

**Odporúčanie**  
**Útvaru dohľadu nad finančným trhom Národnej banky Slovenska**  
**zo 16. júla 2018 č. 1/2018**

**k politikám a postupom odmeňovania v súvislosti s predajom**  
**a poskytovaním produktov a služieb retailového bankovníctva**

Na základe ustanovení § 10 zákona č. 90/2016 Z. z o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov, sú veritelia povinní uplatňovať zásady odmeňovania, ktoré musia byť v súlade s účinným systémom riadenia rizík, obchodnou stratégiou a dlhodobými cieľmi veriteľa a majú zahŕňať aj opatrenia na zabránenie konfliktu záujmov.

Na základe ustanovení § 77a a § 85e zákona č. 492/2009 o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, platobná inštitúcia a inštitúcia elektronických peňazí sú okrem iného povinné zaviesť, uplatňovať a dodržiavať primerané stratégie a postupy riadenia rizík na identifikáciu rizík spojených s jej činnosťami, procesmi, systémami a novými druhmi obchodov a prijať účinné opatrenia, procesy a mechanizmy na riadenie rizík spojených s jej činnosťami, procesmi, systémami a novými druhmi obchodov.

Prijatie politik a postupov odmeňovania u dotknutých subjektov by malo mať výrazne ochrannospotrebitel'ský aspekt, pričom cieľom Odporúčania je ochrana spotrebiteľov pred nežiaducou ujmou vyplývajúcou z neregulovaného odmeňovania zamestnancov predaja a poskytovania produktov a služieb.

Dňa 13. decembra 2016 boli zverejnené zo strany EBA Usmernenia k politikám a postupom odmeňovania v súvislosti s predajom a poskytovaním produktov a služieb retailového bankovníctva (EBA/GL/2016/06).

Národná banka Slovenska, ako príslušný orgán dohľadu nad činnosťou finančných inštitúcií poskytujúcich predaj produktov a služieb retailového bankovníctva, na základe vyššie uvedeného ako aj na základe ustanovení § 1 ods. 3 písm. a) bodu 3 a § 3 zákona č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov odporúča, aby sa veritelia podľa § 2 ods. 1 písm. a) bodu 2 zákona č. 90/2016 Z. z o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov, platobné inštitúcie a inštitúcie elektronických peňazí poskytujúce predaj produktov a služieb retailového bankovníctva riadili týmito Usmerneniami EBA (<https://www.eba.europa.eu/regulation-and-policy/consumer-protection-and-financial-innovation/guidelines-on-remuneration-policies-for-sales-staff>).

**Vladimír Dvořáček v. r.**  
**člen bankovej rady a výkonný riaditeľ**  
**útvaru dohľadu nad finančným trhom**