

AK MÁTE PROBLÉM S UŽ UZATVORENOU ZMLUVOU O ŽIVOTNOM POISTENÍ...



Ak si myslíte, že finančná inštitúcia porušila vaše spotrebiteľské práva, obráťte sa na jej pracovníkov a žiadajte nápravu. Každá finančná inštitúcia sa zo zákona musí zaoberať vašou sťažnosťou a musí vám k nej dať vyjadrenie.

Pokiaľ nie ste s vybavením vašej sťažnosti spokojný, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska podaním sťažnosti alebo podnetu:



elektronicky

cez elektronický formulár podania sťažnosti na www.nbs.sk



poštou

Národná banka Slovenska
Odbor ochrany finančných spotrebiteľov
Imricha Karvaša 1
813 25 Bratislava



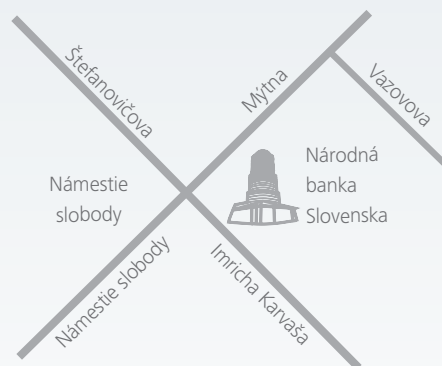
osobne

Národná banka Slovenska
Odbor ochrany finančných spotrebiteľov
Vazovova 2, Bratislava
(zadný vchod budovy ústredia NBS)

Pomôžeme vám spísať vašu sťažnosť každú stredu od **8.30 h** do **11.30 h** a od **12.30 h** do **16.30 h**.

Tento leták nepropaguje žiadny poistný produkt, prípadne poisťovňu, ani na ne neodkazuje. Informácie v ňom obsiahnuté slúžia výlučne na základnú orientáciu spotrebiteľa pri životnom poistení. Predložené informácie majú všeobecnú povahu a na konečné rozhodnutie o uzatvorení zmluvy o životnom poistení je potrebné oboznámiť sa a porozumieť obsahu a podmienkam konkrétnej ponuky životnej poisťovne.

Národná banka Slovenska
Imricha Karvaša 1
813 25 Bratislava
Tel.: +421 2 57 87 11 11
www.nbs.sk



Elektronická verzia je prístupná na
<http://www.nbs.sk/sk/publikacie/publikacie-nbs/ostatne-publikacie>



NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA
EUROSYSTÉM



VÁŠ
FINANČNÝ
OCHRANCA

PONÚKLI VÁM ŽIVOTNÉ POISTENIE?

AKO SA ROZHODNÚŤ

KEDY VYUŽIŤ ŽIVOTNÉ POISTENIE?



Životné poistenie slúži na to, aby ste pre prípad nepriaznivej životnej situácie zmiernili jej dopad na vás alebo na vašich blízkych.

KEĎ SA ROZHODUJETE UZATVORIŤ ŽIVOTNÉ POISTENIE,

ZVÁŽTE...

- akých rizík v živote sa obávate a na akú životnú situáciu sa potrebujete poistiť,
- koľko peňazí môžete pravidelne platiť za poistenie,
- v akých situáciách a koľko vám poisťovňa vyplatí,
- či chcete niesť nejaké investičné riziko a aké zhodnotenie svojich peňazí očakávate,
- poplatky a náklady, ktoré poisťovni počas poistenia zaplatíte. Opýtajte sa, aké sú poplatky a nechajte si vysvetliť, za čo ich platíte a ako ovplyvnia výplatu sumy, ktorú vám na konci poisťovňa zaplatí,
- čo vám poisťovňa vyplatí, ak zmluvu ukončíte predčasne,
- a zistite si, kedy vám poisťovňa nevyplatí určenú sumu (tzv. výluky).

AKO VYBERAŤ POISTENIE?



KAPITÁLOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE

Ak si potrebujete vytvoriť rezervu pre prípad, že nastane určitá životná situácia (úmrtie alebo dožitie), s poisťovňou sa dohodnete, koľko jej budete počas doby poistenia platiť a

- ak dovŕšite určitý vek, akú sumu vám poisťovňa vyplatí, alebo aký dôchodok vám začne vyplácať,
- v prípade úmrtia, aká suma bude vami určenej osobe (osobám) vyplatená.

PRI KAPITÁLOVOM ŽIVOTNOM POISTENÍ JE GARANTOVANÉ FINANČNÉ ZHODNOTENIE.

RIZIKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE

Ak si potrebujete poistiť splácanie úveru, je možné uzatvoriť dočasné poistenie pre prípad smrti, choroby alebo úrazu.

INVESTIČNÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE

V tomto prípade sa vami pravidelne platené poistné investuje. Poisťovňa vám v dohodnutom čase (väčšinou o desať a viac rokov) vyplatí sumu, ktorá bude závisieť od toho, ako sa podarí vaše peniaze zhodnotiť.

DAJTE SI POZOR:

- v prípade investičného životného poistenia môže hodnota vašej investície počas investovania rásť aj klesať,
- ak sú vám prezentované scenáre o tom, koľko vaše peniaze zarobia, tak nie je zaručené, že toľko naozaj aj zarobíte.

PREDTÝM AKO PODPÍŠETE ZMLUVU...



VŠETKO CHCE ČAS..

Životné poistenie je zložitá a uzatvárate ho na dlhý čas, preto si pozorne prečítajte všetky dokumenty a nechajte si vždy dostatočný čas na rozmýšľanie a rozhodnutie. Zmluvu nemusíte uzatvoriť ihneď.

NEPODPISUJTE, ČOMU NEROZUMIETE

Pri ponuke životného poistenia sa môžete stretnúť aj s produktmi, ktoré vám umožnia riešiť rôzne životné situácie súčasne. Prečítajte si preto zmluvné a poistné podmienky a ak potrebujete niečo objasniť, pýtajte sa osoby, ktorá vám poistenie ponúka.

POTREBUJETE LUPU?

Zmluva a všetky dokumenty, ktoré vám dajú k zmluve, musia byť písané písmom vo veľkosti minimálne 1,9 mm.

TIP! Písmo v zmluve nesmie byť menšie ako toto.

ZMLUVA MUSÍ BYŤ VŽDY PODPÍSANÁ

Platí len to, čo je na papieri. Neverte „nepísaným výhodám“.

ZMLUVU SOM PODPÍŠAL, ROZMYSLĚL SOM SI TO...

Od zmluvy o životnom poistení, okrem poistenia pre prípad úrazu, môžete odstúpiť bez uvedenia dôvodu najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy.

MÁTE PROBLÉMY S PLATENÍM POISTNÉHO?



Životnú poistnú zmluvu je spravidla možné ukončiť každý rok k dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy. **Výpoveď** je potrebné dať **písomne** do sídla poisťovne **aspoň 6 týždňov pred** týmto dátumom. Ak ste uzatvorili životné poistenie napr. pre prípad dožitia alebo investičné životné poistenie, prináleží vám výplata tzv. odkupnej hodnoty, ktorá je väčšinou nižšia ako suma zaplateného poistného.

DAJTE SI POZOR:

- ak sa rozhodnete pre zrušenie poistnej zmluvy mimo dohodnutých poistných udalostí (smrť, koniec poistnej zmluvy), spravidla je potrebné zaplatiť stornovací poplatok – a nie zanedbateľný!
- pred podpisom zmluvy si vypýtajte tabuľku, v ktorej bude uvedené, koľko vám vyplatia v jednotlivých rokoch poistenia a aký je stornovací poplatok.

