednotlivé predmety poistenia (ďalej len „VPP“), ktoré poisťník obdržal v ponuke poisťovateľa pred uzatvorením tejto zmluvy a bol s nimi oboznámený, čo potvrdzuje svojím podpisom na tejto zmluve. VPP tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako Príloha č. 4.

## **Článok II**

### **Vznik poistenia**

1. Poistenie vozidiel, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy začína dňom 01.01.2022.
2. V prípade zakúpenia nového motorového vozidla bude nové vozidlo automaticky poistené okamihom jeho prevzatia, pričom poisťník túto skutočnosť nahlási do 5 pracovných dní poisťovateľovi spôsobom uvedeným v bode 3 tohto článku.
3. Poistenie vozidla flotily, ktoré nie je uvedené Prílohe č. 1 pri uzatváraní tejto zmluvy, môže vzniknúť aj rozšírením zoznamu vozidiel niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - a) Doručením riadne vyplnenej Prihlášky do poistenia (ďalej len „Prihláška“), ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy, v elektronickej podobe z elektronickej (e-mailovej) adresy kontaktnej osoby poisťníka. Poistenie prihláseného vozidla alebo vozidiel takýmto spôsobom začína dňom uvedeným na Prihláške, nie však skôr ako je deň doručenia Prihlášky v dohodnutej forme na elektronicnú (e-mailovú) adresu poisťovateľa, ktorá bude poisťníkovi oznámená bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy. Kontaktná osoba poisťníka vykonáva starostlivosť o túto zmluvu na strane poisťníka a poisťník sa zaväzuje oznámiť kontaktné údaje kontaktnej osoby poisťovateľovi bezodkladne najneskôr do 15 dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.

- b) Okamihom podpísania riadne vyplnenej Prihlášky oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Začiatok poistenia vozidiel vstupujúcich do poistenia podpísaním Prihlášky je deň uvedený na Prihláške, nie však skôr ako je deň podpísania Prihlášky obidvoma zmluvnými stranami.

### **Článok III**

#### **Doba poistenia, poistné obdobie**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.01.2022, 00.00 hod. do 31.12.2023, 24.00 hod.  
Poistným obdobím flotily sú kalendárne roky 2022 a 2023.
2. Poistné obdobie jednotlivých vozidiel poistených vo flotile sa riadi poistným obdobím flotily. Poistné obdobie pre poistenie vozidla flotily, ktorého poistenie začalo po dni začiatku poistného obdobia flotily, začína dňom začiatku poistenia uvedeným na Prihláške. Koniec prvého poistného obdobia takéhoto dodatočne poisteného vozidla je zhodný s koncom poistného obdobia flotily. Ďalšie poistné obdobia takéhoto vozidla plynú zhodne s poistným obdobím flotily. Poistné za poistné obdobie bude u takéhoto vozidla stanovené pomerne podľa dĺžky trvania poistenia, ktoré vzniklo v zmysle čl. II. bodu 3 tejto zmluvy, s výnimkou, ak poistenie takéhoto vozidla v poistnom období zanikne.

### **Článok IV**

#### **Rozsah poistenia**

1. Limitom poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Limit poistného plnenia z jednej poistnej udalosti musí byť:
  - a) 5 240 000 eur za škodu na zdraví a nákladov pri usmrtení a príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového zabezpečenia, ak je poisťník povinný nahradiť ich týmto subjektom bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b) 1 050 000 eur za škodu vzniknutú poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí, vzniknutú ušľým ziskom, vzniknutú účelne vynaloženými nákladmi spojenými s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa vyššie uvedeného textu, ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona o povinnom zmluvnom poistení alebo ak poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie bez ohľadu na počet poškodených.
2. Územná platnosť poistenia: poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky alebo cudzieho štátu, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzavrela dohodu o vzájomnom vyrovnaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.

3. Minimálne limity poistného plnenia sú pre škody na zdraví alebo nákladov pri usmrtení (bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených) — 5 240 000 eur a pre vecné škody, ušlý zisk a náklady právneho zastúpenia (bez ohľadu na počet poškodených) — 1 050 000 eur.
4. Poisťovateľ poskytne poistníkovi, na ktorého sa vzťahuje táto zmluva, možnosť využívať asistenčné služby pre všetky motorové vozidlá s celkovou prípustnou hmotnosťou do 3 500 kg v rozsahu uvedenom vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie asistenčných služieb podľa Prílohy č. 5 tejto zmluvy. Cena za asistenčné služby je zahrnutá v poistnom.

## **Článok V**

### **Výška, platba a splatnosť poistného**

1. Výška poistného sa určí podľa sadziieb poistného v zmysle sadzobníka poisťovateľa pre flotilové povinné zmluvné poistenie (ďalej len „Sadzobník“), ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy.
2. Sadzby poistného stanovené v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy sú záväzné počas celej doby trvania poistenia.
3. Podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú poisťovacie služby od DPH oslobodené. Z uvedeného dôvodu výška poistného bude uvedená v cene bez DPH.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že poistné bude hradené ročne na základe predpisu poistného, ktorý bude doručený poistníkovi na začiatku poistného obdobia. Dátum splatnosti predpisu poistného je 30 dní od dátumu doručenia predpisu poistníkovi. Vyúčtovanie poistného predloží poisťovateľ poistníkovi najneskôr do 30 dní po skončení poistného obdobia.
5. Predpisom poistného sa rozumie písomné oznámenie výšky a splatnosti poistného, ktoré poisťovateľ zasiela poistníkovi. Za písomné oznámenie sa pre účely tohto ustanovenia považuje aj oznámenie v elektronickej podobe doručené dvom kontaktným osobám poistníka prostredníctvom e-mailu.
6. Súčasne s vyúčtovaním poistného bude zasielať poisťovateľ poistníkovi aj zoznam poistených motorových vozidiel.
7. V prípade vzniku poistenia v priebehu poistného obdobia, za ktoré je hradené bežné poistné, je poisťovateľ oprávnený podľa sadzobníka predpísať poistníkovi prorátne (pomerné) poistné priebežne v závislosti od zvýšenia počtu vozidiel vo flotile. Poistník sa zaväzuje uhradiť prorátne poistné v termíne do 30 dní od dátumu doručenia písomného predpisu takéhoto poistného poistníkovi.
8. V prípade zmeny a zániku poistenia pre jednotlivé vozidlá je poisťovateľ povinný predpísať poistníkovi len pomerné poistné za tieto vozidlá. Konečné vyúčtovanie poistného predloží poisťovateľ poistníkovi najneskôr do 30 dní po skončení poistného obdobia.

9. Je dohodnuté bezhotovostné platenie poistného, pričom poistné sa považuje za uhradené dňom jeho pripísania na účet poisťovateľa uvedeného v záhlaví tejto zmluvy.
10. V prípade vyradenia motorového vozidla z poistenia zodpovednosti je povinný poisťovateľ vrátiť nespotrebované poistné poisťníkovi na jeho účet. Výška nespotrebovaného poistného a nárok poisťovateľa na poistné do konca poistného obdobia je upravená v zákone o povinnom zmluvnom poistení.

## **Článok VI Osobitné dojednania**

1. Poisťovateľ sa zaväzuje poisťníkovi zasielať štvrtročne zoznam nevybavených a vybavených poistných udalostí.
2. V prípade zaradenia/vyradenia motorového vozidla do/z poistenia zodpovednosti, nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto zmluve.
3. Poisťovateľ nemôže jednostranne znížiť požadovaný rozsah poistenia dohodnutý v tejto zmluve svojimi VPP.
4. Poisťovateľ vydá a doručí poisťníkovi pre každé motorové vozidlo potvrdenie o poistení zodpovednosti tak, aby mal poisťník toto potvrdenie o poistení k dispozícii od prvého dňa poistného obdobia.
5. Sadzby pre výpočet poistného a výška poistného uvedené v tejto zmluve sú záväzné po celú dobu poistenia.
6. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
7. Poisťovateľ zašle oznámenie o poistnom plnení na adresu poisťníka poštou a súčasne elektronicky na emailovú adresu kontaktnej osoby.

## **Článok VII Správa flotilového poistenia**

1. Poisťník je povinný pri uzatváraní poistenia, resp. pri prihlásení vozidla do poistenia riadne uviesť všetky požadované údaje o vozidlách flotily prostredníctvom zoznamu vozidiel, resp. Prihlášky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Poisťník je povinný oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, ktorá má za následok zánik poistenia bez zbytočného odkladu. Oznámenie uvedenej skutočnosti sa vykoná zaslaním dokladu preukazujúceho príslušnú skutočnosť (ďalej len „doklad“), pričom zaslanie dokladu je možné vykonať elektronickou formou (e-mailom) z elektronickej adresy

poistníka, na elektronickú adresu poistovateľa (čl. II. bod 3 písm. a) tejto zmluvy) alebo zaslaním dokladu prostredníctvom pošty.

3. Poistovateľ vydá poistníkovi na každé vozidlo flotily zelenú kartu.

### **Článok VIII Ochrana informácií**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky vzájomne odovzdané podklady, know-how, marketingové informácie a obdobne informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva, budú považovať za dôverné v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a nebudú ich odovzdávať tretím osobám s výnimkou povinností ustanovených zákonom alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi a s výnimkou uvedenou v bode 2 tohto článku. Zmluvné strany budú tieto informácie chrániť pred ich zneužitím. Ochrane podľa tohto bodu nepodliehajú tie informácie, ktoré sú zrejmé z tlačенých a reklamných publikácií alebo sú inak všeobecne známe.
2. Poistník dáva poistovateľovi písomný súhlas s poskytnutím všetkých potrebných informácií, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a jej príloh, na účely realizácie asistenčných služieb, zaistení a za účelom správy poistenia a likvidácie poistných udalostí ďalším osobám v zmluvnom vzťahu s poistovateľom.

### **Článok IX Zánik zmluvy**

1. Zmluva môže zaniknúť podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, zákona o povinnom zmluvnom poistení a podľa príslušných ustanovení VPP.
2. Zmluvu môžu zmluvné strany tiež vypovedať, a to:
  - a) podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka v lehote najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím výpovednej lehoty;
  - b) podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka do dvoch mesiacov od jej uzatvorenia, výpovedná lehota je osem dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne;
  - c) podľa § 9 ods. 3 zákona o povinnom zmluvnom poistení po vzniku škodovej udalosti môže poistovateľ a poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poistovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane, jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne.
3. Zmluva môže zaniknúť aj na základe vzájomnej písomnej dohody oboch zmluvných strán.
4. Poistník je oprávnený ukončiť zmluvu v súlade s § 19 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade odstúpenia od tejto zmluvy podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní, musí

písomné odstúpenie od zmluvy doručiť poisťovateľovi. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení poisťovateľovi.

## **Článok X**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná korešpondencia bude doručovaná na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy a v prípade ich zmeny je povinná tá strana, u ktorej zmena nastala o tom písomne druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu informovať. V prípade akýchkoľvek nejasností, neprevzatia písomností či pochybností pri doručovaní písomností bude za deň doručenia považovaný 3 pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane. Akákoľvek písomnosť podľa tejto zmluvy bude považovaná za riadne doručенú aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať.
2. Poisťovateľ je povinný najneskôr do 7 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu pre účely jednania vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného oprávneným zástupcom poisťovateľa najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.
3. Poistník je povinný najneskôr do 7 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu pre účely jednania vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného oprávneným zástupcom poistníka, ktorý podpísal zmluvu v mene poistníka alebo ním stanovenými osobami najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.
4. Zánikom tejto zmluvy alebo zánikom posledného vozidla poistníka podľa tejto zmluvy zaniká poistenie zodpovednosti celej flotily podľa tejto zmluvy.
5. Spôsob zániku poistení jednotlivých vozidiel flotily upravujú VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako Príloha č.4.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu možno meniť písomne, pričom zmeny sa uskutočnia formou písomných číslovaných dodatkov k tejto zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak v tejto zmluve nie je uvedené inak.
7. V prípadoch, kde znenie VPP je odlišné od znenia tejto zmluvy, majú prednosť podmienky dohodnuté v tejto zmluve.
8. Prípadná neplatnosť jednotlivých ustanovení zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných zmluvných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neúčinné alebo neuskutočniteľné ustanovenia takou úpravou, ktorá bude pôvodnej formulácii ekonomicky a technicky najbližšia, a to tak, aby bol dosiahnutý účel zmluvy.

9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať s odbornou starostlivosťou a v súlade s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany a že vykonajú všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre realizáciu činností upravených touto zmluvou. Zväzok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo majú prispieť k dosiahnutiu účelu tejto zmluvy.
10. Právne vzťahy zmluvných strán výslovne neupravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník), zákona o povinnom zmluvnom poistení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť vzniknuté spory predovšetkým dohodou. Ak dohoda nie je možná, o spore rozhodne vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
12. Poistník pri spracúvaní osobných údajov poskytnutých poisťovateľom pre účely plnenia tejto zmluvy, postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle poisťníka: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
13. Táto zmluva (vrátane jej dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy (vrátane jej dodatkov) a faktúr poisťovateľa doručených poisťníkovi, a to zverejnenie poisťníkom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
14. Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť neskôr po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) poisťníka, a to odo dňa 01.01.2022 [§ 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods. 1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám].
15. Zmluva je vyhotovená v piatich originálnych vyhotoveniach, z ktorých dve vyhotovenia dostane poisťovateľ a tri vyhotovenia dostane poisťník.
16. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v tejto zmluve, a v zozname vozidiel, resp. Prihláške sú úplné a pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa dojednávaneho poistenia.
17. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledujúce prílohy:



Príloha č. 1: Zoznam vozidiel (aktualizuje Poistník k podpisu tejto zmluvy)

Príloha č. 2: Vzor Prihlášky do poistenia

Príloha č. 3: Sadzobník pre flotilové PZP

Príloha č. 4: Všeobecné poistné podmienky a osobitné poistné dojednania pre jednotlivé predmety poistenia

Príloha č. 5: Všeobecné podmienky pre poskytovanie asistenčných služieb

18. Zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sú oprávnené uzavrieť túto zmluvu, a že táto zmluva nebola uzavretá za nevýhodných ani nevyhovujúcich podmienok pre žiadnu zmluvnú stranu. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou, zaväzujú sa ustanovenia tejto zmluvy plniť, pričom zmluvné strany na znak toho, že táto zmluva je určitá, zrozumiteľná a zodpovedá ich slobodnej vôli, vlastnoručne podpísali túto zmluvu prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov.

Za poistníka:

Za poisťovateľa:

V Bratislave, dňa 24. NOV. 2021

V Bratislave, dňa 18 - 11 - 2021

.....  
Národná banka Slovenska

.....  
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group

.....  
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group

k flotilovej poisťnej zmluve pre povinné zmluvné poistenie  
zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. C-NBS1-000-064-156 (č. 3559006906)

## Zoznam vozidiel

| Por.  | ŠPZ / EČ | VIN / č. karosérie | Séria a číslo TP | Kategória | Druh vozidla   | Továrenská značka | Typ       | Rok výroby | Výkon motora (kW) | Objem valcov (cm <sup>3</sup> ) | Farba           | Počet miest | Hmotnosť | Poistná suma vozidla v eur s DPH | Poistné krytie      | Ročné poistné v EUR |
|---|----------|--------------------|------------------|-----------|--|-------------------|-----------|------------|-------------------|---------------------------------|-----------------|-------------|----------|----------------------------------|---------------------|---------------------|
| 1   | BL016MB  | WF0FXXWPCFGG62484  | NA599695         | M1        | Osobné vozidlo   | FORD              | MONDEO    | 2016       | 110,3             | 1997                            | šedá metalíza   | 5           | 2330     | 31 410,00                        | 5 240 000/1 050 000 | 149,65              |
| 2   | BL957MI  | WF0FXXWPCFGG67745  | NA599699         | M1        | Osobné vozidlo   | FORD              | MONDEO    | 2016       | 110,3             | 1997                            | čierna metalíza | 5           | 2330     | 31 410,00                        |                     | 149,65              |
| 3   | BL100LT  | WF0FXXWPCFGG67271  | NA599696         | M1        | Osobné vozidlo   | FORD              | MONDEO    | 2016       | 110,3             | 1997                            | čierna metalíza | 5           | 2330     | 30 780,00                        |                     | 149,65              |
| 4   | BL981MI  | WF0FXXWPCFGG67273  | NA599697         | M1        | Osobné vozidlo   | FORD              | MONDEO    | 2016       | 110,3             | 1997                            | čierna metalíza | 5           | 2330     | 31 410,00                        |                     | 149,65              |
| 5   | BL970MI  | WF0FXXWPCFGG67295  | PF295620         | M1        | Osobné vozidlo   | FORD              | MONDEO    | 2016       | 110,3             | 1997                            | čierna metalíza | 5           | 2330     | 31 410,00                        |                     | 149,65              |
| 6   | BL540MJ  | WF0FXXWPCFGC85749  | NA633147         | M1        | Osobné vozidlo   | FORD              | MONDEO    | 2016       | 110,3             | 1997                            | čierna metalíza | 5           | 2330     | 29 190,00                        |                     | 149,65              |
| 7   | BL865DO  | WDF63981513749854  | NA192749         | M1        | Osobné vozidlo   | MERCEDES-BENZ     | VIANO     | 2012       | 120               | 2143                            | hnedá metalíza  | 8           | 3050     | 56 225,66                        |                     | 149,65              |
| 8   | BL832LE  | WDF44760513124695  | NA616549         | N1        | Nákladné vozidlo                                       | MERCEDES-BENZ     | VITO      | 2016       | 120               | 2143                            | modrá metalíza  | 3           | 2800     | 33 138,00                        |                     | 149,65              |
| 9   | BL516ZZ  | WDD2221331A078788  | PG051014         | M1        | Osobné vozidlo   | MERCEDES-BENZ     | S 350     | 2014       | 190               | 2987                            | čierna metalíza | 5           | 2750     | 94 015,03                        |                     | 174,12              |
| 10  | BA119VO  | WVWZZZ3CZ9E129637  | SD355606         | M1        | Osobné vozidlo   | VOLKSWAGEN        | PASSAT    | 2009       | 125               | 1968                            | modrá metalíza  | 5           | 2170     | 29 798,36                        |                     | 149,65              |
| 11  | BL173HA  | WVWZZZ3CZEE124369  | NA409472         | M1        | Osobné vozidlo   | VOLKSWAGEN        | PASSAT    | 2014       | 130               | 1968                            | modrá metalíza  | 5           | 2300     | 43 711,43                        |                     | 149,65              |
| 12  | BL099HA  | WVWZZZ3CZEE122139  | NA409310         | M1        | Osobné vozidlo   | VOLKSWAGEN        | PASSAT    | 2014       | 130               | 1968                            | modrá metalíza  | 5           | 2280     | 43 754,79                        |                     | 149,65              |
| 13  | BL151HA  | WVWZZZ3CZEE120966  | NA409106         | M1        | Osobné vozidlo   | VOLKSWAGEN        | PASSAT    | 2014       | 130               | 1968                            | modrá metalíza  | 5           | 2280     | 41 776,67                        |                     | 149,65              |
| 14  | BL371GZ  | WVWZZZ3CZEE122185  | NA409309         | M1        | Osobné vozidlo   | VOLKSWAGEN        | PASSAT    | 2014       | 103               | 1968                            | hnedá metalíza  | 5           | 2210     | 38 613,56                        |                     | 149,65              |
| 15  | BL157HA  | WVWZZZ3CZEE121217  | NA409107         | M1        | Osobné vozidlo   | VOLKSWAGEN        | PASSAT    | 2014       | 130               | 1968                            | modrá metalíza  | 5           | 2280     | 42 348,02                        |                     | 149,65              |
| 16  | BL121HA  | WVWZZZ3CZEE101893  | NA409042         | M1        | Osobné vozidlo   | VOLKSWAGEN        | PASSAT    | 2014       | 103               | 1968                            | modrá metalíza  | 5           | 2270     | 30 634,56                        |                     | 149,65              |
| 17  | BL153HA  | WVGZZZ5NZEW588226  | NA408785         | M1        | Osobné vozidlo   | VOLKSWAGEN        | TIGUAN    | 2014       | 103               | 1968                            | modrá metalíza  | 5           | 2250     | 30 626,98                        |                     | 149,65              |
| 18  | BA709ZL  | WV2ZZZ7HZAH267441  | SD463098         | M1        | Osobné vozidlo   | VOLKSWAGEN        | CARAVELLE | 2010       | 132               | 1968                            | hnedá metalíza  | 8           | 3080     | 49 360,00                        |                     | 149,65              |
| 19  | BA059JK  | WDB9703731K529048  | SA301254         | NA-N2-SP  | Špeciálne pancierové<br>Podvozok určený na<br>dоставbu | MERCEDES-BENZ     | ATEGO     | 2000       | 170               | 6374                            | modrá           | 5           | 15000    | 376 635,50                       |                     | 635,34              |
| 20  | BA683IG  | WMU2M30433W000136  | SC659762         | N 1       | Podvozok určený na<br>dоставbu                         | MULTICAR          | M         | 2003       | 78                | 2800                            | oranžová ral    | 2           | 3500     | 107 783,35                       |                     | 174,12              |
| 21  | BL569IT  | JTMCV05J004143569  | TA459403         | M1G       | Špeciálne vozidlo                                      | TOYOTA SVOS       | LC        | 2015       | 200               | 4461                            | modrá tmavá     | 5           | 5200     | 243 918,39                       |                     | 528,14              |
| 22  | BL226DO  | WDB9300311L616307  | TB227551         | N3        | Špeciálne vozidlo                                      | MERCEDES-BENZ     | ACTROS    | 2012       | 300               | 11946                           | modrá tmavá     | 4           | 19000    | 302 836,80                       |                     | 635,34              |
| 23  | BL230DO  | WDB9300311L616306  | TA249418         | N3        | Špeciálne vozidlo                                      | MERCEDES-BENZ     | ACTROS    | 2012       | 300               | 11946                           | modrá tmavá     | 4           | 19000    | 302 836,80                       |                     | 635,34              |
| 24  | BT187CB  | WAUZZZF28MN011862  | NB598144         | M1        | Osobné vozidlo   | AUDI              | A6        | 2020       | 180               | 1984                            | čierna metalíza | 5           | 2310     | 56 453,00                        |                     | 149,65              |
| 25  | BT698BY  | W1V44781513802141  | NB566235         | M1        | Osobné vozidlo   | MERCEDES-BENZ     | V-Klasse  | 2020       | 176               | 1950                            | biela metalíza  | 7           | 3100     | 76 533,00                        |                     | 149,65              |
| 26  | BT825BZ  | W1V44781513792432  | NB655163         | M1        | Osobné vozidlo   | MERCEDES-BENZ     | V-Klasse  | 2020       | 176               | 1950                            | biela metalíza  | 8           | 3200     | 68 183,00                        |                     | 149,65              |
| 27  | BL612DL  | TMBLF93T4C9068209  | NA238125         | M1        | Osobné vozidlo   | ŠKODA             | Superb    | 2012       | 125               | 1968                            | čierna metalíza | 5           | 2217     | 31 800,00                        |                     | 149,65              |
| 28  | BL624DL  | TMBLF93TXC9068053  | TA316301         | M1        | Osobné vozidlo   | ŠKODA             | Superb    | 2012       | 125               | 1968                            | šedá metalíza   | 5           | 2217     | 31 800,00                        |                     | 149,65              |
| 29  | BL641VG  | TMB CJ9NP6K7059973 | NB380525         | M1        | Osobné vozidlo   | ŠKODA             | Superb    | 2019       | 140               | 1968                            | hnedá metalíza  | 5           | 2285     | 39 253,99                        |                     | 149,65              |
| 30  | BL648VG  | TMB CJ9NP6K7057608 | NB379652         | M1        | Osobné vozidlo   | ŠKODA             | Superb    | 2019       | 140               | 1968                            | hnedá metalíza  | 5           | 2285     | 39 253,99                        |                     | 149,65              |
| 31  | BL567VF  | TMB CJ9NP8K7059876 | NB380267         | M1        | Osobné vozidlo   | ŠKODA             | Superb    | 2019       | 140               | 1968                            | hnedá metalíza  | 5           | 2285     | 39 253,99                        |                     | 149,65              |
| 32  | BL656VG  | TMB CJ9NP7K7057536 | NB379431         | M1        | Osobné vozidlo   | ŠKODA             | Superb    | 2019       | 140               | 1968                            | hnedá metalíza  | 5           | 2285     | 39 253,99                        |                     | 149,65              |
| <b>Cena v eur spolu za PZP za jeden rok</b> |          |                    |                  |           |  |                   |           |            |                   |                                 |                 |             |          |                                  |                     | <b>6 673,30</b>     |



**Príloha č. 3**

**k flotilovej poisťnej zmluve pre povinné zmluvné poistenie  
zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla  
č. C-NBS1-000-064-156 (č. 3559006906)**

**Sadzobník pre flotilové PZP**

Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je minimálne:

- a) 5.240.000 EUR za škodu podľa § 4 ods. 2 písm. a) zákona o PZP a náklady podľa § 4 ods. 3 zákona o PZP bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
- b) 1.050.000 EUR za škodu podľa § 4 ods. 2 písm. b) až d) zákona o PZP bez ohľadu na počet poškodených.

| Popis  |  | Skupina vozidla                              | Ročné poistné v EUR |       |
|--|--|--|---------------------|-------|
| a) jednostopové motorové vozidlo a motorová trojkolka a štvorkolka s hmotnosťou do 400 kg, so zdvihovým objemom valcov:<br>na elektrický pohon (elektromobil):   | 1. do 50 cm <sup>3</sup> vrátane   | SA1  | 34,54               |       |
|  | 2. nad 50 cm <sup>3</sup> do 350 cm <sup>3</sup> vrátane   | SA2  | 48,14               |       |
|  | 3. nad 350 cm <sup>3</sup>   | SA3  | 81,74               |       |
|  | 1. s celkovou hmotnosťou do 250 kg vrátane   | SA1  | 34,54               |       |
|  | 2. s celkovou hmotnosťou nad 250 kg do 350 kg vrátane  | SA2  | 48,14               |       |
|  | 3. s celkovou hmotnosťou nad 350 kg  | SA3  | 81,74               |       |
| b) osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane, jednostopové motorové vozidlo a motorová trojkolka a štvorkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg, so zdvihovým objemom valcov:<br>na elektrický pohon (elektromobil): | 1. do 1 300 cm <sup>3</sup> vrátane  | SB1  | 83,77               |       |
|  | 2.a) nad 1 300 cm <sup>3</sup> do 1 400 cm <sup>3</sup> vrátane                                    | SB2a   | 102,59              |       |
|  | 2.b) nad 1 400 cm <sup>3</sup> do 1 800 cm <sup>3</sup> vrátane                                    | SB2b   | 112,00              |       |
|  | 3.a) nad 1 800 cm <sup>3</sup> do 1 900 cm <sup>3</sup> vrátane                                    | SB3a   | 121,41              |       |
|  | 3.b) nad 1 900 cm <sup>3</sup> do 2 500 cm <sup>3</sup> vrátane                                    | SB3b   | 149,65              |       |
|  | 4. nad 2 500 cm <sup>3</sup>   | SB4  | 174,12              |       |
|  | 1. s celkovou hmotnosťou do 1 400 kg vrátane   | SB1  | 83,77               |       |
|  | 2.a) s celkovou hmotnosťou nad 1 400 kg do 1 800 kg vrátane  | SB2a   | 102,59              |       |
|  | 2.b) s celkovou hmotnosťou nad 1 800 kg do 2 500 kg vrátane  | SB2b   | 112,00              |       |
|  | 3.a) s celkovou hmotnosťou nad 2 500 kg do 3 500 kg vrátane  | SB3a   | 121,41              |       |
| c) obytný automobil s celkovou hmotnosťou do 10 000 kg   |  | SC   | 152,14              |       |
| d) sanitný automobil, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného  |  | SD   | 215,34              |       |
| e) automobily banskej a záchranej služby trvale vybavené špeciálnymi prístrojmi na záchranu života a zásahové vozidlá jednotiek požiarnej ochrany, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného   |  | SE   | 140,14              |       |
| f) ťahač návesov:  |  |  |                     |       |
| SF1 = prevádzkuje vozidlo iba na území SR + Česká republika  |  | SF1  | 1 864,94            |       |
| SF2 = prevádzkuje vozidlo na území členských štátov Systému zelenej karty (ZK) okrem územia Veľkej Británie a Severného Írska, Grécka a Talianska  |  | SF2  | 2 036,14            |       |
| SF3 = prevádzkuje vozidlo na území členských štátov Systému zelenej karta (ZK)   |  | SF3  | 2 487,34            |       |
| g) ostatné automobily a pojazdný pracovný stroj s evidenčným číslom s celkovou hmotnosťou  | 1. od 3 500 kg do 12 000 kg vrátane  | SG1  | 528,14              |       |
|  | 2. nad 12 000 kg   | SG2  | 635,34              |       |
| h) poľnohospodársky alebo lesný traktor, motorové vozidlo používané výlučne na prevoz včelstiev s evidenčným číslom, pojazdný pracovný stroj bez evidenčného čísla, pojazdný pracovný stroj s prideleným zvláštnym evidenčným číslom obsahujúcim písmeno „Z“ alebo vysokozdvížny vozík             |  | SH   | 47,34               |       |
| i) motorový ručný vozík, jednonápravový kultivačný traktor, alebo traktor, ktorému sa evidenčné číslo neprideluje  |  | SI   | 28,94               |       |
| j) autobus určený na prevádzku iba v mestskej hromadnej doprave a trolejbus  | 1. autobus   | SJ1  | 257,74              |       |
|  | 2. trolejbus   | SJ2  | 201,74              |       |
| k) ostatné autobusy s celkovou hmotnosťou  | 1. do 5 000 kg vrátane   | SK1  | 528,14              |       |
|  | 2. nad 5 000 kg  | SK2  | 635,34              |       |
| l) prípojné vozidlo  | 1. určené na ťahanie motorovými vozidlami s výnimkou motorových vozidiel uvedených v písm. a) a i) | 1.1. s celkovou hmotnosťou do 750 kg vrátane | SL11                | 20,94 |
|  |  | 1.2. s celkovou hmotnosťou nad 750 kg        | SL12                | 26,54 |
|  | 2. určené na ťahanie motorovým vozidlom uvedeným v písm. f) - náves                                | SL2  | 88,94               |       |

**Príloha č. 4**

**k flotilovej poistnej zmluve pre povinné zmluvné poistenie  
zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla  
č. C-NBS1-000-064-156 (č. 3559006906)**

**Všeobecné poistné podmienky a osobitné poistné dojednania pre jednotlivé  
predmety poistenia**

- *VPP 711/2 - Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711/2*
  
- *ZD 711A/1 – Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711A/1*

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA Č. 711/2

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „poistenie zodpovednosti“) dojednávané spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj ako „VPPZ“) a zmluvnými dojednaniami s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“).

### Článok I.

#### Rozsah poistenia, poistná udalosť

- (1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
- (2) Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci (ďalej len „vecná škoda“),
  - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
  - d) ušlého zisku.
- (3) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- (4) Ak bola škoda spôsobená vlastníkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 2 písm. a).
- (5) Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.

### Článok II.

#### Výluky z poistenia

- (1) Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
  - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - b) podľa článku I ods. 2 písm. b) až d)
    1. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
    2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
    3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
  - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1 tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
  - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov,
  - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením, spôsobenej

- prevádzkou motorového vozidla
1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
  2. vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- (2) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený
- a) bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
  - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
  - c) neposkytne poisťovni potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

### **Článok III. Územná platnosť poistenia**

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.

### **Článok IV. Začiatok, zmeny, doba trvania poistenia, zánik poistenia**

- (1) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
- (2) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z poistenia zodpovednosti na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
- (3) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- (4) Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.
- (5) Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnene užíva.
- (6) Poistenie okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a § 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 ods. 1 zákona:
  - a) zánikom motorového vozidla,
  - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
  - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
- (7) Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bezodkladne informovať poisťovňu.
- (8) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzatvorenú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa), avšak najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a deň začiatku poistenia totožný, lehota na prijatie návrhu poistníkom formou zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy končí 24-tou hodinou dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Poistenie končí 24:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- (9) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehotách podľa odseku 8, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nemá vplyv na vznik poistenia a nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.
- (10) Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je vypovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

(11) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

(12) V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné za celé poistné obdobie bude splatné v splátkach. Pri ročnej platbe poistného je poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. V prípade splatnosti poistného za celé poistné obdobie v splátkach sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého zvoleného obdobia, pričom prvým dňom sa rozumie deň ktorého číselné označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia.

(13) V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.

(14) V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:

- a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
- b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.

(15) V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

(16) Výpoveď podľa ods. 13 a 15 a odstúpenie podľa ods. 14 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo ním splnomocnenou osobou. V opačnom prípade nebudú výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované. Výpoveď alebo odstúpenie je možné doručiť:

- a) osobne alebo
- b) prostredníctvom pošty.

(17) Ak na podanie výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy splnomocní poistník inú osobu, je povinný spolu s výpoveďou alebo odstúpením do poisťovne doručiť aj písomné plnomocnenstvo, z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Podpis poistníka na plnomocnenstve musí byť úradne overený. V opačnom prípade nebude výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptovaná.

## **Článok V. Povinnosti poistníka**

- (1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby aj preukázať poisťovní všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.
- (2) Ak poruší poistník vedome povinnosť uvedenú v odseku 1, má poisťovňa proti poistníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnila, podľa toho, aký vplyv malo porušenie jeho povinnosti na rozsah povinnosti poisťovne plniť a o koľko boli krátené práva poisťovne voči tretím osobám.
- (3) Pokiaľ v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich poisťovní oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní oznámenia poistníka podľa tohto odseku.
- (4) V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovní doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.

## **Článok VI. Povinnosti poisteného**

- (1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
  - a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré ukladajú právne predpisy alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb pre neho činných,
  - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť,
  - c) do 15 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovní písomne oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomuto príslušné doklady,
  - d) bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
  - e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovní meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a taktiež oznámiť, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
  - f) bez zbytočného odkladu doložiť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody, najmä
    - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo



- jeho obchodné meno a sídlo,
  - obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
  - číslo poistnej zmluvy, a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, ktorým bola škoda spôsobená,
- g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne,
- h) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
- i) vzniesť námietku premĺčania,
- j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. XI. ods. 1 na poisťovňu.
- (2) Poistený je ďalej povinný postupovať pri konaní o náhrade škody tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmiar, či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat' k úhrade premĺčanej pohľadávky.
- (3) Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využitia bezplatnej telefonickej linky poisťovne k zaisteniu asistenčných a servisných služieb.
- (4) Podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“) je poistený povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej
- a) sa usmrť alebo zraní osoba,
  - b) sa poškodí cesta alebo všeobecné prospešné zariadenie,
  - c) uniknú nebezpečné veci.

## **Článok VII. Povinnosti poisťovne**

- (1) Poisťovňa je povinná vydať poisťníkovi po uzavretí poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámil.
- (2) Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa čl. IV. ods. 7 a čl. V. ods. 1, ods. 4 týchto VPPZ, nie je poisťovňa do doby splnenia jeho povinnosti povinná vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poistné podľa čl. VII. ods. 4 písm. j) týchto VPPZ.
- (3) Poisťovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najne-

- skôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia
- a) výšku poistného podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie,
- b) dátum skončenia poistného obdobia,
- c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

- (4) Ďalej je poisťovňa povinná:
- a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou,
  - b) umožniť poisťníkovi nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu, aby si spravil kópie,
  - c) prejednať s poisťníkom alebo s poisteným výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu plnenia alebo mu ich oznámiť,
  - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti, pri správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poistných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovňa len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví osobitný predpis,
  - e) poskytnúť kancelárii na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poistných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
  - f) bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
  - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody.
    - 1. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
    - 2. poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla, alebo pre ktoré znížila poistné plnenie, alebo
    - 3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poistného plnenia. Písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
  - h) do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poistné plnenie,
    - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené v lehote podľa písm. g) po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poistnej udalosti,
    - j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom

poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné. Poistovnía má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poistovnía povinná poistníkovi vrátiť v prípade, ak táto suma presiahne 1,66 EUR.

### **Článok VIII. Plnenie poisťovne**

- (1) Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.
- (2) Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti.
- (3) Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej
  - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. I. ods. 2 písm. a), bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. I. ods. 2 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- (4) Náhradu škody uhrádza poisťovnía poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovní a je povinný tento nárok preukázať.
- (5) Pre premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovní platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- (6) Poisťovnía poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
- (7) Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poistnej udalosti, poisťovnía nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by bola poisťovnía povinná vyplatiť.
- (8) Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovnía povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
- (9) Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovnía plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovnía plnenie vrátane DPH.
- (10) Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovnía nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.

- (11) Ak došlo v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovnía škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak došlo k odcudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovnía škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil.

### **Článok IX.**

#### **Nárok poisťovne na náhradu poistného plnenia**

- (1) Poisťovnía má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - f) v dobe, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- (2) Poisťovnía má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
  - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov

hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,  
h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

(3) V prípade, ak vznikne poisťovní nárok na náhradu poistného plnenia alebo jej časti, tento nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti.

### **Článok X. Poistné, Poistné obdobie**

(1) Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia. Ak bola dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.

(2) Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň začiatku poistenia.

(3) Výška poistného sa určuje podľa sadzobníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve.

(4) Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.

(5) Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 4 tohto článku a to tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.

(6) O právach a povinnostiach poistníka podľa odseku 4 a 5 je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistného.

(7) Poisťovňa je oprávnená okrem ods. 4 a 5 upraviť výšku poistného v súlade so zmluvnými dojednaniami – ustanovenia o bonuse/maluse, najskôr ale až po jednom roku trvania poistenia.

(8) Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie.

(9) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

(10) V prípade, ak je poistník v omeškaní s úhradou splatného poistného, vyhradzuje si poisťovňa právo uplatňovať úrok z omeškania z dlžnej sumy, výška ktorého je upravená v osobitnom predpise, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

(11) Poisťovňa si vyhradzuje právo, v prípade omeškania poistníka s úhradou splatného poistného, uplatniť poplatok za: zaslanie upomienky na úhradu poistného a/alebo výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka a/alebo predžalobnej výzvy na úhradu splatného poistného. Aktuálna výška poplatku je uvedená na internetovej stránke [www.koop.sk](http://www.koop.sk), pričom poisťovňa má právo na úpravu výšky jednotlivých poplatkov.

(12) V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie (článok IV. ods. 15 VPPZ) má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

### **Článok XI. Prechod práv**

(1) Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo túto sumu za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.

(2) Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na poisťovňu až do výšky vyplatenej sumy poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.

(3) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovní oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik

<sup>1</sup> Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

práv uvedených v odseku 1 a 2 tohto článku a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv..

### **Článok XII. Doručovanie písomností**

- (1) Písomnosti sa poisťníkovi aj poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písomnosti poškodenému.
- (2) Ak je doručovaná upomienka poisťovne na zaplatenie dlžného poistného, upomienka sa považuje za doručенú uplynutím odbernej lehoty na jej uloženie na pošte. Ak pripadá posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň.
- (3) Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bolo jej prijatie odopreté.
- (4) Doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovňa akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručенá na adresu poisťovne ako Doporučená zásielka. Na žiadosti o výpoveď poistnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poistnej zmluvy a číslo príslušnej poistnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.
- (5) Poisťovňa má právo na finančnú náhradu nákladov súvisiacich so zaslanými listovými zásielkami, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou z dôvodu nedodržania platobných podmienok a to paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke poisťovne [www.koop.sk](http://www.koop.sk).
- (6) Poisťovňa si vyhradzuje právo na úpravu finančných náhrad nákladov súvisiacich so zasielaním listových zásielok, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou, aktuálna výška poplatkov je zverejnená na internetovej stránke spoločnosti [www.koop.sk](http://www.koop.sk).
- (7) Pre klienta je záväzná výška finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovne, v čase zaslania listovej zásielky súvisiacej s poistnou zmluvou zo strany poisťovne.

### **Článok XIII. Spoluúčasť**

- (1) V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poisťník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťiteľovi vo výške dohodnutej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.
- (2) Poisťník je poisťiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivkej poistnej udalosti.
- (3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poisťník poisťovateľovi povinný zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

### **Článok XIV. Spôsob vybavovania sťažností**

- (1) Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručенá poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- (2) Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (3) Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- (4) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- (5) Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- (6) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (7) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.
- (8) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
- (9) Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

## Článok XV. Identifikácia

(1) Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, vrátane zmeny a zániku poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňou a jej činnosťou, ako aj na účely a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa osobitných predpisov sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb na žiadosť poisťovne povinní:

a) poskytnúť,

1. ak ide o fyzickú osobu, osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho má, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a to vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, meno, priezvisko, adresa miesta podnikania, štátna príslušnosť, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
2. ak ide o právnickú osobu, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta jej činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,
4. doklady a údaje preukazujúce:
  - 4a) schopnosť klienta plniť si záväzky z poisťnej zmluvy,
  - 4b) požadované zabezpečenie záväzkov z poisťnej zmluvy,
  - 4c) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,
  - 4d) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poisťnej zmluvy, ktoré sú ustanovené alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou.

b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním

1. osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a
2. ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a).

(2) Poisťovňa je oprávnená aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb zisťovať, získať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa odseku 1, pritom je poisťovňa

oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady vymedzené v odseku 1.

(3) V prípade, ak sa klient alebo jeho zástupca odmietne identifikovať, poisťovňa odmietne uzatvorenie poisťnej zmluvy alebo vykonanie právneho úkonu súvisiaceho so správou poisťnej zmluvy.

## Článok XVI.

### Osobitné ustanovenia platné pre flotilové poistenie

(1) Flotilovým poistením sa rozumie poisťná zmluva poistenia zodpovednosti, ktorou je poistených aspoň 1 kus motorových vozidiel (ďalej len „súbor MV“), ktorých zoznam je prílohou takejto poisťnej zmluvy (ďalej len „Zoznam“) a ktorých vlastníkom alebo oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ“) je poistník/poistený.

(2) Zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia:

a) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého držiteľom je poistník alebo poistený a ktoré nie je zaradené do Zoznamu môže vzniknúť len na základe riadne vyplnenej Žiadosti o zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia (ďalej len „Zaradenka“) podpísanej poistníkom a jej doručením poisťovní poštou, osobne alebo vo forme scanu Zaradenky na poisťovňou určenú emailovú adresu z emailovej adresy poistníka uvedenej v poisťnej zmluve (v takom prípade je poistník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovní originál Zaradenky).

b) Poistenie motorového vozidla začína dňom uvedeným v Zaradenke nie však skôr ako dňom jej doručenia (poštou, osobne alebo na emailovú adresu poisťovne podľa toho čo nastane skôr). V prípade, ak bola Zaradenka doručená poisťovní emailom a nebola do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doplnená doručením jej originálu, hľadá sa na túto Zaradenku akoby nebola doručená a poistenie zodpovednosti v nej uvedených motorových vozidiel nevznikne, pričom na neskôr doručený originál Zaradenky sa neprihliada.

c) Zariadenie vyplnenú Zaradenku sa považuje Zaradenka vyplnená v súlade s pokynmi poisťovne, ktorá obsahuje všetky v nej požadované údaje a tieto údaje zodpovedajú skutočnosti, motorové vozidlá v nej uvedené sú zaradené do správnej skupiny motorových vozidiel, výška poisťného je určená podľa platného sadzobníka poisťovne ku dňu začiatku poistenia zaradovaného motorového vozidla. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poistníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poistník nedostatok Zaradenky neodstráni, má poisťovňa právo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého sa nedostatok týka odmietnuť a v takom prípade poistenie zodpovednosti predmetného motorového vozidla nevzniklo. O odmietnutí poistenia zaradovaného vozidla prostredníctvom Zaradenky poisťovňa bezodkladne informuje poistníka, ako aj poisteného, pokiaľ je osobou odlišnou od poistníka.

d) Prílohou každej Zaradenky musia byť poisťovňou požadované doklady k vozidlu, najmä technický preukaz .

- (3) Vyradenie motorového vozidla z flotilového poistenia:
- V prípade, ak vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nastane skutočnosť uvedená § 9 ods. 1 písm. a) až g) zákona, je poisťník povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni Žiadosťou o vyradenie motorového vozidla z flotilového poistenia (ďalej len „Vyradenka“). Prílohou Vyradenky musia byť doklady nespochybniteľným spôsobom preukazujúce zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla. Vyradenku spolu s prílohami je poisťník povinný doručiť poisťovni bez zbytočného odkladu od udalosti, ktorá mala za následok zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla, a to osobne, poštou alebo vo forme scanu Vyradenky na poisťovňou určenú emailovú adresu z emailovej adresy poisťníka uvedenej v poisťnej zmluve (v takom prípade je poisťník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovni originál Vyradenky). Výpoveď podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nie je možná. Výpoveď je možná iba vo vzťahu k poisťnej zmluve ako celku.
  - Poistenie zodpovednosti motorového vozidla zaniká dňom, ktorý vyplýva z príloh Vyradenky.
  - V prípade, ak Vyradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poisťníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poisťník nedostatok Vyradenky neodstráni, má poisťovňa právo Vyradenku odmietnuť.
- (4) Poistné obdobie zaradených motorových vozidiel sa riadi poistným obdobím flotilového poistenia. Prvé poistné obdobie motorového vozidla zaradeného do flotilového poistenia po dni začiatku poistného obdobia flotilového poistenia sa začína dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla a končí v deň konca poistného obdobia flotilového poistenia. Výška poistného za takto zaradené motorové vozidlo bude v prvom poistnom období stanovená alikvotne.
- (5) Na vykonávanie úkonov v zmysle tohto článku (Zaradenky, Vyradenky apod.) je poisťník oprávnený písomne splnomocniť finančného sprostredkovateľa vykonávajúceho finančné sprostredkovanie podľa osobitného predpisu<sup>2</sup> (ďalej len „FS“). FS nie je oprávnený v mene poisťovne prijímať Zaradenky alebo Vyradenky a to bez ohľadu na znenie zmluvy uzatvorenej medzi FS a poisťovňou (princíp zabránenia vzniku konfliktu záujmov). Poisťník je povinný v takom prípade pred prvým úkonom FS doručiť poisťovni originál písomnej plnej moci, v ktorej bude okrem identifikačných údajov poisťníka a FS uvedená aj emailová adresa FS, z ktorej bude komunikovať s poisťovňou, t.j. z ktorej bude poisťovni zasielať Zaradenky a Vyradenky ako aj jeho súhlas, aby bol FS oprávnený na úkony v zmysle ods. 2 písm. c) a ods. 3 písm. c) tohto článku (prijatie výzvy, odstránenie nedostatkov, prijatie odmietnutia poisťovne).
- motorovým vozidlom** – samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
  - kanceláriou** – profesijná právnická osoba združujúca poisťovateľov zriadená zákonom (Slovenská kancelária poisťovateľov),
  - poisťníkom** – ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
  - poisteným** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
  - poškodeným** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
  - škodovou udalosťou** – skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
  - poistnou udalosťou** – vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
  - asistenčnou udalosťou** – je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, a s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom asistenčných služieb,
  - prevádzkovateľom motorového vozidla** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
  - bonus** – zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
  - malus** – prirážka k poistnému za plnenie z poisťnej udalosti,
  - veci na sebe alebo pri sebe** – veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile aj autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta; v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla,
  - zelená karta** – Medzinárodná karta automobilového poistenia,
  - členským štátom** sú členské štáty Európskych spoločenstiev a členské štáty Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
  - územím**, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza,
    - územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo,
    - územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
    - územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka.
  - spoluúčasť** – je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovni zaplatiť poistený alebo poisťník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.

## Článok XVIII. Záverečné ustanovenie

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 10. 2019 a spolu s dojednaniami v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

## Článok XVII. Výklad pojmov

Pre účely týchto všeobecných poistných podmienok sa rozumie:

<sup>2</sup> zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA č. 711A/1

### Článok I. Úvodné ustanovenie

Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) dojednávane spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“ alebo „KOOOPERATIVA“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, Všeobecnými poistnými podmienkami č. 711/1 (ďalej len „VPP“), poistnou zmluvou spolu s týmito zmluvnými dojednaniaми č. 711A/1 (ďalej len „ZD“), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

### Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

- (1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- (2) Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPP ďalej vymedzený ustanoveniami týchto ZD v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.
- (3) Poistenie zodpovednosti je možné dojsť vo variantoch:
  - a) Partner
  - b) Europartner
- (4) Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. a) a b) VPP a škody majúce povahu ušlého zisku, sú dojednávane v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch III. a IV. ZD.

### Článok III. Poistenie zodpovednosti, variant Partner

- (1) Limity poistného plnenia:
  - a) 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPP),
  - b) 1 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených.
- (2) Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- (3) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
  - a) opravu vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb (ďalej aj „poskytovateľ“) ich nehradí,
  - b) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
  - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie

- avšak po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva (do max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
  - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
- (4) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
  - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
  - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR),
  - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- (5) Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
  - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
  - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- (6) Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku III, ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií v Slovenskej republike a v zahraničí, a to:
- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
  - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky.
- (7) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok VIII.) má poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
- (8) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané KOOOPERATIVOU. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

#### **Článok IV. Poistenie zodpovednosti, variant Europartner**

- (1) Variant Europartner je dobrovoľné pripoistenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripoistenia sú limity poistného plnenia:
- a) 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPP),
  - b) 2 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených; ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených tento limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- (2) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stano- višťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvede- ných v poistnej zmluve má v rámci technických asis- tenčných služieb nárok na:
- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na



- opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
- b) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odľahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
  - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
  - d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
  - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
- (3) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla na Slovensku po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
  - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
  - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
  - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- (4) Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPERATIVOU a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
  - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
- (5) Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku IV. ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:
- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
  - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,
  - c) lekárska asistencia, ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.
- (6) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok VIII.), má poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
- (7) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla v zahraničí po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR),
  - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
  - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h),
  - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti).
- (8) Keď dôjde k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPERATIVOU v zahraničí a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR) alebo

- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).
- (9) V prípade, keď bude vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady (vlak II. triedy) vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
- (10) Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako tržová hodnota vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby poistený zákonným spôsobom previedol svoje vlastnícke právo k vozidlu na poskytovateľa, a to za účelom zabezpečenia jeho likvidácie v súlade s právnymi predpismi (zošrotovanie) a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
- (11) Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzdenia vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
- úhradu ceny náhradných dielov,
  - za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.
- (12) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

#### **Článok V. Vyžadovanie asistenčných služieb**

- Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
- Príjemcom asistenčných služieb je poistený.
- Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ). Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca osoba) na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia zodpovednosti a s ohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zelenou kartou. Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámi poskytovateľovi

údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený, resp. iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému, resp. inej vyžadujúcej osobe ním vynaložené náklady refundované. V prípade, že operátor asistenčnej služby nedohľadá klienta v databáze poisťovne, aby overil nárok na poskytnutie asistenčnej služby, asistenčná služba zorganizuje poskytnutie asistencie za úhradu zo strany klienta. Po overení nároku na poskytnutie služby a zaslaní originálu dokladu o úhrade na adresu poskytovateľa budú klientovi preukázané náklady spojené s poskytnutím asistenčnej služby preplatené.

- Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- Nárok na asistenčné služby nebude poskytnutý:
  - osobe, ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
  - ak škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovoleným počtom cestujúcich, alebo bolo zaťažované nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
  - osobe, ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
  - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
  - osobe, ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovraždu,
  - ak sa zistí neodborný zásah do motorového vozidla,
  - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojených,
  - pri použití alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
  - osobe, ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách.Tieto náklady si hradí poistený.
- Asistenčnú kartu vydá spoločnosť KOOOPERATIVA na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- Asistenčné služby spoločnosť KOOOPERATIVA poskytuje len prostredníctvom poskytovateľa. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti KOOOPERATIVA neuhradí.
- Poisťovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť rozsah asistenčných služieb k výročnému dátumu poistnej zmluvy, pričom nový rozsah bude klientovi oznámený písomnou formou.

## Článok VI.

### Oprávnený užívateľ asistenčných služieb na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu

- (1) Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je za podmienok nižšie uvedených poistený, teda vodič vozidla: prináležiaceho do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 75 zákon č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s výnimkou trolejbusu, autobusu metskej hromadnej dopravy, prívesu a návesu, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní inak.
- (2) Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

## Článok VII.

### Doplňkové prvky pre obidva varianty (Partner a Europartner)

- (1) Poistník, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom so spoločnosťou KOOOPERATIVA a ktorý sa stal poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle (vecnej škody) uvedený v poistnej zmluve, je oprávnený využiť bezplatne poradenskú službu spoločnosti KOOOPERATIVA.
- (2) Poradenskou službou sa pre potreby ustanovenia podľa ods. 1 rozumie podanie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania) o:
  - a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
  - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie spoločnosti KOOOPERATIVA podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody.
- (3) Poistník uvedený v ods. 1 je tak isto oprávnený požiadať spoločnosť KOOOPERATIVA o spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti, pričom expertíza je spracovaná bezplatne. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody.
- (4) Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby je sídlo spoločnosti KOOOPERATIVA alebo ňou určené pracovisko spoločnosti KOOOPERATIVA.
- (5) Poistník je povinný poskytnúť spoločnosti KOOOPERATIVA potrebnú súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy, vrátane predloženia potrebných dokladov, umožnenie v termíne podľa dohody so spoločnosťou KOOOPERATIVA prehliadku vozidla, podanie vysvetlení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v potrebnom rozsahu a včas je dôvodom, aby neboli poskytnuté vyžiadané služby podľa tohto článku.

## Článok VIII.

### Územná platnosť asistenčných služieb

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. III. ods. 3 až ods. 8 a v čl. IV ods. 2 až 12 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto ZD na území štátov Zelenej karty.

## Článok IX.

### Ustanovenie o bonuse / maluse pre individuálnych klientov

- (1) Poisťovateľ je povinný pri určení výšky poistného v poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak sa vypláti poistné plnenie z poistenia zodpovednosti, a to podľa pravidiel uvedených v tomto článku a článku X.
- (2) Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá udalosť, pri ktorej došlo k plneniu z poistnej udalosti.
- (3) Systém bonus/malus sa zohľadňuje pre všetky kategórie vozidiel.
- (4) Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOOPERATIVA upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- (5) Pri uzavretí poistnej zmluvy sa prizná bonus alebo uplatní malus podľa celkového predchádzajúceho škodového priebehu poistenia zodpovednosti poistníka.
- (6) Ak je priebeh predchádzajúceho poistenia zodpovednosti poistníka bez škody, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti prizná zľavu na poistnom – bonus.
- (7) Ak v predchádzajúcom poistení zodpovednosti poistníka došlo k rozhodnej udalosti, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti uplatní prirážku k poistnému – malus.
- (8) Ak sa dodatočne preukáže, že pri dojednaní poistenia zodpovednosti bolo na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka týkajúceho sa škodového priebehu v predchádzajúcom poistení zodpovednosti stanovené nižšie poistné, vzniká poisťovateľovi nárok od poistného požadovať náhradu vyplateného poistného plnenia, resp. jeho časti vo výške, o ktorú nemohol plnenie znížiť v zmysle § 798 Občianskeho zákonníka.
- (9) Ak počas poistného obdobia nedôjde k rozhodnej udalosti, prizná poisťovateľ zľavu – bonus na ročnom poistnom s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
- (10) Ak počas poistného obdobia dôjde k rozhodnej udalosti, uplatní poisťovateľ prirážku – malus k ročnému poistnému

s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.

(11) Ak dôjde k výplate poistného plnenia po tom, ako poisťovateľ stanovil poistníkovi výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo uplatniť prirážku k poistnému – malus v najbližšom poistnom období, pre ktoré bude poistné stanovované.

(12) Ak bolo poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona za škodu, za ktorú zodpovedá poistník, poisťovateľ má právo uplatniť malus alebo nepriznať bonus.

## Článok X.

### Ustanovenie o bonuse / maluse, tabuľka stupňov pre súborových klientov

(1) Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu, resp. uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu, resp. uplatnený stupeň malusu je závislý od rozhodnej doby.

| Stupeň Bonus/malus | Úroveň poistného<br>v % | Zľava na poistnom<br>v % | Prirážka k poistnému<br>v % | Rozhodná doba<br>(v kalendárnych mesiacoch) |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|---|
| B5                 | 40 %                    | 60 %                     |                             | 60 až 71                                    |
| B4                 | 55 %                    | 45 %                     |                             | 48 až 59                                    |
| B3                 | 70 %                    | 30 %                     |                             | 36 až 47                                    |
| B2                 | 80 %                    | 20 %                     |                             | 24 až 35                                    |
| B1                 | 90 %                    | 10 %                     |                             | 12 až 23                                    |
| S                  | 100 %                   |                          | 0 %                         | 0 až 11                                     |
| M1                 | 110 %                   |                          | 10 %                        | -1 až -12                                   |
| M2                 | 120 %                   |                          | 20 %                        | -13 až -24                                  |
| M3                 | 130 %                   |                          | 30 %                        | -25 až -36                                  |
| M4                 | 140 %                   |                          | 40 %                        | -37 až -48                                  |
| M5                 | 150 %                   |                          | 50 %                        | -49 až -60                                  |
| M6                 | 160 %                   |                          | 60 %                        | -61 a viac                                  |

(2) Rozhodnou dobou sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.

(3) Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.

(4) Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravenej rozhodnej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu, resp. malusu.

(5) Za rozhodnú udalosť spoločnosť KOOOPERATIVA nepovažuje:

- škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla spoločnosť KOOOPERATIVA povinnosť plniť,
- poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol spoločnosti KOOOPERATIVA náhradu toho, čo za neho spoločnosť KOOOPERATIVA plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia spoločnosti KOOOPERATIVA o výške poskytnutého plnenia poškodenému.

(6) Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOOPERATIVA upraví výšku poistného, a platí do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.

(7) Bonus alebo malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

(8) Bonus je možné previesť, resp. malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.

(9) Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a spoločnosť KOOOPERATIVA takúto rozhodnú dobu započíta:

- v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však odo dňa účinnosti zákona,
- v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatočného dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.

(10) Spoločnosť KOOOPERATIVA započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.

(11) Ustanovenia odsekov 7 a 8 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Toto potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva spoločnosti KOOOPERATIVA.

## Článok XI. Plnenie

Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovnoprávných vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči

spoločnosti KOOOPERATIVA na náhradu toho, čo by inak spoločnosť KOOOPERATIVA plnila poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe poisťnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

## **Článok XII. Záverečné ustanovenie a výklad pojmov**

- (1) Povinnosť poisťníka podľa VPP čl. V. ods. 4, t.j. odovzdať po zániku poistenia spoločnosti KOOOPERATIVA bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poisťník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom spoločnosti KOOOPERATIVA závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty odovzdať spoločnosti KOOOPERATIVA.
- (2) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje odcudzenie dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Políciou SR.
- (3) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje aj strata dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom k oznámeniu o strate je poisťník povinný pripojiť čestné prehlásenie.
- (4) Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, tak isto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvierateľom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto ZD. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
- (5) Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybnou montážou a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, zámena prevádzkových médií, ďalej nedostatočnou údržbou vozidla. Tak isto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
- (6) Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
- (7) Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu k odvráteniu zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.
- (8) Individuálnym poistením sa rozumie poistenie jednotlivého motorového vozidla.
- (9) Súborovým poistením sa rozumie poistenie minimálne jedného motorového vozidla.
- (10) Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh.
- (11) Malusom sa rozumie prirážka k poistnému za plnenie z poisťnej udalosti.
- (12) Zelená karta – Medzinárodná karta automobilového poistenia.
- (13) Poskytovateľom – sa rozumie spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., IČO 35 903 473, Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava. Poisťovňa informuje dotknuté osoby.
- (14) Tieto Zmluvné dojednania pre poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2019 a spolu s dojednaniami v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

**Príloha č. 5**

**k flotilovej poisťnej zmluve pre povinné zmluvné poistenie  
zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla  
č. C-NBS1-000-064-156 (č. 3559006906)**

**Všeobecné podmienky pre poskytovanie asistenčných služieb**

- *Asistenčné služby PARTNER*

# Asistenčné služby PARTNER

| TECHNICKÁ ASISTENCIA   |                      |                     |                |                     |
|--|----------------------|---------------------|----------------|---------------------|
|  | HAVÁRIA              |                     | PORUCHA        |                     |
|  | SR                   | Štáty zelenej karty | SR             | Štáty zelenej karty |
| <b>PODMIENKY</b>   |                      |                     |                |                     |
| Vek vozidla  | Bez limitu           | Bez limitu          | Bez limitu     | Bez limitu          |
| Typ vozidla  | MV do/nad 3,5t       | MV do/nad 3,5t      | MV do/nad 3,5t | MV do/nad 3,5t      |
| Kilometrový limit od bydliska  | 0 km                 | Hranice SR          | 0 km           | Hranice SR          |
| <b>VÝLUKY</b>  |                      |                     |                |                     |
| Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby   | VÝLUKA               |                     |                |                     |
| Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla                                   |                      |                     |                |                     |
| Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky   |                      |                     |                |                     |
| Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty |                      |                     |                |                     |
| Úmyselný trestný čin, samovražda   |                      |                     |                |                     |
| Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty   |                      |                     |                |                     |
| Preteky, športové súťaže, tréningy   |                      |                     |                |                     |
| Alkohol, psychofarmaká, drogy  |                      |                     |                |                     |
| Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla  |                      |                     |                |                     |
| Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady  |                      |                     |                |                     |
| Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle  |                      |                     |                |                     |
| Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizual. technike, el. zar. vozidla skratom                                   |                      |                     |                |                     |
| <b>OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA</b>  |                      |                     |                |                     |
| OPRAVA na mieste   | ÁNO                  |                     | ORG            |                     |
| ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne   | Príjazd + max.100 km |                     | ORG            |                     |
| ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska   | 7 dní x 6,6388 €     |                     | ORG            |                     |
|  | ORG                  |                     | ORG            |                     |
| <b>POKRACOVANIE V CESTE</b>  |                      |                     |                |                     |
| <i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>  |                      |                     |                |                     |
| Hotel (počet nocí maxi):   | 1 x 66,3878 €        |                     | ORG            |                     |
| ALEBO: TAXI  | 99,58 €              |                     | ORG            |                     |
| ALEBO: AUTOMOBIL   | 24 H                 |                     | ORG            |                     |
| ALEBO: VLAK II. TRIEDA   | ÁNO                  |                     | ORG            |                     |
| ALEBO: LIETADLO CLASSE Y   |                      |                     | ORG            |                     |
| <b>KRADEŽ AUTOMOBILU</b>   |                      |                     |                |                     |
| Hotel (počet nocí maxi):   | 1 x 66,3878 €        |                     |                |                     |
| AUTOMOBIL  | 24 H                 |                     |                |                     |
| VLAK II. TRIEDA  | ÁNO                  |                     |                |                     |
| <b>STRATA KĹÚČOV OD AUTOMOBILU, vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle</b>  |                      |                     |                |                     |
| Otvorenie a výmena zámku   |                      |                     | 50 €           |                     |
| Úhrada zámku / nových kľúčov   |                      |                     | NIE            |                     |
| <b>DEFEKT</b>  |                      |                     |                |                     |
| Oprava na mieste   |                      |                     | 50 €           |                     |
| Cena náhradného materiálu (pneu, disk)   |                      |                     | NIE            |                     |
| <b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>  |                      |                     |                |                     |
| Asistencia a dovoz paliva na miesto  |                      |                     | 50 €           |                     |
| Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva   |                      |                     | 50 €           |                     |
| Úhrada nového paliva   |                      |                     | NIE            |                     |
| <b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO</b>  |                      |                     |                |                     |
| Poskytnutie pôžičky na opravu  |                      | 500 €               |                | 500 €               |

| PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA                     |     |            |
|---|-----|------------|
|   | SR  | Zahraničie |
| <b>TURISTICKÉ INFORMÁCIE</b>                |     |            |
| Informácie o aktuálnych menových kurzoch    | ÁNO |            |
| <b>CESTOVNÉ INFORMÁCIE</b>                  |     |            |
| Zjazdnosť ciest vozidlom                    | ÁNO |            |
| Ceny benzínu a nafty                        | ÁNO |            |
| Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mýtné) | ÁNO |            |

| ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA                                       |        |            |
|---|--------|------------|
|   | SR     | Zahraničie |
| <b>VÝLUKY</b>   |        |            |
| Nerešpektovanie predbežného súhlasu                                     | VÝLUKA |            |
| Neplatné poistenie  | VÝLUKA |            |
| <b>PRAVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>                             |        |            |
| Právne rady v núdzovej situácii   | ÁNO    |            |
| Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR                           | ÁNO    |            |
| Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí                    | ÁNO    |            |
| Rady o postupoch po nehode  | ÁNO    |            |
| Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine                        | ÁNO    |            |
| Adresy právnych zástupcov   | ÁNO    |            |
| Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov | ÁNO    |            |
| <b>TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:</b>                                       |        |            |
| Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií                  | ÁNO    |            |
| Vyhľadanie dodávateľov služieb  | ÁNO    |            |
| Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni                                  | ÁNO    |            |
| <b>TLMOČENIE A PREKLADY</b>   |        |            |
| Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole                              | ÁNO    |            |
| Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti          | ÁNO    |            |
| Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode                       | ÁNO    |            |
| Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársym zariadením             | ÁNO    |            |
| Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov                     | ÁNO    |            |
| Preklady a vyznenie s dokladmi telefomom                                | ÁNO    |            |
| Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní                       | ORG    |            |
| Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní                                | ORG    |            |
| <b>VZTAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ</b>                     |        |            |
| Oznámenie nehody konzulátu  | ÁNO    |            |
| Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu                            | ÁNO    |            |
| Formality všetkého typu   | ÁNO    |            |
| <b>REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY</b>                               |        |            |
| Pomoc pri príprave argumentácie - vycísenie škody                       | ÁNO    |            |
| Formálna príprava žiadosti o odškodnenie                                | ÁNO    |            |
| Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti                       | ÁNO    |            |
| Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany             | ÁNO    |            |
| Časové sledovanie prípadu a urgovanie                                   | ÁNO    |            |
| Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom                          | ÁNO    |            |
| Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody                                   | ÁNO    |            |
| Služby právneho zástupcu  | ORG    |            |
| Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení                        | ÁNO    |            |

## NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118  
zo zahraničia: +421 2 6353 2236

### LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v réžii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v réžii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme