



8 KOMUNIKÁCIA

Dôležitou súčasťou činností Národnej banky Slovenska je aj poskytovanie informácií o vývoji slovenskej a európskej ekonomiky a informovanie o činnostiach subjektov finančného trhu. NBS komunikuje s odbornou a laickou verejnosťou v slovenskom prostredí aj v rámci Eurosystému. Ide nielen o adresné oslovovanie cieľových skupín, ku ktorým patria ekonómovia, výskumné a vzdelávacie inštitúcie, odborná verejnosť či médiá, ale najmä o pravidelné, dôveryhodné, transparentné a včasné poskytovanie informácií o devízových operáciách a devízových rezervách, platobnom styku, menovopolitických rozhodnutiach, európskom dohľade, stave bankovníctva, vydávaní eurových bankoviek a mincí či aktuálnom vývoji slovenskej a európskej ekonomiky.

Najčastejšími témami, ktoré komunikovala NBS médiám v roku 2017, boli novela zákona o spotrebiteľských úveroch a s tým súvisiace opatrenia NBS, rast zadlženosti, ceny nehnuteľností, zlúčenie Prima banky so Sberbank, ochrana spotrebiteľa a zavedenie novej 50 € bankovky do obehu. Novinárska verejnosť venovala pozornosť aj tlačovej konferencii k zavedeniu nútenej správy nad spoločnosťou Rapid Life životná poisťovňa, a.s.

NBS komunikuje s verejnosťou prevažne elektronickou formou. V roku 2017 bolo NBS doručených spolu 3 608 otázok, podnetov, sťažností na postup bánk či poisťovní a iných žiadostí o informácie. Z tohto počtu bolo 2911 žiadostí prijatých na adresy, ktoré sú určené na komunikáciu s verejnosťou (info@nbs.sk, webmaster@nbs.sk), 95 žiadostí bolo označených a riešených ako žiadosti v zmysle zákona 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (infozakon@nbs.sk). V ďalších 602 žiadostiach médiá žiadali NBS o zaujatie stanoviska ku konkrétnej problematike alebo poskytnutie informácie novinárom (press@nbs.sk). V uvedenej štatistike nie sú zahrnuté telefonické otázky či osobné návštevy žiadateľov priamo v sídle NBS.

PUBLIKÁCIE NBS

NBS aj v roku 2017 vydávala odborné publikácie v slovenskom a anglickom jazyku, ktoré obsahovali informácie a analýzy z oblasti jej hlavných činností. Patria k nim: Výročná správa, Správa

o finančnej stabilite, Analýza slovenského finančného sektora, Mesačný bulletin NBS, Správa o medzinárodnej ekonomike, Správa o ekonomike SR, Strednodobá predikcia a Štatistický bulletin.²⁵ Národná banka Slovenska zverejnila aj 13 výskumných štúdií²⁶, 12 Analytických komentárov a 144 Rýchlych komentárov. V rámci zásad multilingválnej komunikácie ECB/ESCB sa NBS podieľala na spracovaní slovenských mutácií štatutárnych publikácií ECB. Zabezpečila preklad a spracovanie Výročnej správy ECB, Výročnej správy ECB o činnosti dohľadu a štyroch vydaní Ekonomického bulletinu ECB.²⁷ Periodické odborné publikácie sú prístupné na webovom sídle NBS v elektronickej forme vo formáte pdf a ePub. Materiály obsahujú aj QR kódy pre lepšiu elektronickú dostupnosť.

Dôležitým komunikačným nástrojom je vydávanie informačných materiálov. V roku 2017 vydala NBS na podporu práce s verejnosťou viacero druhov tlačných propagačných materiálov k zberateľským minciam a k novej 50-eurovej bankovke. Významnú úlohu v oblasti publikačnej činnosti plní aj odborný bankový časopis BIATEC²⁸, ktorý NBS vydáva od roku 1993. Vychádza šesťkrát ročne v slovenčine, niektoré príspevky môžu byť uverejnené aj v anglickom alebo českom jazyku. Časopis BIATEC vychádza v tlačenej forme raz za dva mesiace a súčasne je v plnom znení zverejňovaný na webovej stránke NBS.

WEB

V roku 2017 pokračoval rozvoj webových stránok NBS, aby ich verejnosť vedela lepšie využiť a súčasne sa zvýšila ich funkčnosť. Stránky odboru štatistiky prešli reorganizáciou štruktúry, stránky odboru ochrany finančného spotrebiteľa boli doplnené o anglickú verziu. Pokračovali úpravy stránok na zobrazovanie v responzívnej verzii pre Múzeum mincí a medailí Kremnica a pre dohľad nad finančným trhom. V súvislosti s prípravou 25. výročia NBS boli upravené stránky časovej osi histórie banky. Prezentačnú časť webových stránok NBS zabezpečuje SSL certifikát, ktorého cieľom je zvýšiť dôveryhodnosť a bezpečnosť stránky. Návštevnosť webových stránok dosiahla úroveň z roku 2016, čo predstavuje asi 2 770 000 používateľov za rok.

25 <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/publikacie-nbs>

26 <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/publikacie-vyskumu>

27 <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/publikacie-ecb>

28 <http://www.nbs.sk/sk/publikacie/biatec-odborny-bankovy-casopis>



INFORMAČNÁ KAMPAŇ, PREDNÁŠKY, VÝSTAVY A SÚŤAŽE

Informačná kampaň o novej sérii eurobankoviek (ES2)

Nová 50 € bankovka série Európa bola uvedená do obehu 4. apríla 2017. NBS sa podieľala na informačnej kampani ECB a zároveň realizovala aj svoju vlastnú kampaň k tejto téme. Kampaň zahŕňala rozoslanie 34 000 informačných materiálov 225 subjektom – maloobchodníkom, komerčným bankám, spracovateľom hotovosti a profesijným združeniam, vydanie tlačových správ, informovanie verejnosti v televíznych a rozhlasových reláciách, možnosť zapojenia do Partnerského programu ECB či spravovanie špecializovanej webovej stránky. Aj vďaka účelne zvolenej komunikácii bolo uvedenie 50 € bankovky do obehu v SR bezproblémové.

Súťaž o menovej politike pre študentov stredných škôl Eurosystému – Generácia Euro

NBS v spolupráci s ECB už po šiestykrát organizovala súťaž pre stredoškôľakov Generácia Euro²⁹, ktorá sa koná vo väčšine krajín eurozóny. Na Slovensku sa do súťaže zapojilo 129 tímov. Slovensko pravidelne patrí do prvej trojice zúčastnených krajín s najvyšším počtom zapojených tímov (v prepočte na počet obyvateľov krajiny) – v 6. ročníku tvorilo trojicu spoločne s Luxemburskom a Portugalskom. Do druhého kola súťaže na Slovensku postúpilo 42 tímov, 22 z nich vypracovalo esej o menovej politike. Slovenské finále sa uskutočnilo 24. marca 2017. Víťazný tím z Gymnázia V. P. Tótha v Martine sa zúčastnil na odovzdávaní cien národným víťazom v sídle ECB vo Frankfurt nad Mohanom.

Súťaž Euro beh

ECB pri príležitosti uvedenia novej 50 € bankovky do obehu usporiadala pre základné školy v krajinách eurozóny online súťaž Eurobeh. Interaktívna hra Eurobeh je súčasťou vzdelávacieho projektu Eurosystému Euro škola a bola určená deťom vo veku od 9 do 12 rokov. Hra je zameraná na overenie vedomostí o eurových bankovkách a minciach. NBS podporila online hru viacerými nástrojmi, ich cieľom bolo informovať základné školy.

NBS počas roka 2017 organizovala prednášky a workshopy pre základné, stredné a vysoké školy zo SR i zo zahraničia. Nosnou témou prednášok boli úlohy centrálnej banky v Eurosystéme,

workshopy boli zamerané na zvýšenie finančnej gramotnosti. Dlhodobú tradíciu má organizovanie výskumných seminárov, na ktorých domáci i zahraniční autori prezentujú výsledky svojho výskumu.

VÝSTAVA

Stála výstava *Od slovenskej koruny k euru* je inštalovaná v ústredí NBS v Bratislave a je určená cieľovej skupine žiakov a študentov základných a stredných škôl. V roku 2017 ju navštívilo 1 500 žiakov a študentov.

ARCHÍV

K hlavným úlohám archívu NBS patrí starostlivosť o registratúrne záznamy s trvalou dokumentárnou hodnotou vytvorené NBS a jej právnymi predchodcami od prvej polovice 19. storočia. Ako špecializovaný verejný archív preberá a spracováva, zverejňuje a sprístupňuje tieto dokumenty domácim a zahraničným záujemcom a vybavuje žiadosti o vyhľadanie informácií z veľkého množstva archívnych fondov. V roku 2017 vybavil archív 98 tuzemských a zahraničných žiadostí o informácie a v Knihe bádateľov zaznamenal 63 návštev. Väčšina žiadostí sa sústreďuje na historické údaje o rôznych nehnuteľnostiach a údaje pre potreby genealogického výskumu fyzických osôb.

V roku 2017 archív NBS poskytol Slovenskej národnej galérii na výstavné účely technické plány staviteľa a architekta Friedricha Weinwurma z fondu Hypotečnej banky českej, filiálka Bratislava. Archív pripravil druhé upravené vydanie kolektívnej monografie Platidlá na Slovensku/Money in Slovakia, ktoré je venované historickému vývoju platidiel na Slovensku a v porovnaní s prvým vydaním je doplnené o časť, ktorá sa venuje vývoju spoločnej európskej meny po roku 2011.

Spolupráca s archívmi na Slovensku a v zahraničí sa v minulom roku sústredila na riešenie problematiky spracovávaní a uchovávaní elektronických dokumentov a povinností vyplývajúcich pamäťovým inštitúciám z uplatňovania nariadení Európskej únie o ochrane osobných údajov.

V roku 2017 sa práca registratúry a archívu zamerala predovšetkým na prispôbenie informačných systémov na správu registratúry a archívu NBS potrebám a požiadavkám zamestnancov NBS a na ich zaškolenie pri používaní týchto systémov.

²⁹ www.generaciaeuro.sk

DOKUMENTAČNÉ STREDISKO

Dokumentačné stredisko v roku 2017 skvalitnilo poskytovanie knižnično-informačných a rešeršných služieb. Má na tom podiel predovšetkým implementácia nových technológií do online katalógu ARL a tiež intenzívne zameranie na referenčné a konzultačné služby zamestnancom NBS. Zasluhou zrýchlenia dostupnosti odborných informácií cez online katalóg využili zamestnanci 8 182 prístupov do elektronických a online publikácií z ekonomickej, právnej a ďalších odborných oblastí priamo zo svojho pracovného počítača. Stredisko poskytlo prostredníctvom osobnej, telefonической a emailovej komunikácie 1 230 konzultácií k využívaniu elektronických zdrojov a databáz. Osobne navštívilo stredisko 1 324 zamestnancov – v študovni preštudovali 653 dokumentov a požičali si spolu 1 510 publikácií. Dokumentačné stredisko okrem informácií o knižnici publikovalo informácie o dostupných databázach a elektronických časopisoch, o publikačnej činnosti zamestnancov NBS za roky 1993 – 2017 a pravidelne zverejšňovalo tematické rešerše z aktuálnych ekonomických oblastí. Informačné služby poskytovalo aj odbornej verejnosti a študentom ekonomických, právnických a iných – domácich aj zahraničných – univerzít. Najčastejšie využívanou formou bolo spracovanie rešerší k bankovým a ekonomickým témam (celkom 155).

MÚZEUM MINCÍ A MEDAILÍ

Múzeum mincí a medailí³⁰ spravuje zbierkový fond, ktorý obsahuje takmer stotisíc zbierkových predmetov. Stála numizmaticko-historická expozícia **Líce a rub peňazí – Peniaze a medailérstvo v dejinách Slovenska** dokumentuje dejiny peňazí a medailérskeho umenia na území Slovenska od predmincových platidiel až po dnešné bankovky a mince. Druhou stálou expozíciou múzea je **Mestský hrad** v Kremnici – v jeho objektoch múzeum sprístupňuje historické a umelecko-historické expozície. Zbierkový fond múzea tvorí tiež unikátna zbierka kremnickej kameniny. V súčasnosti je prezentovaná v Meštianskom dome v rámci dlhodobej výstavy **Pôvab kameninových záhrad – Kremnická kameninová továreň 1815 – 1956**.

Múzeum mincí a medailí pripravilo v dňoch 2. až 29. októbra 2017 už 14. ročník **Medzinárodného sympózia medailí**. Účastníkmi boli Amanullah Haiderzad (USA), Majid Jammoul (Poľsko),



Mihaela Kamenova (Bulharsko), Jānis Strupulis (Lotyšsko) a Peter Durbák (Slovensko). Počas štyroch týždňov účastníci vytvorili výtvarné návrhy na jednu razenú a päť liatych medailí. Témou pre razenú dvojstrannú medailu bolo blížiac sa 25. výročie vzniku Národnej banky Slovenska (1993 – 2018). Medaily sa po skončení sympózia stali súčasťou zbierkového fondu múzea. Tvorivé výsledky aktuálneho ročníka boli prezentované na výstave pripravenej v expozícii Líce a rub peňazí (od 28. októbra 2017 do 31. januára 2018), kde bol predstavený výber zo sympoziálnej medailérskej tvorby od počiatkov podujatia v roku 1988 až po súčasnosť.

V roku 2017 múzeum vydalo publikáciu *Poklad keltských mincí z Hrhova* autora Júliusa Fröhliha. Publikácia prináša charakteristiku Hrhovského nález a jeho typologický a metrologický rozbor. Zároveň sa venuje hospodársko-spoločenskému vývoju regiónu a možným dôvodom ukrytia pokladu. Súčasťou publikácie je katalóg mincí.

V rámci účasti na 14. zberateľskom veľtrhu *Bratislavské zberateľské dni* (2. – 3. júna 2017) si múzeum pripomenulo 300. výročie narodenia panovníčky Márie Terézie a verejnosti predstavilo bohatý výber mincových a medailových razieb.

Múzeum sa podieľalo aj na medzinárodnom výstavnom projekte *Poklady baroka – Medzi Bratislavou a Krakovom*. Výstava v Národnom múzeu v Krakove prezentovala takmer 150 exponátov z viac než dvoch desiatok inštitúcií, medzi inými aj Múzea mincí a medailí v Kremnici. Išlo o prvú prezentáciu barokového umenia z územia dnešného Slovenska v zahraničí. Výstava bola prístupná verejnosti od 10. februára do 23. apríla 2017.

30 www.muzeumkremnica.sk



V priestoroch Národnej banky Srbska pripravilo Múzeum mincí a medailí od 10. do 30. augusta výstavu *Od biateka k euru – Peniaze a medailérstvo v dejinách Slovenska*. Jej cieľom bolo predstaviť históriu vývoja platidiel a menových sústav platných na historickom území Slovenska. Návštevníci mali možnosť spoznať predmincové platidlá, najstaršie keltské a rímske mince z nášho územia, veľkomoravské platobné prostriedky, stredoveké uhorské a novoveké habsburské peňažné sústavy, peňažné meny z éry Československa a samostatného Slovenska a euromenu Slovenskej republiky. V stručnom priereze múzeum predstavilo aj dejiny medailí. Výstavu spoločne otvorili 10. augusta 2017 guvernerka Národnej banky Srbska Jorgovanka Tabaković a guverner Národnej banky Slovenska Jozef Makúch za účasti ďalších zástupcov oboch centrálnych bánk, zastupiteľského úradu MZV a EZ SR, kultúrnych inštitúcií Srbska a reprezentantov vojvodinských Slovákov.

Múzeum každoročne pripravuje vo svojich výstavných priestoroch príležitostné výstavy. V galérii múzea sa v roku 2017 uskutočnilo 5 výstav výtvarného umenia:

- **Kresba v procese** – výstava vznikla v spolupráci s Vysokou školou výtvarných umení v Bratislave a predstavila študentskú kresbu v troch samostatných celkoch. Vystavené boli aj zachované vyše storočné kresby zo zbierkového fondu MMM; od 23. februára do 28. apríla 2017;
- **Salvador Dalí: Ja som surrealizmus!** – unikátny výstavný projekt v spolupráci so spoločnosťou Art Expo International predstavil súkromnú zbierku originálnych diel vrcholného predstaviteľa svetového surrealizmu

Salvadora Dalího; od 12. mája do 13. augusta 2017;

- **Kremnické gagy 2017 – Karikaturisti** – sprievodné podujatie európskeho festivalu humoru a satiry prezentuje tvorbu domácich a zahraničných karikaturistov, nominovaných na festivalové ocenenie Zlatý gunár; od 25. augusta do 30. septembra 2017;
- **Ora et Ars Viator – Skalka putujúca** – výstava prezentujúca výberovú kolekciu výtvarných diel z Medzinárodného výtvarno-literárneho tvorivého sympózia Ora et Ars – Skalka; od 12. októbra do 24. novembra 2017;
- **Textilná tvorba 2017** – 7. ročník celoslovenskej súťažnej výstavy neprofesionálnej textilnej tvorby organizovanej v spolupráci s Pohronským osvetovým strediskom v Žiari nad Hronom; od 8. decembra 2017 do 31. januára 2018.

V expozícii Líce a rub peňazí sa uskutočnili 2 menšie výstavy:

- **23. Medzinárodné sympózium umeleckého šperku Kremnica 2017** – na výstave mohli návštevníci vidieť šperkárské diela vytvorené v rámci sympózia; od 28. júla do 1. septembra 2017;
- **XIV. Medzinárodné sympózium medailí Kremnica 2017** – výstava prezentujúca kolekciu razených a liatych medailí vytvorených na aktuálnom ročníku sympózia; od 28. októbra 2017 do 31. januára 2018.

Múzeum sa v roku 2017 zapojilo do slovenskej verzie medzinárodného projektu *Noc múzeí a galérií* (20. máj). V letných mesiacoch pripravilo sériu rodinných podujatí *Čaro keramiky*, *Piknik na hrade*, *Príbehy v múzeu* a *Letná noc múz*:



Strašidlá na hrade. Pri príležitosti Mesiaca úcty k starším múzeu pripravilo špecializovaný program pre seniorov *Jeseň v múzeu*. V novembri sa v Kostole sv. Kataríny na Mestskom hrade uskutočnilo poetické podujatie *Pars Poetry 2017*. Záver roka patril vianočným podujatiam – na Mestskom hrade sa spolu s *Adventným*

koncertom uskutočnili *Vianočné mini trhy* a dramatizované prehliadky *O vianočnej hviezde*. Stále expozície, príležitostné výstavy a podujatia Múzea mincí a medailí v Kremnici v roku 2017 navštívilo viac ako 46 tisíc návštevníkov zo Slovenska a zahraničia.

9 LEGISLATÍVA

V roku 2017 pokračovala Národná banka Slovenska vo vykonávaní svojich legislatívnych a aproximačných kompetencií, ktoré jej pri príprave a vydávaní zákonov vyplývajú z § 30 zákona NR SR č. 566/1992 Zb. o Národnej banke Slovenska v znení neskorších predpisov. Podľa § 30 ods. 1 tohto zákona NBS predkladá vláde Slovenskej republiky návrhy zákonov v oblasti peňažného obehu. Podľa § 30 ods. 2 tohto zákona Národná banka Slovenska spolu s Ministerstvom financií Slovenskej republiky predkladá vláde Slovenskej republiky návrhy zákonov v oblasti devízových vzťahov, platobných systémov a poskytovania platobných služieb a finančného trhu, vrátane bankovníctva a postavenia a pôsobnosti Národnej banky Slovenska. Ďalšia legislatívna činnosť Národnej banky Slovenska spočíva v príprave a vydávaní všeobecne záväzných právnych predpisov – vyhlášok a opatrení NBS. Táto kompetencia vyplýva z čl. 56 ods. 1 Ústavy Slovenskej republiky, podľa ktorého môže Národná banka Slovenska vydávať všeobecne záväzné právne predpisy, ak je na to splnomocnená zákonom.

LEGISLATÍVNE ZMENY ZÁKONOV V OBLASTI PÔSOBNOSTI NÁRODNEJ BANKY SLOVENSKA PRIPRAVENÉ A VYKONANÉ V ROKU 2017

Zákon č. 530/1990 Zb. o dlhopisoch v znení neskorších predpisov bol v roku 2017 novelizovaný zákonom č. 279/2017 Z. z.

Zákon Slovenskej národnej rady č. 310/1992 Zb. o stavebnom sporení v znení neskorších predpisov bol v roku 2017 novelizovaný zákonom č. 279/2017 Z. z.

Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bol v roku 2017 novelizovaný zákonom č. 55/2017 Z. z.

Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bol v roku 2017 novelizovaný zákonom č. 2/2017 Z. z., zákonom č. 264/2017 Z. z. a zákonom č. 279/2017 Z. z.

Zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov bol v roku 2017 novelizovaný zákonom č. 237/2017 Z. z.

Zákon č. 429/2002 Z. z. o burze cenných papierov v znení neskorších predpisov bol v roku 2017 novelizovaný zákonom č. 237/2017 Z. z.

Zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bol v roku 2017 novelizovaný zákonom č. 237/2017 Z. z. a zákonom č. 279/2017 Z. z.

Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bol v roku 2017 novelizovaný zákonom č. 282/2017 Z. z.

Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bol v roku 2017 novelizovaný zákonom č. 281/2017 Z. z.