

Zmluva o spolupráci pri poskytovaní služieb – čistenie odevov

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

obchodné meno: **Rýchločistiareň Bratislava 2, s. r. o.**
sídlo: Topoľčianska 3202/12, 851 05 Bratislava-Petržalka
prevádzka: Cyprichova 8, 831 01 Bratislava
zastúpená:
IČO: 48 283 525
DIČ: 2120120959
IBAN:
BIC:

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 106053/B

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

názov: **Národná banka Slovenska**
sídlo: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
zastúpená:
IČO: 30844789
IČ DPH: SK2020815654
bankové spojenie:
IBAN:

zriadená zákonom NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**NBS**“, spolu s „Poskytovateľom“ aj ako „**zmluvné strany**“)

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 NBS má záujem v prospech svojich zamestnancov pracujúcich na ústredí NBS v budove na ulici I. Karvaša 1 v Bratislave (ďalej len „**Zákazníci**“), zabezpečiť poskytovanie služieb chemického čistenia, prania a žehlenia odevov.
- 1.2 Poskytovateľ v rámci svojej obchodnej činnosti poskytuje komplexné služby v oblasti čistiarne a práčovne v Bratislave od roku 2015.
- 1.3 NBS sa na základe vyššie uvedeného rozhodla v prospech Zákazníkov uzavrieť s Poskytovateľom túto Zmluvu, pričom Zákazníkom nevyplývajú z tejto Zmluvy žiadne práva a povinnosti.

Čl. 2

Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Zákazníkom čistiarenské a práčovnicke služby definované v bode 2.2 tejto Zmluvy, pričom zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že za poskytnuté služby si uhradia odplatu sami Zákazníci v zmysle Čl. 4 tejto Zmluvy. NBS nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú Zákazníkom Poskytovateľovi ani za úhradu ceny Zákazníkom Poskytovateľovi.
- 2.2 Čistiarenské a práčovnicke služby (ďalej len „Služby“) zahŕňajú:
- a. Pranie a žehlenie
 - b. Chemické čistenie a žehlenie
 - c. Ručné čistenie (detašovanie lokálnych škvŕn)
 - d. Žehlenie doma vypraných odevov a bielizne
 - e. Mangľovanie
 - f. Odvoz a dovoz
- Kompletný zoznam poskytovaných Služieb tvorí **prílohu č. 1** tejto Zmluvy – Cenník Služieb.
- 2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude zabezpečovať prevádzku „zberne“ na preberanie odevov určených na vyčistenie a/alebo žehlenie a odovzdávanie vyčisteného a/alebo vyžehleného šatstva Zákazníkom, a to počas pracovných dní:

Utorok od 10:00 hod. do 11:00 hod.

Piatok od 10:00 hod. do 11:00 hod.

Počas sviatkov bude prevádzka zberne zatvorená. Zákazníci si budú môcť prevziať vyčistené a/alebo vyžehlené šatstvo v najbližší pracovný deň, v ktorom je prevádzka zberne otvorená.

Služba sa bude poskytovať v budove ústredia NBS na ul. I. Karvaša 1 v Bratislave, a to v miestnosti č. 1/007.

Na základe prevádzkových požiadaviek si NBS vymedzuje právo meniť dobu prevádzky a miesto zberne odevov. O tejto zmene je NBS povinná oboznámiť prevádzkovateľa služieb v predstihu do 3 pracovných dní a uvedenú informáciu o zmene zverejniť aj zamestnancom.

- 2.4 Pri preberaní odevov Poskytovateľ vyplní preberací protokol, ktorého súčasťou je zoznam jednotlivých odovzdaných kusov, meno a priezvisko Zákazníka. Originál preberacieho protokolu odovzdá zamestnanec Poskytovateľa Zákazníkovi a kópia ostáva pre účely Poskytovateľa.

Čl. 3

Povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne, včas a kvalitne a dodržiavať platné právne predpisy (najmä v oblasti ochrany spotrebiteľa), ktoré sa vzťahujú na poskytované Služby.
- 3.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že všetky ním používané technologické postupy prania a chemického čistenia zodpovedajú najmodernejším poznatkom v odbore prania a chemického čistenia, a to čo sa týka zachovania maximálnej šetrnosti a minimálnych negatívnych dopadov na životné prostredie.

- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné reklamácie Služieb vykonaných Poskytovateľom, budú Zákazníci riešiť priamo s Poskytovateľom. Reklamačné podmienky Poskytovateľa tvoria **prílohu č. 2** tejto Zmluvy.
- 3.4 Poskytovateľ má právo odmietnuť poskytnúť Službu v zmysle tejto Zmluvy Zákazníkovi, ktorý sa nepreukáže služobným zamestnaneckým preukazom (NBS poskytne Poskytovateľovi vzor takéhoto preukazu), resp. ktorémukoľvek záujemcovi, ktorý nedisponuje preukazom NBS.
- 3.5 Poskytovateľ je povinný udržiavať poskytnutý priestor v čistote a v stave, v akom ho prevzal, a to po každom poskytnutí Služby, nesmie v priestore ponechávať žiadne zariadenie/veci.
- 3.6 Poskytovateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené na majetku NBS počas poskytovania Služby v priestoroch NBS.
- 3.7 Poskytovateľ je povinný zdržať sa (i) akýchkoľvek vyjadrení a vyhlásení pre akékoľvek médiá a (ii) akýchkoľvek verejných prejavov v súvislosti s touto Zmluvou alebo v súvislosti s informáciami, ktoré Poskytovateľ získa na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Toto je Poskytovateľ povinný zabezpečiť aj u akéhokoľvek personálu Poskytovateľa. Týmto nie je dotknutý bod 2.3 Zmluvy.
- 3.8 Ak právne predpisy neustanovujú inak, Poskytovateľ je povinný uchovávať v tajnosti a neposkytnúť tretej osobe informácie o Zákazníkoch a ich zmluvných vzťahoch, ktoré získa v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy, a to aj po zániku tejto Zmluvy.
- 3.9 Poskytovateľ sa zaväzuje, že on aj osoby, prostredníctvom ktorých bude vykonávať predmet tejto Zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, a ktoré majú povahu obchodného tajomstva alebo sú dôverné, prípadne podliehajú ochrane podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a budú utajovať údaje o prevádzkových a priestorových pomeroch NBS počas platnosti Zmluvy, ako aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 3.10 Kontaktné osoby:
za Poskytovateľa:

za NBS:

Čl. 4 Odplata

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli na odplate za poskytovanie Služieb zo strany Poskytovateľa v súlade s cenovým dojednaním za jednotlivé kusy odevov podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.2 Odplata za poskytnuté Služby bude uhrádzaná v hotovosti, a to až pri preberaní vyčistených a/alebo vyžehlených odevov. Zamestnanec Poskytovateľa je povinný vystaviť doklad z elektronickej registračnej pokladnice. Zákazník môže zrealizovať aj bezhotovostnú úhradu, avšak Poskytovateľ má právo odmietnuť mu vydanie odevov až do okamihu, kedy bude mať úhradu na svojom účte.

- 4.3 Táto zmluva nepredstavuje sprostredkovateľskú ani mandátnu zmluvu. Žiadna zmluvná strana nemá právo požadovať od druhej zmluvnej strany úhradu nákladov alebo odmeny, ktoré sa viažu na poskytované Služby.

Čl. 5

Trvanie Zmluvy

- 5.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 5.2 Zmluva môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán s jednomesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď je možné dať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný vydať Zákazníkom všetky odevy, ktoré prevzal za účelom poskytnutia Služby. Poskytovateľ má právo počas výpovednej lehoty, na základe vlastných možností, nepreberať už šatstvo na vyčistenie a/alebo vyžehlenie v prípade, ak z dôvodu ukončenia Zmluvy nestihne toto Zákazníkom vydať späť.

Čl. 6

Záverečné ustanovenia

- 6.1 Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov schválených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 6.2 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na to, aby všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú pri realizácii tejto Zmluvy, boli riešené dohodou. Ak nedôjde k dohode, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená podať návrh na riešenie sporu na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.
- 6.3 Táto Zmluva je vyhotovená a podpísaná v troch rovnocenných rovnopisoch, jeden rovnopis pre Poskytovateľa a dva rovnopisy pre NBS.
- 6.4 Táto Zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ustanovení § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám (*zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov*) v spojení s ustanoveniami §1 ods. 2 Obchodného zákonníka (*zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov*) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (*zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov*). Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto Zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov), a to so zverejnením NBS počas trvania tejto povinnosti podľa § 5a ods.1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 6.5 Táto Zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle (internetovej stránke) NBS [§ 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka a s § 5a ods.1, 6 a 9 zákona o slobodnom prístupe k informáciám].

- 6.6 Zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že sú oprávnené disponovať s predmetom tejto Zmluvy a že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená. Zároveň zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni, ani za nápadne nevýhodných alebo nevyhovujúcich podmienok pre žiadnu zmluvnú stranu. Súčasne zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sa s touto Zmluvou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou, zaväzujú sa ustanovenia tejto zmluvy dobrovoľne plniť, pričom zmluvné strany na znak toho, že táto Zmluva je určitá, zrozumiteľná, a že zodpovedá ich slobodnej vôli, vlastnoručne podpísali túto Zmluvu.
- 6.7 NBS pri spracúvaní osobných údajov poskytnutých Poskytovateľom pre účely plnenia tejto Zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle NBS: <https://www.nbs.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.
- 6.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
Príloha č. 1 – Cenník služieb,
Príloha č. 2 – Reklamačné podmienky.

V Bratislave, dňa 19.12.2019

V Bratislave, dňa 09.01.2020

Rýchločistiareň Bratislava 2, s. r. o.

Národná banka Slovenska