

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n. o.

PROGRAM
VZDELÁVACÍCH PODUJATÍ

2011

O B S A H

- 1. ZÁKLADNÉ KURZY**
- 2. RIADENIE PROJEKTOV**
- 3. RIADENIE AKTÍV A PASÍV, RIZÍK A NÁKLADOV FINANČNÉ TRHY**
- 4. FINANČNÉ TRHY**
- 5. POSKYTOVANIE ÚVEROV, FINANCOVANIE KLIENTOV**
- 6. PLATOBNÝ STYK**
- 7. ÚČTOVNÍCTVO, VÝKAZNÍCTVO A DAŇOVNÍCTVO**
- 8. INTERNÝ AUDIT**
- 9. PRÁVNE ASPEKTY BANKOVNÍCTVA A FINANČNÍCTVA**
- 10. INFORMAČNÉ SYSTÉMY PRE FINANČNÝ SEKTOR**
- 11. DIŠTANČNÉ ŠTÚDIUM**
- 12. ROZVOJ SOCIÁLNYCH KOMPETENCIÍ A ZRUČNOSTÍ**
- 13. MANAŽÉRSKE VZDELÁVANIE**
- 14. PRÍPRAVA LEKTOROV**
- 15. JAZYKOVÉ VZDELÁVANIE**

O B S A H

1. Základné kurzy	
Základy bankovníctva a poisťovníctva pre zamestnancov s neekonomickým vzdelaním	1
Bankovníctvo v Slovenskej republike	3
Jazyková kultúra v bankovníctve	5
EURO – naša mena, ochranné prvky a falzifikáty	6
Slovenská republika v reflexii zmien v Európskej únii	8
Platobné systémy v SR po zavedení eura	9
2. Riadenie projektov	
Efektívne riadenie projektov	10
Earned Value – metóda riadenia projektov	11
3. Riadenie aktív a pasív, rizík a nákladov	
Bazilejské dohody o kapitáli, finančné riziká banky a ich riadenie I-IV	12
Meranie, plánovanie a riadenie ziskovosti/výkonnosti banky	14
Manažment/riadenie kapitálu banky	16
Funds Transfer Pricing	17
Riadenie finančných rizík	18
Stresové scenáre - workshop	19
Riziko likvidity v rámci Basel II	21
Kreditné riziko v rámci Basel II	23
Operačné riziko v rámci Basel II	25
Trhové riziko v rámci Basel II	27
Solvency II	29
Poistná matematika	31
Riadenie rizík vo verejnej správe	32
Riadenie rizík podľa ISO 27005	33
Riziká spojené s produktmi, minimalizácia/predchádzanie rizikám	34
Strategický a procesný kontroling pre banky a poisťovne	35
Nákladový kontroling pre banky a poisťovne metódou Activity – Based Costing	36
Activity – Based Costing	
Kontrolingový audit	37
Kontroling vo finančných inštitúciách	38
Nástroje bankového kontrolingu	40
Stratégia riadenia aktív a pasív I- II.	42
Meranie výkonnosti a alokácia kapitálu	44
4. Finančné trhy	
Komoditné trhy a reálne investície	46
Analýza dlhopisov – oceňovanie a účtovanie	48
Základné deriváty finančného trhu – oceňovanie a účtovanie	49
Retail deriváty	50
Oceňovanie a využitie vybraných exotických opcíí	51
Finančná matematika	52
Základy teórie portfólia	53

5. Poskytovanie úverov, financovanie klientov	
Úverové obchody bánk I - Úverová analýza	54
Úverové obchody bánk II - Identifikácia rizík v úverových obchodoch.....	56
a reštrukturalizácia úverového vzťahu	
Právne minimum pre úverových pracovníkov	57
Úverová analýza 3D	59
Úverová analýza 3D – Modul II.....	60
Pozorovanie klienta na mieste – nevyhnutná súčasť hodnotenia úverového rizika	61
Špecifiká ratingu a scoringu a ich využitie v rámci Basel II.....	63
Úverové rozhodovanie	65
Finančný manažment I.	67
Finančný manažment II.....	69
Finančná analýza firmy	70
Finančná analýza pre predajcov bankových produktov	71
6. Platobný styk	
Rozpoznávanie pravosti peňazí a identifikácia falzifikátov – pre nových.....	72
pracovníkov bankového sektora	
USD – najfalšovanejšia mena sveta, ochranné prvky a falzifikáty	73
Osobné doklady a cestovné šeky – ochranné prvky	75
Školenie ICM Target 2.....	76
SEPA	77
Zákon o platobných službách a európska integrácia platobných služieb.....	78
Bankové záruky a medzinárodné finančné podvody v oblasti bankových záruk.....	79
7. Účtovníctvo, výkazníctvo a daňovníctvo	
Medzinárodné účtovné štandardy IAS/IFRS a ich využívanie v praxi I.....	80
Medzinárodné účtovné štandardy IAS/IFRS a ich využívanie v praxi II	81
Zmeny IFRS od roku 2009, novinky, komentáre a príklady.....	82
Komponenty k finančnej analýze konsolidovaných účtovných zvierok podnikov	
Zostavených podľa medzinárodných účtovných štandardov	83
8. Interný audit	
Riadenie rizika podvodov.....	85
Zhodnotenie kvality interného auditu	86
Riadenie interného auditu.....	87
Forezný audit.....	89
Prevenca a boj proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti	91
Odhaľovanie a vyšetrovanie zamestnaneckých podvodov (Forezný audit v organizácii).....	92
Prevenca zamestnaneckých podvodov – lekcie z podnikovej sféry.....	94
Detekcia, vyšetrovanie a prevenca falšovanie finančných výkazov z pohľadu forezného	
a finančného audítora a kriminalistu	96
Úvod do foreznej analýzy	98
Forezná analýza prakticky.....	99
Úvod do ISO 27002.....	100
Komunikačný kufrík audítora	101
9. Právne aspekty bankovníctva a finančníctva	
Aktuálne zmeny v oblasti pracovného práva pre personalistov	102
Pracovnoprávne minimum pre manažérov, generalistov HR.....	103

Vymáhanie pohľadávok	104
Právo Európskej únie z pohľadu Lisabonskej zmluvy	105
Právo finančného trhu	107
Zabezpečovanie pohľadávok v obchodných vzťahoch	108
Aktuálne zmeny v oblasti pracovného práva a protikrizové opatrenia	109
10. Informačné systémy pre finančný sektor	
Školenie pre správcu APS RBUZ v banke – prístup cez server Lotus Notes	110
Školenie pre správcu APS RBUZ v banke – prístup cez klienta Lotus Notes	111
Školenie pre správcov a operátorov IS EURO SIPS	112
Školenie pre používateľov IS EURO SIPS	113
Školenie pre používateľov APS STATUS _ DFT	114
Školenie APS STATUS pre správcov v bankách	115
Školenie APS STATUS pre používateľov v bankách (Modul STAVYD)	116
MS Excel I: Excel nie sú len tabuľky a grafy	117
MS Excel II: Dátový sklad a riadenie výstupov	118
MS Excel III: Podpora procesu plánovania a finančné analýzy	119
Finančné modelovanie v MS Excel	121
11. Dištančné štúdium	
European Foundation Certificate in Banking	123
12. Rozvoj sociálnych kompetencií a zručností	
Etiketa a základy spoločenského protokolu v praxi	126
Etiketa a základy spoločenského protokolu v praxi II.	127
Stresmanažment (intenzívny tréning)	128
Timemanažment (Osobná efektívnosť a organizácia času – intenzívny tréning)	129
Tímová spolupráca a teambuilding (Zmeňte skupinu ľudí na vysokovýkonný tím –	130
kombinovaný program)	
Vybavovanie reklamácií a sťažností	132
Rétorika I	133
Rétorika II	134
13. Manažérske vzdelávanie	
Manažérske zručnosti	135
Určenie hodnotiacich kritérií a vyhodnotenie ich plnenia s cieľom riadenia	137
pracovnej výkonnosti zamestnancov	
Crutial conversation	138
Success insights (Podstata úspechu)	139
Konflikt manažment, emocionálna inteligencia a zvládanie stresu (intenzívny tréning)...	140
Pracovnoprávne minimum pre manažérov, generalistov HR	142
14. Príprava lektorov	
Lektorské zručnosti I	143
Lektorské zručnosti II	144
15. Jazykové vzdelávanie	
Intermediate professional/business English, Modul I, Modul II	146
Intermediate financial English, Modul I, Modul II	148
Advanced financial English, Modul I, Modul II	150
Effective oral communication in business	152

Writing for business	154
Kurz anglickej gramatiky Modul I - III.....	156
Advanced survival skills for business trips	159
Presentation skills.....	161
Effective meeting skills.....	162
Practical leegal English	163
Banking and financial English	164

ZÁKLADY BANKOVNÍCTVA A POISŤOVNÍCTVA PRE ZAMESTNANCOV S NEEKONOMICKÝM VZDELANÍM (CYKLUS SEMINÁROV 1 – 6)

Účastníci

Cyklus seminárov je určený predovšetkým novoprijatým zamestnancom bánk, poisťovní a iných finančných inštitúcií s neekonomickým vzdelaním, ktorí pre profesionálny výkon práce potrebujú získať primerané informácie, utriediť a rozšíriť si vedomosti.

Cieľ

Poskytnúť základné teoretické poznatky a praktické zručnosti z rozsiahlej oblasti bankovníctva a poisťovníctva ako dôležitej súčasti finančných trhov. Cyklus sa skladá zo šiestich seminárov.

Obsah seminárov

1. Banková sústava.

- Centrálna banka a nástroje menovej politiky
- menová politika po prijatí eura

Pasívne bankové operácie

- vklady na požiadanie
- úsporné vklady
- termínové vklady
- vkladové listy a depozitné certifikáty
- obligácie

2. Aktívne operácie banky

- postup pri poskytovaní úveru
- reálne zabezpečenie úveru a ručenie
- typy úverov
- úverový úpis
- emisná pôžička

3. Faktoring

- príklady na výpočet nákladov faktoringu

Forfaiting

- príklady na forfaiting

4. Leasing

- operaívny leasing
- finančný leasing
- leasingová zmluva
- riešenie praktických príkladov

5. Hypotekárne bankovníctvo

- hypotekárny úver
- hypotekárny leasing
- splácanie hypotekárnych úverov
- riešenie praktických príkladov

6. Základy teórie úrokovania

- typy úrokovania a výpočet úroku
- základné rovnice
- diskont
- zložené úrokovanie
- výpočet doby splatnosti
- riešenie praktických príkladov

Záverečný test, na základe zvládnutia ktorého získajú účastníci **osvedčenie**.

Dĺžka trvania

6 x jeden deň (možnosť úpravy obsahu a dĺžky trvania jednotlivých modulov podľa individuálnej požiadavky)

Lektor

špecialista z praxe

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka na celý cyklus 509 EUR vrátane DPH, náklady na jedného účastníka na jeden seminár z cyklu 85 EUR vrátane DPH.

BANKOVNÍCTVO V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

(Základný kurz bankovníctva)

Účastníci

Kurz je určený predovšetkým novoprijatým, ale aj ďalším zamestnancom bánk prípadne aj iných finančných inštitúcií, ktorí potrebujú získať, utriediť a rozšíriť si vedomosti z problematiky bankovníctva, nevyhnutné pre profesionálny výkon práce.

Cieľ

Poskytnúť účastníkom súbor základných poznatkov potrebných pre kvalifikované vykonávanie práce bankového zamestnanca v slovenskom bankovom sektore, ako aj na získanie základného prehľadu o problematike bankovníctva. Poznatky sú orientované nielen na najdôležitejšie obchody a produkty bánk, ekonomické prostredie a základný legislatívny rámec ich činnosti na Slovensku, ale sú tiež zasadené do základného kontextu makroekonomického prostredia a legislatívnych predpisov Európskej únie, v rámci ktorých banky na Slovensku pôsobia.

Obsah

Kurz je zameraný predovšetkým na bankový sektor na Slovensku a jeho charakteristiku, úlohu a postavenie obchodných bánk, ako aj základné druhy produktov a služieb bánk. Obsah zahŕňa nasledujúce témy:

- Hlavné črty ekonomiky v SR a EÚ – hlavné subjekty ekonomiky SR a európskej ekonomiky, trhové ukazovatele v ekonomike SR a EÚ, význam vytvorenia HMÚ v Európe, základné inštitúcie Európskej únie, ich postavenie a úlohy
- Finančný systém a jeho štruktúra – charakteristika finančného systému, jeho úlohy a funkcie; finančný trh, jeho nástroje a členenie; predmet činnosti, úlohy a postavenie jednotlivých finančných sprostredkovateľov vo finančnom systéme
- Systém právnej regulácie v EÚ a jeho vplyv na bankovníctvo v SR – právny charakter ES a EÚ; úlohy jednotlivých inštitúcií v procese tvorby európskeho práva (Európska komisia, Rada Európskej únie, Európsky parlament); právo ES a EÚ – jeho pramene, charakteristiky a rozdiely medzi primárnym a sekundárnym právom, komunitárne právo; smernice ES relevantné pre reguláciu podnikania v bankovníctve a ich odraz v legislatíve SR; Bazilejské dohody o kapitáli
- Aktívne a pasívne obchody bánk – bilancia banky, rozdelenie bankových obchodov z hľadiska bilancie; vkladové produkty pre retailovú a firemnú klientelu, ochrana vkladov; úverové produkty pre retailovú a firemnú klientelu
- Riadenie rizík, ziskovosti a likvidity – špecifiká podnikania banky, vzťah medzi rizikom a ziskovosťou; riadenie rizík, riziká spojené s bankovým podnikaním; riadenie likvidity banky, rozlišovanie produktov banky z hľadiska likvidity, vzťah medzi likviditou a solventnosťou; profitabilita banky – riadenie a meranie
- Obchody bánk na finančnom trhu – obchody bánk na peňažnom, kapitálovom a devízovom trhu
- Bankové služby platobného styku – hotovostný a bezhotovostný platobný styk, tuzemský a zahraničný platobný styk; dokumentárne a nedokumentárne

Dĺžka trvania

2x 3 dni

Kurz sa realizuje v dvoch častiach s prestávkou 2 – 3 týždne medzi jednotlivými časťami.

Lektori

Skúsení lektori a špecialisti z praxe z NBS, komerčných bánk SR a Ekonomickej univerzity v Bratislave

Garant

Ing. Olga Hromníková, tel.: 02/48246538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 490 EUR vrátane DPH

JAZYKOVÁ KULTÚRA V BANKOVNÍCTVE A VO VEREJNEJ SFÉRE

Účastníci

Odborní zamestnanci bánk, finančných a nefinančných inštitúcií, ktorí pripravujú podkladové materiály, prispievajú do novin a odborných časopisov, komunikujú s verejnosťou. Seminár je vhodný tiež pre lektorov a konzultantov, tlmočníkov, prekladateľov, asistentov riadiacich zamestnancov a sekretárky.

Cieľ

Ukázať vplyv európskej integrácie SR na jazykovú kultúru, praktickými radami a cvičeniami pomôcť dosiahnuť úspech v písomnej a ústnej komunikácii. Poskytnúť účastníkom informácie o zásadách tvorenia ústneho a písomného prejavu, na príkladoch dokumentovať jazykovú správnosť a štylistickú adekvátnosť, priblížiť súčasné trendy pri výbere vhodných výrazov a adaptácii cudzích termínov v slovenskom jazyku, poukázať na vzťah medzi jazykovou kultúrou a komunikačnou efektívnosťou. Precvičiť účastníkov v správnej výslovnosti a úspešnej komunikácii.

Obsah

- európska integrácia a aktuálne zmeny v jazykovej kultúre
- jazykové normy a čistota jazyka
- odborná banková terminológia
- súčasné trendy pri výbere vhodných výrazov, adaptácia cudzích termínov v slovenskom jazyku, nový výkladový slovník
- jazyková správnosť a štylistická adekvátnosť, štylistické príklady a cvičenia
- rady a cvičenia na dosiahnutie úspechu v ústnej a písomnej komunikácii so zahraničným partnerom (klientom) a na prekonanie jazykových rozdielov
- jazyková kultúra a komunikačná efektívnosť
- komunikačné cvičenia
- praktické rétorické situácie z pohľadu moderného jazyka

Dĺžka trvania

1 deň

Lektorka

odborníčka na otázky jazykovej kultúry z Katedry slovenského jazyka, FiF UK v Bratislave

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 120 EUR vrátane DPH

EURO – NAŠA MENA, OCHRANNÉ PRVKY A FALZIFIKÁTY

Účastníci

Seminár je určený pokladníkom, pracovníkom zmenární, podnikateľom, pracovníkom štátnej správy a všetkým, ktorí majú záujem poznať ochranné prvky i najčastejšie falzifikáty eurových bankoviek a mincí

Cieľ

Poskytnúť účastníkom podrobné informácie o eure s dôrazom na ochranné prvky použité na bankovkách a minciach a oboznámiť ich s existujúcimi falzifikátmi tak, aby vedeli rozoznať pravosť platidiel.

Obsah

- **Eurové bankovky**
 - informácie o vzniku bankoviek
 - popis a vyobrazenia lícnej a rubovej strany jednotlivých bankoviek
 - technické parametre bankoviek
 - ochranné prvky aplikované na jednotlivých nominálnych hodnotách
- **Eurové mince**
 - informácie o vzniku mincí
 - popis, vyobrazenia, technické parametre jednotlivých nominálnych hodnôt
 - technológia výroby mincí
- **Falzifikáty eurových mincí**
 - informácie o jednotlivých typoch falzifikátov
 - odlievané falzifikáty a ich charakteristiky
 - razené falzifikáty a ich charakteristiky
 - detaily umožňujúce rozpoznanie pravosti mincí
- **Falzifikáty eurových bankoviek**
 - ochranné prvky ceninového papiera, spôsoby ich napodobňovania a ukážky spracované z existujúcich najdokonalejších falzifikátov
 - technológia tlače pravých bankoviek v porovnaní s tlačovými postupmi používanými falšovateľmi
 - dominantné ochranné prvky eurových bankoviek s poukázaním na spôsoby ich napodobnenia na najnebezpečnejších falzifikátoch
 - postupy pri manipulácii s bankovkami a mincami pri overovaní ich pravosti, možnosti využitia verifikačnej techniky
 - ukážky z falzifikátov eura zadržaných na území Slovenska od roku 2002
 - ukážky z falzifikátov zadržaných v iných štátoch Európskej únie.

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

odborník na rozpoznávanie pravosti cenín a ich falzifikátov

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 100 EUR vrátane DPH

Seminár možno uskutočniť aj na základe objednávky pre zamestnancov určitej banky, resp. inej finančnej inštitúcie.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA V REFLEXII ZMIEN V EURÓPSKEJ ÚNII

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, ktorí potrebujú chápať širšie súvislosti svojej práce v rozsahu predmetnej problematiky.

Cieľ

Prehľbiť vedomosti účastníkov o členstve SR v EÚ, o zmenách európskeho práva pod vplyvom Lisabonskej zmluvy, vplyve členstva a krízy na hospodársku politiku SR a na aktuálny hospodársky vývoj SR a analyzovať súčasný stav a kondíciu ekonomiky SR a jej vyhliadky, nové perspektívy i nebezpečenstvá.

Obsah

- úvod do problematiky EÚ
- európske právo a vplyv Lisabonskej zmluvy
- prvých päť rokov členstva SR v EÚ
- EÚ v slovenskej právnej reflexii
- SR a EÚ v číslach
- vplyv prestavby národného hospodárstva, globalizácie a členstva SR v EÚ na hospodársku politiku SR
- komparatívne výhody SR, priame zahraničné investície, podpora exportu, zahraničný obchod SR, podpora vedecko-technického rozvoja a rozvoja ľudských zdrojov, vplyv nadnárodných korporácií
- vplyv krízy na svetových finančných trhoch
- priority EÚ a priority SR, strategické plánovanie v podmienkach EÚ, potreba koordinácie významných procesov v podmienkach SR
- diskusia a zhrnutie

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

skúsený odborník v oblasti európskeho práva

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 140 EUR vrátane DPH

PLATOBNÉ SYSTÉMY V SR PO ZAVEDENÍ EURA

Účastníci

Zamestnanci bánk, poisťovní, správcovských spoločností, obchodníkov s cennými papiermi a ďalších inštitúcií.

Cieľ

Včas informovať zamestnancov bankového a finančného sektora o aktuálnom stave v oblasti platobných systémov a platobného styku po zavedení eura v SR.

Obsah

- **TARGET2-SK** – platobný RTGS systém Národnej banky Slovenska, napomáhajúci hladkému výkonu transakcií menovej politiky a iných platieb veľkého významu.
- **EURO SIPS** – retailový platobný systém určený pre klíring klientských bezhotovostných platieb v Slovenskej republike
- **SEPA** (Single European Payment Area) – základná vízia zjednocujúca Európsky hospodársky priestor v oblasti platobných systémov

Dĺžka trvania

3 hodiny

Lektori

experti odboru platobného styku Národnej banky Slovenska.

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 70 EUR vrátane DPH

EFEKTÍVNE RIADENIE PROJEKTOV

Účastníci

Manažéri na strednom a vyššom stupni riadenia bánk a iných finančných inštitúcií, projektoví manažéri a členovia projektových tímov.

Cieľ

Vysvetliť podstatu a prínosy projektového riadenia, detailne analyzovať úlohu a význam projektového manažéra, precvičiť použitie adekvátnych metód pri príprave a riadení projektu, na základe ich použitia a efektívneho riadenia tímu naučiť účastníkov zvládnuť riadenie projektu od jeho naplánovania až po vyhodnotenie.

Obsah

1. deň

- typológia členov projektového tímu
- projekt – charakteristika a jeho efektívne využitie
- typy projektov a hnacie sily projektového riadenia a projektové fázy
- definícia projektu a logický rámec, cvičenia
- prezentácia projektu a spätná väzba

2. deň

- plánovanie projektu, úsečkový a sieťový graf
- plánovanie nákladov a tvorba rozpočtu projektu
- riadenie projektových rizík
- hodnotenie výsledkov projektu
- zodpovednosť a úloha projektového manažéra
- práca v tíme, úlohy v tíme
- prezentácia, oponentúra, spätná väzba

Seminár má **interaktívny charakter**, jeho súčasťou je riešenie analogických cvičení, individuálna práca, prezentácia výsledkov, prípadové štúdie a riadená skupinová diskusia.

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

odborník na zavádzanie informačných systémov, znižovanie nákladov a zvyšovanie produktivity v ČR, SR, a v Poľsku. Špecialista na stratégiu, organizačnú štruktúru, riadenie procesov, odmeňovacie systémy, systémy kvality a TQM. Absolvent stáží v USA a Veľkej Británii

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 550 EUR vrátane DPH

Seminár možno uskutočniť aj na základe objednávky pre zamestnancov určitej banky, resp. inej finančnej inštitúcie.

EARNED VALUE

– METÓDA RIADENIA PROJEKTOV

Účastníci

Manažéri na strednom a vyššom stupni riadenia bánk a ďalších finančných inštitúcií, projektoví manažéri vo firmách a členovia projektových tímov.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov s princípmi tejto medzinárodne uplatňovanej metódy pre riadenie projektov, ktorá umožňuje integrované hodnotenie postupu realizácie projektu z hľadiska času, nákladov, pôvodného plánu a poskytuje informácie k riadiacim zásahom a eliminovaniu odchýlok.

Obsah

- história vzniku a aplikácia metódy
- jednotlivé ukazovatele a ich využitie v praxi (aplikácia na príklade)
- systémy pre návrh a riadenie projektov (MS Project, Artemis, Primavera)
- štruktúra údajov pre automatickú aplikáciu metódy
- analýza a interpretácia jednotlivých ukazovateľov (nákladová odchýlka, plánová odchýlka, odhad ukončenia a pod.)
- integrácia metódy a rizika projektu
- riešenie konkrétneho projektu v systéme MS Project

Dĺžka trvania

3 dni

Lektor

špecialista na metódy riadenia projektov

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 550 EUR vrátane DPH

Seminár možno uskutočniť aj na základe objednávky pre zamestnancov určitej banky, resp. inej finančnej inštitúcie.

BAZILEJSKÉ DOHODY O KAPITÁLI, FINANČNÉ RIZIKÁ BANKY A ICH RIADENIE I-IV

seminár zložený zo štyroch 1-dňových častí

Účastníci

Zamestnanci bánk aj iných finančných inštitúcií, na pozícii nižšieho a stredného manažmentu, ktorí pracujú v oblasti riadenia rizík a riadenia aktív a pasív.

Cieľ

Vysvetliť kategorizáciu a systemizáciu finančných rizík, spôsoby identifikácie konkrétnych rizík, metódy ich kvantifikácie, spôsoby zaist'ovania sa proti nim v súlade s Novou bazilejskou dohodou o kapitáli (Bazilej II). Na základe precvičenia formou riešenia príkladov a prípadových štúdií rozvinúť zručnosti účastníkov pri uplatnení získaných vedomostí v praxi.

Obsah

1. časť

- **Systemizácia finančných rizík banky**
 - riziká štátu a banky ako osobitná problematika
 - etapy riadenia rizík
 - riziká ovplyvnené inými bankami
 - rating štátu a banky, predchádzanie riziku podvodu
 - ROE v bankách a jeho pyramídový rozklad
 - prípadová štúdia

2. časť

- **Riziko likvidity**
 - techniky identifikácie a merania
 - meranie stability vkladov na požiadanie
 - prípadová štúdia

3. časť

- **Riziko úrokovej sadzby**
 - model medzery úrokovo citlivých aktív, model medzery durácie, príklady
 - prípadová štúdia
- **Kapitálové požiadavky Basel II, smernice EÚ**
 - metodológia kvantifikácie trhových rizík
 - prípadová štúdia

4. časť

- **Value at Risk (VAR): východiská, metódy, príklady**
 - dva základné prístupy pre výpočet VAR
 - metóda historickej simulácie, metóda Monte Carlo, stresové testovanie, backtesting
- **Primeranosť vlastných zdrojov v Basel II, opatrenie NBS a riziká v ňom**
- **Záverečný test**

Dĺžka trvania

4 x 1 deň, jednotlivé časti s odstupom cca 2 týždňov

Lektori

špecialisti z NBS, z komerčných bánk a iných finančných inštitúcií, ako aj špecializovaných poradenských /konzultačných firiem

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka za celý cyklus I – IV 330 EUR vrátane DPH

Po úspešnom zvládnutí záverečného testu získajú absolventi **osvedčenie**.

MERANIE, PLÁNOVANIE A RIADENIE ZISKOVOSTI/VÝKONNOSTI BANKY

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, ktorí pracujú v útvaroch kontrolingu, plánovania, manažérskeho reportingu, finančného riadenia a riadenia aktív a pasív; analytici a audítori, ktorí si potrebujú rozšíriť vedomosti z oblasti hodnotenia a riadenia výkonnosti banky.

Cieľ

Cieľom seminára je:

- umožniť účastníkom zorientovať sa v oblasti riadenia a plánovania výkonnosti banky ako celku
- vysvetliť
 - základné princípy hodnotenia výkonnosti banky, predovšetkým z pohľadu požiadaviek akcionára banky
 - vzťah jednotlivých ukazovateľov výkonnosti banky, ich prednosti a nedostatky, dynamický a statický pohľad
 - funkciu vlastných zdrojov banky z pohľadu akcionára a regulátora
 - odlišnú úlohu/funkciu finančného (regulátorneho) účtovníctva a manažérskeho účtovníctva
 - základné funkcie plánovania a kontrolingu
 - metódy a techniky alokovania úrokových a neúrokových nákladov a výnosov, ako aj spotreby kapitálu
- informovať o výkonnosti slovenského bankového sektora v kontexte trhu EÚ
- precvičiť získané znalosti riešením prípadovej štúdie

Obsah

- **Meranie/hodnotenie profitability banky**
 - z pohľadu akcionára
 - z pohľadu externého a interného klienta
 - z pohľadu regulátora
- **Základné ukazovatele výkonnosti banky (Key Performance Indicators)**
 - zisk po zdanení
 - Cost/Income Ratio
 - ROE (Return on Equity)
 - ROA (Return on Assets)
 - RORAC (Return on Risk Adjusted Capital)
 - RAROC (Risk Adjusted Return on Capital)
 - ROI (Return of Investment)
 - Shareholder Value
- **Kapitál banky a jeho manažment**
 - základné funkcie kapitálu
 - definície kapitálu/vlastných zdrojov (regulátor – akcionár, IFRS – ekonomický kapitál)
 - požiadavky na kapitál/vlastné zdroje (akcionár – regulátor)
 - alokovanie kapitálu (krytie rizík, očakávané zmeny v súvislosti s Basel II)
 - reinvestícia kapitálu (benchmarková neriziková investícia)
- **Riadenie výkonnosti banky – kontroling**
 - finančné a manažérske účtovníctvo/reporting

- manažérsky informačný systém
- plánovanie (operatívny a strategický plán)
- alokácia úrokových nákladov (interné ceny – Fund Transfer Pricing)
- alokácia neúrokových nákladov a výnosov
- alokácia (spotreby) kapitálu
- **Praktická aplikácia**
 - riešenie prípadovej štúdie
 - slovenský bankový sektor vs. EÚ

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor:

odborník v oblasti riadenia aktív a pasív a kontroingu

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 250 EUR vrátane DPH

MANAŽMENT/RIADENIE KAPITÁLU BANKY

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, ktorí pracujú v útvaroch kontroingu, plánovania, manažérskeho reportingu, finančného riadenia a riadenia aktív a pasív; analytici a audítori, ktorí si potrebujú rozšíriť vedomosti z predmetnej problematiky.

Cieľ

Cieľom seminára, ktorý voľne nadväzuje na vzdelávacie podujatie „Meranie, plánovanie a riadenie ziskovosti/výkonnosti banky“ je:

- poskytnúť účastníkom komplexný pohľad na problematiku riadenia a plánovania kapitálu (vlastných zdrojov) banky
- vysvetliť základné funkcie a špecifiká kapitálu/vlastných zdrojov v podnikaní bánk, rozdielne východiská požiadaviek na kapitál (pohľad akcionára a regulátora), postupy a techniky pri stanovení interného oceňovania kapitálu, alokovaní kapitálu, reinvestícií kapitálu
- informovať o očakávaných dôsledkoch zmien Basel II na kapitálovú primeranosť, precvičiť získané teoretické znalosti na prípadovej štúdii

Obsah

- definície kapitálu (účtovný, regulatórny, ekonomický, interný)
- základné funkcie kapitálu
- kapitálová primeranosť - porovnanie bankového sektora v SR a v EÚ
- požiadavky na kapitál - akcionár vs. regulátor vs. manažment banky
- interné riadenie - plánovanie kapitálu, náklady na kapitál, reinvestícia kapitálu
- interné oceňovanie (FTP) a alokovanie kapitálu,
- metódy merania rizikovo upravenej návratnosti kapitálu (RAROC, ROI, EVA)
- Basel II - ICAAP (interne stanovený kapitál podľa rizikového profilu banky)
- Aktuálne problémy kapitálovej primeranosti bankového sektora - dopad finančnej krízy
- prípadová štúdia - analýza požiadaviek na kapitál pri plánovanom raste trhového podielu, návrhy alternatív dividendovej politiky

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor:

odborník v oblasti riadenia aktív a pasív a kontroingu

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 160 EUR vrátane DPH

FUNDS TRANSFER PRICING

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, ktorí pracujú v útvaroch kontroingu, plánovania, manažérskeho reportingu, finančného riadenia a riadenia aktív a pasív; analytici a audítori, ktorí si potrebujú rozšíriť vedomosti z predmetnej problematiky.

Cieľ

Cieľom seminára, ktorý voľne nadväzuje na vzdelávacie podujatie „Meranie, plánovanie a riadenie ziskovosti/výkonnosti banky“ je:

- poskytnúť účastníkom komplexný pohľad na problematiku interného oceňovania (Funds Transfer Pricing) ako základného nástroja interného merania ziskovosti (produktov, segmentov, klientov)
- vysvetliť funkcie FTP,
- informovať o problémoch spojených s implementáciou FTP

Obsah

- Fund Transfer Pricing ako nástroj merania profitability (NII)
- základné metódy FTP (single pool, multiple pool, matched-term), ich výhody a nevýhody
- FTP ako nástroj riadenia/transferu úrokového rizika
- interné oceňovanie špecifických aktív a pasív (hmotný a nehmotný majetok, opravné položky, bežné účty, zisk, kapitál)
- oceňovanie interných dealov medzi bankovou a obchodnou knihou
- FTP a stanovovanie externých úrokových sadziieb (úvery a vklady)
- konštrukcia FTP sadzby (trhové ceny, spready)
- význam FTP pre modely RAROC
- FTP a „kanibalský efekt“
- prípadová štúdia

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor:

odborník v oblasti riadenia aktív a pasív a kontroingu

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 140 EUR vrátane DPH

RIADENIE FINANČNÝCH RIZÍK

Účastníci:

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, predovšetkým vrcholoví finanční manažéri, špecialisti, ktorí obchodujú na finančných trhoch, a interní audítori.

Cieľ:

Priblížiť finančné riziko a jeho význam pre finančné zdravie banky alebo inej finančnej inštitúcie, zoznámiť účastníkov s jednotlivými druhmi finančných rizík a synergickými efektmi medzi nimi, vysvetliť meranie, ovplyvňovanie a moderné metódy riadenia finančných rizík.

Obsah seminára:

- finančné riziká, ich význam a nebezpečnosť
- meranie, ovplyvňovanie a riadenie finančných rizík
- základné charakteristiky investícií
- identifikácia portfólia
- benchmarking
- finančné deriváty
- meranie a riadenie trhového rizika
- meranie a riadenie kreditného rizika
- meranie a riadenie rizika likvidity
- meranie a riadenie operačného rizika
- organizačné usporiadanie
- moderné prístupy k riadeniu rizík na firemnej úrovni

Lektor:

experti z českej konzultačnej spoločnosti

Garant:

Ing. Olga Hromníková, tel.: 02/48246538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 690 EUR vrátane DPH

STRESOVÉ SCENÁRE - WORKSHOP

Účastníci:

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, predovšetkým vrcholoví finanční manažéri, špecialisti riadenia rizika a interní audítori bánk.

Cieľ:

Účastníci získajú a prehľadujú si svoje vedomosti zo spôsobov a frekvencií stresového testovania, z jednotlivých scenárov pre analýzu kreditného rizika, operačného, trhového rizika a rizika likvidity a na záver budú účastníkom predstavené komplexné stresové scenáre a ich použitie. Vybrané scenáre budú realizované pomocou špecializovaných softwarov.

Obsah seminára:

Úvod

- čo je stresový scenár
- účel a druhy stresových scenárov
- frekvencia stresového testovania

Stresové scenáre pre kreditné riziko

- príklady stresových scenárov pre jeden faktor:
 - Zvýšenie PD v dôsledku recesie ekonomiky
 - Zvýšenie LGD v dôsledku zníženia hodnoty kolaterálu
- nárast CCF v dôsledku zmeny chovania klienta
- príklady zložených stresových scenárov:
 - vzťah PD
 - LGD a kreditné prémie
- vplyv zvýšenia PD a LGD na EL (očakávanú stratu) a kapitálovú požiadavku
- zachytenie rizika koncentrácie v stresových scenároch
- realizácia vybraných stresových scenárov v software CADCalc ® Credit

Stresové scenáre pre trhové riziko

- Príklady stresových scenárov pre jednu skupinu faktorov:
 - dopady zmien úrokových sadzieb na hodnotu aktív a pasív (A a P)
 - dopady zmien menových kurzov na hodnotu A a P
 - dopady zmien cien akcií na hodnotu A a P
 - dopady zmien komodít na hodnotu A a P
- Príklady zložených stresových scenárov:
 - dopad súčasných zmien viacerých tržných faktorov na hodnotu A a P
 - dopad nárastu volatilit tržných faktorov na hodnotu A a P a veľkosť kapitálovej požiadavky
- Realizácia vybraných stresových scenárov v software CADCalc ® Credit

Stresové scenáre pre operačné riziko

- stresové scenáre v rámci TSA a AMA prístupu
- príklady stresových scenárov:
- nárast závažnosti operačných rizík
- nárast frekvencie operačných rizík
- súčasný nárast početnosti a závažnosti operačných rizík
- vzťah Key Risk Indicators a stresových scenárov

- vzťah BCM a stresových scenárov

Stresové scenáre pre riziko likvidity

- charakter rizika
- špecifiká tvorby a použitia stresových scenárov pre riziko likvidity
- príklady stresových scenárov: obecná kríza likvidity a „run“ na banku

Komplexné stresové scenáre a ich použitie

- identifikácia oblastí pre ktoré je treba tvoriť stresové scenáre
- korelácia rizík v období „normálnych podmienok“ a v dobe krízy
- príklad komplexného scenára ekonomickej krízy: súčasná zmena PD, LGD a úrokových sadzieb

Lektor:

experti z českej konzultačnej spoločnosti

Garant:

Ing. Olga Hromníková, tel.: 02/48246538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 490 EUR vrátane DPH

RIZIKO LIKVIDITY V RÁMCI BASEL II

(cyklus dvojdňových seminárov)

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, na pozícii nižšieho a stredného manažmentu, špecialisti, ktorí pracujú v oblasti riadenia rizík a riadenia aktív a pasív.

Cieľ

Vysvetliť kategorizáciu a systemizáciu finančných rizík, spôsoby identifikácie konkrétnych rizík, metódy ich kvantifikácie, spôsoby zaistovania sa proti nim v súlade s Novou bazilejskou dohodou o kapitáli (Bazilej II). Na základe precvičenia formou riešenia príkladov a prípadových štúdií rozvinúť zručnosti účastníkov pri uplatnení získaných vedomostí v praxi.

Obsah seminára

- klasifikácia finančných rizík
- proces riadenia rizík a ich klasifikácia
- matematicko – štatistické minimum
- **riziko likvidity**
 - definícia
 - príklady nezvládnutého riadenia rizika likvidity
 - formy rizika likvidity
 - pozícia rizika likvidity v risk manažmente banky
 - väzby medzi rizikom likvidity a ďalšími finančnými rizikami
- **riziko likvidity z pohľadu finančnej a ekonomickej krízy**
 - vznik krízy a jej celosvetová expanzia
 - kríza dôvery, kríza likvidity – príčiny, dôsledky a reakcie
 - úloha regulátora
 - dopad finančnej krízy na bankový sektor
- **meranie rizika likvidity**
 - ako prehľadne zmapovať likviditu
 - rôzne spôsoby merania rizika likvidity
 - operatívne vs. strategické meranie
 - vytvorenie schémy Cash Flow
 - identifikácia rizikových ukazovateľov
 - využitie štatistických metód pre predikciu objemu likvidity
 - stresové testovanie rizika likvidity
 - špecifiká tvorby a použitia stresových scenárov pre riziko likvidity
 - príklady stresových scenárov
- **riadenie rizika likvidity**
 - stratégia riadenie likvidity, kombinácia ofenzívnej a defenzívnej stratégie
 - stanovenie vyčísliteľných cieľových ukazovateľov a limitov
 - zavedenie systému monitorovania
 - scenár pre krízové prípady
 - integrácia riadenie likvidity do systému riadenia aktív a pasív
 - ako oceniť funding náklady

- **postupy pre riadenie rizika likvidity**
 - systém limitov
 - organizačné usporiadanie
 - požiadavky na procedúry
 - dôsledky a dopady na riadenie celej banky
- **nástroje pre riadenie rizika likvidity**
 - Cash pooling
 - úverové linky
 - likvidné a zastaviteľné aktíva
 - REPO operácie a operácie Sell – Buy
 - Cena peňazí (likvidná prirážka ako súčasť rizikovej marže bánk)
- **riziko likvidity v rámci Basel II**
 - kapitálové požiadavky: úprava rizika likvidity z európskeho pohľadu
 - riziko likvidity ako súčasť ICAAP

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

experti z konzultačnej spoločnosti z ČR

Garant

Ing. Olga Hromníková, tel.: 02/48246538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 630 EUR vrátane DPH

KREDITNÉ RIZIKO V RÁMCI BASEL II

(cyklus dvojdňových seminárov)

Účastníci:

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, na pozícii nižšieho a stredného manažmentu, špecialisti, ktorí pracujú v oblasti riadenia rizík a riadenia aktív a pasív.

Cieľ:

Vysvetliť kategorizáciu a systemizáciu finančných rizík, spôsoby identifikácie konkrétnych rizík, metódy ich kvantifikácie, spôsoby zaistovania sa proti nim v súlade s Novou bazilejskou dohodou o kapitáli (Bazilej II). Na základe precvičenia formou riešenia príkladov a prípadových štúdií rozvinúť zručnosti účastníkov pri uplatnení získaných vedomostí v praxi.

Obsah seminára:

Úvod

- definícia rizika
- proces riadenia rizík
- cieľ riadenia rizík

Úvod do BASEL II

- cieľ bankovej regulácie
- rozsah pôsobnosti Basel II

Pilier 1: Minimálne kapitálové požiadavky

- výpočet kapitálovej primeranosti
- postupy uplatňované pri výpočte kapitálovej primeranosti
- kapitál na individuálnom základe a jeho zložky
- kreditné riziko: štandardizovaný prístup (STA)
 - všeobecné pravidlá
 - segmentácia expozícií
 - uznávané ratingové agentúry
 - použitie externého ratingu a jeho mapovanie na stupne úverovej kvality
- kreditné riziko: prístup založený na internom ratingu (IRB)
 - princípy a pravidlá IRB prístupu
 - segmentácia expozícií
 - rozdiely medzi základným a pokročilým IRB prístupom
 - kapitálová požiadavka pre korporátne, štátne a bankové expozície
 - kapitálová požiadavka pre retailové expozície
 - kapitálová požiadavka pre akciové expozície
 - zaobchádzanie s nakúpenými pohľadávkami
 - minimálne požiadavky na IRB prístup
 - rizikové parametre v rámci IRB prístupu (Probability of Default, Loss Given default, Credit Conversion Factor)
 - citlivosť vypočítanej kapitálovej požiadavky na hodnotách rizikových parametrov
 - výpočet očakávaných strát z kreditného rizika a zachádzanie s nimi
- použitie externého ratingu a jeho mapovanie

Techniky znižovania kreditného rizika (Credit Risk Mitigation Tools – CRM)

- kolaterál
- Netting pohľadávok a záväzkov
- záruky a kreditné deriváty
- ďalšie možné spôsoby znižovania kreditného rizika
- podmienky pre uznanie rôznych typov CRM prostriedkov
- spôsoby zohľadnenia CRM prostriedkov pri výpočte kapitálovej požiadavky (Comprehensive Simple Approach)

Pilier 2: Proces dohľadu

- ICAAP proces
- význam dohľadu
- princípy činnosti dohľadu
- špecifické otázky pre činnosť dohľadu

Pilier 3: Trhová disciplína

- všeobecné pravidlá
- požiadavky na zverejňovanie

Úloha interného auditu v rámci Basel II

- Pilier 1 – dôležité oblasti auditu:
 - spôsob priradenia externých ratingov pri použití STA prístupu
 - spôsob odhadu rizikových parametrov pri použití IRB prístupu
 - zohľadnenie CRM prostriedkov softvéru
- Pilier 2 – dôležité oblasti auditu:
 - ICAAP proces
- Pilier 3 – dôležité oblasti auditu:
 - rozsah uverejňovaných informácií

Lektor:

experti z českej konzultačnej spoločnosti

Garant

Ing. Olga Hromníková, tel.: 02/48246538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 630 EUR vrátane DPH

OPERAČNÉ RIZIKO V RÁMCI BASEL II

(cyklus dvojdnových seminárov)

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, na pozícii nižšieho a stredného manažmentu, špecialisti, ktorí pracujú v oblasti riadenia rizík a riadenia aktív a pasív.

Cieľ

Vysvetliť kategorizáciu a systemizáciu finančných rizík, spôsoby identifikácie konkrétnych rizík, metódy ich kvantifikácie, spôsoby zaistovania sa proti nim v súlade s Novou bazilejskou dohodou o kapitáli (Bazilej II). Na základe precvičenia formou riešenia príkladov a prípadových štúdií rozvinúť zručnosti účastníkov pri uplatnení získaných vedomostí v praxi.

Obsah seminára

- definícia a cieľ riadenia rizika
- proces riadenia rizík a ich klasifikácia
- matematicko – štatistické minimum
- rozdelenie náhodnej veličiny

- operačné riziko
 - definícia operačného rizika
 - cieľ a proces riadenia operačného rizika
 - operačné riziko v banke a organizácii
 - očakávaná x. neočakávaná strata
 - VaR pre operačné riziko
 - vzťah operačného rizika k ďalším rizikám

- **operačné riziko v rámci Basel II**
 - definícia operačného rizika podľa Basel II
 - spôsoby merania operačného rizika a výpočet kapitálovej požiadavky:
 - metóda základného indikátora (BIA)
 - štandardizovaný prístup (TSA)
 - pokročilé prístupy (AMA)

- **AMA: Loss Distribution Approach (LDA)**
 - úvod do metódy LDA
 - údaje - interné a externé, scenárová analýza
 - údaje nazhromaždené BCBS
 - rozdelenie početnosti udalostí, modely a odhady parametrov
 - rozdelenie veľkosti strát
 - Extreme Value Theory
 - Collection Threshold
 - simulácia rozdelenia celkových strát za rok
 - výpočet kapitálovej požiadavky
 - VaR pre operačné riziko
 - vplyv poistenia
 - kapitálové požiadavky pre banku

- **kritériá použitia AMA prístupu pre výpočet kapitálovej požiadavky**
 - kvalitatívne kritériá
 - kvantitatívne kritériá

- **riadenie operačného rizika**
 - proces riadenia operačného rizika
 - možnosti riadenia operačného rizika
 - prehľad nástrojov riadenia operačného rizika
 - Risk and Control Self Assessment (RCSA)
 - Úloha interných smerníc
 - Key Risk Indicators (KRI)
 - Business Continuity Management (BCM)
 - poistenie

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

odborník v oblasti riadenia aktív a pasív a kontrolingu

Garant

Ing. Oľga Hromníková, tel.: 02/48246 538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 650 EUR vrátane DPH

TRHOVÉ RIZIKO V RÁMCI BASEL II

(cyklus dvojdňových seminárov)

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, na pozícii nižšieho a stredného manažmentu, špecialisti, ktorí pracujú v oblasti riadenia rizík a riadenia aktív a pasív.

Cieľ

Vysvetliť kategorizáciu a systemizáciu finančných rizík, spôsoby identifikácie konkrétnych rizík, metódy ich kvantifikácie, spôsoby zaistovania sa proti nim v súlade s Novou bazilejskou dohodou o kapitáli (Bazilej II). Na základe precvičenia formou riešenia príkladov a prípadových štúdií rozvinúť zručnosti účastníkov pri uplatnení získaných vedomostí v praxi.

Obsah seminára

Úvod

- definícia rizika
- proces riadenia rizík
- cieľ riadenia rizík

Matematicko – štatistické minimum

- matematické pojmy a symboly
- derivácie a integrály
- distribučná funkcia
- rozptyl a smerodajná odchýlka
- logaritmicke – normálne rozdelenia
- základy Monte Carlo simulácie

Úvod do BASEL II

- cieľ bankovej regulácie
- rozsah pôsobnosti Basel II

Oceňovanie trhových nástrojov

- úrokové nástroje a základ ich oceňovania
- menové nástroje a základ ich oceňovania
- akcie, akciové nástroje a základ ich oceňovania
- komoditné nástroje a základ ich oceňovania

Kapitálové požiadavky k trhovému riziku (Pilier 1)

- kapitálová požiadavka k obecnému úrokovému riziku obchodného portfólia
- kapitálová požiadavka k obecnému akciovému riziku obchodného portfólia
- kapitálová požiadavka k menovému úrokovému riziku obchodného portfólia
- kapitálová požiadavka ku komoditnému riziku investičného a obchodného portfólia
- prístupy k výpočtu kapitálovej požiadavky trhového rizika
 - štandardizovaný prístup
 - vlastný model
 - kombinácia prístupov
- požiadavky na používanie vlastných modelov

- kvalitatívne a kvantitatívne požiadavky
- náležitosti žiadosti o povolenie používať vlastné modely
- audit vlastných modelov

Value at Risk (základ vlastných modelov)

- definícia a využitie Value at Risk (VaR)
 - definícia a interpretácia VaR
 - možnosti využitia VaR
 - VaR pre rôzne časové horizonty
 - použitie VaR pre výpočet kapitálovej požiadavky trhového rizika
- Výpočtové metódy Value at Risk
 - historická simulácia (relatívna, absolútna)
 - metóda kovariančnej matice
 - Monte Carlo simulácia
 - ukážka výpočtu VaR trhového portfólia v softvéri CADCalc[®] Market
 - výhody a nevýhody jednotlivých metód

Overovanie modelov

- Back testing
 - definícia
 - metódy testovania
 - test spoľahlivosti metódy odhadu VaR
 - závislosť kapitálovej požiadavky na počte prekročení hodnoty VaR
- Stress testing
 - definícia
 - metódy testovania
 - požiadavky Basel II na stress testing
 - výber vhodných stresových scenárov
 - výhody a nevýhody stresového testovania
 - ukážka stresového testovania softvéri CADCalc[®] Market

Pilier 2: Proces dohľadu

- význam dohľadu
- princípy činnosti dohľadu

Pilier 3: Trhová disciplína

- všeobecné pravidlá
- požiadavky na zverejňovanie

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

Experti z českej konzultačnej spoločnosti

Garant

Ing. Oľga Hromníková, tel.: 02/48246 538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 650 EUR vrátane DPH

SOLVENCY II

Účastníci

Špecialisti poisťovní, prípadne iných finančných inštitúcií pôsobiacich v rôznych oblastiach poistenia, ktorí sú zodpovední za Solvency II a ich úlohou je tvorba metodiky pre stanovenie a udržanie kapitálovej primeranosti poisťovne.

Cieľ

Oboznámiť a podrobne vysvetliť regulátorne opatrenia Solvency II, ktoré sa vzťahujú na poisťovne, legislatívne východiská a modely potrebné pre stanovenie kapitálovej požiadavky.. Vybrané modely si účastníci následne precvičia formou riešenia príkladov a prípadových štúdií.

Obsah

- **úvod**
 - ciele projektu Solvency II
 - ako sa orientovať v projekte Solvency II
 - Lamfalussy legislatívny proces
- **matematika a štatistika**
 - distribučné funkcie náhodnej veličiny a jej rozdelenie
 - Wienerov proces
- **Základy poisťovníctva**
 - vybrané termíny z poistnej matematiky
 - základné metodiky stanovenia veľkosti technických rezerv
- **súčasná legislatíva týkajúca sa solventnosti**
 - dôležité body zo súčasnej legislatívy EU pre životné poistenie
 - dôležité body zo súčasnej legislatívy EU pre neživotné poistenie
- **Pilier 1 projektu Solvency II**
 - minimálna kapitálová požiadavka (MCR)
 - kapitálová požiadavka solventnosti (SCR)
- **Pilier 2 projektu Solvency II**
 - vnútorná kontrola
 - stratégia riadenia rizík
 - dohľad
- **Pilier 3 projektu Solvency II**
 - tržná disciplína
 - zverejňovanie informácií
- **Previazanosť a rozdiely Solvency II a Basel II**
 - spoločné prístupy
 - významné rozdiely
- **prístupy používané v Solvency II**
 - VaR
 - Expected Shortfall (CVaR)
 - Backtesting

- Stresové testovanie
- QIS
- **Typy rizík a súvisiace pojmy**
 - možné prístupy ku klasifikácii rizík
 - poisťné riziko pre životné poisťovne
 - poisťné riziko pre neživotné poisťovne
 - trhové (investičné) riziko
 - ALM (riziko nesúladu aktív a pasív)
 - Kreditné riziko, riziko likvidity, operačné riziko
- **Modely pre stanovenie kapitálovej požiadavky (MCR, SCR)**
 - porovnanie modelov
 - model CEA (Jukka Rantala)
 - švajčiarsky model SST (Swiss Solvency Test)
 - britský model FSA, holandský model FTK, nemecký model RBC (NAIC)
 - model Standard and Poor's
 - model QIS 3
 - vývoj v modeloch QIS
- **odporúčania pre poisťovne**
 - Čo môže poisťovňa urobiť dnes?
 - Čo mala poisťovňa urobiť dávno?
 - Čo má poisťovňa urobiť v budúcnosti?

Dĺžka trvania

3 dni

Lektor:

experti z českej konzultačnej spoločnosti

Garant

Ing. Olga Hromníková, tel.: 02/48246538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 720 EUR vrátane DPH

POISTNÁ MATEMATIKA

Účastníci

Zamestnanci bánk, poisťovní a iných finančných inštitúcií pôsobiacich v rôznych oblastiach poistenia, dôchodkových a zdravotných poisťovní, príp. iných organizácií zaoberajúcich sa problematikou poisťovníctva.

Predpokladajú sa vedomosti z matematiky na úrovni strednej školy a ovládanie práce s tabuľkovým procesorom MS EXCEL.

Cieľ

Na základe počtu pravdepodobnosti oboznámiť účastníkov s konštrukciou a použitím úmrtnostných tabuliek a ich významom v životnom poistení. Pomocou výpočtov na základe odvodených vzorcov jednorazového, bežného a področného netto poistného sa účastníkom priblíži problematika základných typov poistenia, okrem toho sa oboznámia so všeobecnou rovnicou ekvivalencie a jej použitím.

Obsah seminára

- základné pojmy, základné princípy poistenia, rizika poisťovne
- úmrtnostné tabuľky, komutačné čísla a ich použitie
- jednorazové poistné životného poistenia (pre prípad smrti, dožitia veku $x+n$ a jeho kombinácie, dočasné pre prípad smrti)
- jednorazové zmiešané poistenie, životné poistenie s karenčnou dobou, bežne platené poistné u životného poistenia. Všeobecná rovnica ekvivalencie a jej využitie pre výpočty
- poistné u životného poistenia platené m -krát za rok, riziká poisťovne u poistného v životnom poistení
- brutto poistné u životného poistenia a jeho výpočet
- jednorazové poistné u dôchodkového poistenia (bezprostredné doživotné predlehotné a polehotné poistenie, dočasné poistenie predlehotné a polehotné)
- jednorazové poistné u poistenia dôchodku odloženého doživotného a dočasného
- bežné a področné poistné u poistenia odloženého doživotného a dočasného dôchodku vyplácaného ročne a m -krát za rok
- brutto poistné u dôchodkového poistenia
- netto rezervy u niektorých druhov životného a dôchodkového poistenia. Všeobecný vzorec pre výpočet netto rezervy. Zillmerova rezerva
- poistno-matematické výpočty založené na netto rezerve a brutto rezerve (výpočet odbytného, redukcia poistenej čiastky pri neplatení poistného, bilančná rezerva, podiel na zisku)

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

skúsený odborník v oblasti poistnej matematiky

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 270 EUR vrátane DPH

RIADENIE RIZÍK VO VEREJNEJ SPRÁVE

Účastníci

Vedúci oddelení interného auditu, risk manažéri, členovia kontrolných tímov, interní audítori a pracovníci oddelení vnútornej kontroly, ako aj členovia auditného výboru v organizáciách verejnej správy.

Cieľ

Poskytnúť praktické skúsenosti a nástroje, ktoré demonštrujú aplikácie rizikového prístupu v procese riadenia organizácie verejnej správy. Predstaviť a podrobne prejsť nové metódy identifikácie a merania rizika. Vysvetliť na príkladoch z praxe možnosti riadenia rizík a naučiť účastníkov akým spôsobom vytvárať stratégiu znižujúcu dopady rizík. Zoznámiť účastníkov s praktickou aplikáciou záväzných pravidiel a odporúčaní vyplývajúcich z Pokynov č. 6 CHJ MF pre systém riadenia rizík v orgánoch verejnej správy.

Obsah

- Riadenie rizík – súčasť kontrolného systému
 - základné princípy riadenia rizík
 - funkcie koordinátora riadenia rizík
 - stanovenie zodpovednosti za riadenie rizík
- Analýza rizík v praxi
 - metódy a postupy identifikácie rizík
 - parametre hodnotenia rizík
 - riadenie rizík
 - informovanie o riziku
- Vytvorenie zoznamu rizík a mapy rizík – praktický nácvik. Výber najvhodnejšej reakcie na riziko
 - zoznam rizík a karta rizika
 - mapa rizík – ako ich vytvoriť a akú majú vypovedajúcu schopnosť
 - rizikové scenáre
- Rizikovo založený interný audit
 - plánovanie interného auditu na základe analýzy rizík
 - ako auditovať proces riadenia rizík vo verejnej správe
 - prípadové štúdie

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

odborník z oblasti interného auditu vo verejnej správe

Garant

Mgr. Tatiana Stráňavská, tel.: 02/57873532, e-mail: tatiana.stranavska@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 280 EUR vrátane DPH

RIADENIE RIZÍK PODĽA ISO 27005

Účastníci

Vedúci útvarov interného auditu, risk manažéri, IT manažéri, zamestnanci oddelení vnútornej kontroly, ako aj ďalší zamestnanci, ktorí sa zaoberajú problematikou riadenia rizík a potrebujú si rozšíriť vedomosti z danej problematiky.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov zodpovedných za riadenie operačných rizík banky s praktickou aplikáciou novej normy ISO/IEC 27005:2008 v súlade s požiadavkami Basel II.

Obsah

Riadenie operačných rizík je jednou zo základných požiadaviek a z tohto dôvodu je aj seminár koncipovaný tak, aby predstavil proces riadenia rizík v súlade s ISO 27005 ako neoddeliteľnú súčasť ISMS v súlade s požiadavkami Basel II.

- úvod do riešenia informačných rizík banky
- predstavenie novej normy ISO/IEC 27005:2008
- proces riadenia rizík v závislosti na požiadavkách normy a Basel II
- praktické príklady procesu riadenia rizík

V priebehu seminára budú mať možnosť účastníci riešiť rôzne praktické príklady spojené s následnou implementáciou procesu riadenia operačných rizík

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

špecialisti z danej problematiky z Českej republiky

Garant

Mgr. Tatiana Stráňavská, tel.: 02/57873532, e-mail: tatiana.stranavska@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka budú závislé od počtu účastníkov na seminári

RIZIKÁ SPOJENÉ S PRODUKTMI, MINIMALIZÁCIA/PREDCHÁDZANIE MOŽNÝM RIZIKÁM

Účastníci

Úveroví pracovníci, relationship – manažéri, pracovníci credit risku finančných a nefinančných inštitúcií, finančný sprostredkovatelia s praxou 1. – 3. roky, ktorých náplňou práce je poskytovanie úverov, sprostredkovanie a poradenstvo v tejto oblasti.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov s možnými rizikami, ktoré sa pri predaji, prípadne sprostredkovaní produktov kapitálového trhu a investičných produktov môžu vyskytnúť. Po skončení podujatia účastníci budú mať prehľad o produktoch a rizikách vyplývajúcich z podstaty ponúkaných služieb, budú vedieť ako sa vysporiadať s tzv. neprofesionálnym klientom.

Obsah

- trhy s investičnými nástrojmi
- cenné papiere (akcie, dlhopisy, nástroje peňažného trhu)
- volatilita a jej dopad
- rizikový apetít a profil klienta
- klasifikácia klientov (MIFID smernica)
- príklady z praxe

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

špecialista z danej problematiky

Garant

Mgr. Tatiana Stráňavská, tel.: 02/57873532, e-mail: tatiana.stranavska@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 190 EUR vrátane DPH

STRATEGICKÝ A PROCESNÝ KONTROLING PRE BANKY A POISŤOVNE

Účastníci

Manažéri, vedúci pracovníci a vlastníci procesov, ktorí vstupujú do rozhodovacích procesov a podieľajú sa na podnikateľskom riadení banky. Zamestnanci bánk, ktorí pracujú na útvaroch strategického riadenia, riadenia procesov, plánovania, kontroľingu a manažérskeho reportingu.

Cieľ

Cieľom seminára rozšíriť a prehĺbiť vedomosti účastníkov z oblasti kontroľingu ako koordinačnej a informačnej podnikateľskej filozofie zabezpečujúcej dlhodobú finančnú stabilitu a istotu poisťovne a naučiť ich, ako túto filozofiu efektívne využívať v praxi.

Obsah

- **Systémový pohľad na kontroľing**
 - podstata, význam a ciele kontroľingu
 - bariéry kontroľingu, riadenia výkonnosti a procesov zdieľania a využívania informácií v banke
 - prierez metodikami využívanými v rámci moderného kontroľingu – Balanced Scorecard, EFQM Excellence Model, Six Sigma, Activity-Based Costing
- **Stratégia a strategický kontroľing**
 - strategický manažment v prostredí banky
 - kritické faktory úspechu pre poisťovňu a ich väzba na stratégiu, ciele a KPI
 - strategický kontroľing metódou Balanced ScoreCard
 - software riešenia pre strategický kontroľing a strategické riadenie výkonnosti banky
- **Procesné riadenie a procesný kontroľing**
 - podstata a prínosy procesného riadenia,
 - prepojenie procesného riadenia a stratégie
 - meranie a riadenie výkonnosti procesov banky
 - OLAP reporting a manažérsky informačný systém
- **Plánovanie a hodnotenie**
 - funkcia plánovania a hodnotenia v procese kontroľingu
 - prístupy k tvorbe plánov a rozpočtov
 - vzájomné súvislosti plánovania, kontroľingu, odmeňovania a motivácie

Počas seminára sú realizované praktické cvičenia, workshopy a ukážky v software nástrojoch pre kontroľing v banke, tak, aby bol podporený praktický rozmer prednášaných oblastí.

Dĺžka trvania

2 dni

Lektori

experti z konzultačnej spoločnosti

Garant

Mgr. Tatiana Stráňavská, tel.: 02/57873532, e-mail: tatiana.stranavska@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 510 EUR vrátane DPH

NÁKLADOVÝ KONTROLING METÓDOU ACTIVITY - BASED COSTING PRE BANKY A POISŤOVNE

Účastníci

Cyklus seminárov je určený vedúcim pracovníkom a zamestnancom bánk, ktorí pracujú na útvaroch plánovania, kontroľingu, manažérskeho reportingu a riadenia nákladov, ako aj špecialistom, ktorí sa venujú rozpočítaniu nepriamych nákladov, vyhodnocovaniu efektivity bankových procesov, produktov a zákazníkov.

Cieľ

Seminár sa venuje problematike kalkulácie nákladovosti zákazníkov a produktov pomocou metódy Activity-Based Costing. Cieľom seminára je vysvetliť princípy rôznych prístupov v rámci tejto metodiky pomocou jednoduchých príkladov a zabezpečiť účastníkom schopnosť využívať ich v praxi.

Obsah

- podstata a prínosy procesného prístupu pri vyhodnocovaní nákladov metódou Activity-Based Costing (ABC)
- predpoklady ABC
- nákladový tok a prístupy k tvorbe alokácií
- metodika tvorby nákladových driverov
- výstupy ABC – reporting, viacdimenzionálna analýza, resource contribution, analýza efektivity
- Activity-Based Budgeting a simulácia biznis modelu pre banku
- software riešenie pre nákladový kontroling

Počas seminára sú realizované praktické cvičenia, workshopy a ukážky v software nástrojoch pre kontroling v bankách, tak, aby bol podporený praktický rozmer prednášaných oblastí.

Dĺžka trvania

1 deň

Lektori

experti z konzultačnej spoločnosti

Garant

Mgr. Tatiana Stráňavská, tel.: 02/57873532, e-mail: tatiana.stranavska@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 285 EUR vrátane DPH

KONTROLINGOVÝ AUDIT

Účastníci

Pracovníci ekonomických útvarov bánk, ktorí sa zaoberajú riadením nákladov, ako aj pracovníci kontrolingu, ekonomických útvarov, zamestnanci podieľajúci sa na tvorbe výkazníctva v rámci, ako aj vedúci pracovníci, ktorí vstupujú do rozhodovacích procesov a podieľajú sa na podnikateľskom riadení.

Cieľ

Definovanie základných predpokladov pre efektívne fungovanie kontrolingu.

Obsah

- zameranie jednotlivých druhov kontrolingu
- posúdenie metodického zaistenia kontrolingových činností
- posúdenie informačného zaistenia kontrolingu (účty, strediská, výroby, merané potreby, výkony, kalkulačné náklady...)
- metodika výpočtu cenových kalkulácií s využitím kalkulačných nákladov
- hodnotenie dosiahnutých variabilných nákladov v porovnaní s plánovanými nákladmi
- informačné zaistenie nákladov podľa činností (aktivít, projektov, zákaziek)
- využitie metódy ABC (Activity Based Costing) v praxi
- praktické príklady nastavenia kontrolingu v spoločnostiach

Dĺžka trvania

1 deň

Lektori

Dlhoročný lektor, spolupracovník ČIIA

Garant

Ing. Olga Hromníková, tel.: 02/48246538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 320 EUR vrátane DPH

KONTROLING VO FINANČNÝCH INŠTITÚCIÁCH

Účastníci

Pracovníci kontrolingu, zamestnanci ekonomických útvarov, špecialisti z finančných oddelení bánk a finančných inštitúcií.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov seminára so základnými postupmi a pravidlami nákladových kalkulácií a kontrolingu projektov, naučia sa ako spätne hodnotiť výkonnosť inštitúcie. Na základe riešenia praktických príkladov vysvetliť podstatu činnosti kontrolóra a pravidlá tvorby kontrolingových správ a reportingu.

Obsah

- **úvod**
 - vymedzenie pojmov
 - podstata kontrolingu
 - kto sa na kontrolingu podieľa
 - organizačné začlenenie kontrolingu
 - prípadová štúdia – obsah kontrolingových správ
- **obecné pravidlá kontrolingu**
 - obsah a forma kontrolingovej správy
 - prípadová štúdia – rýchla analýza finančných výkazov
 - kontroling, reporting a benchmarking
 - záludnosti, chytáky a figle kontrolingu
 - strategický versus operatívny kontroling
 - prípadová štúdia
- **úvod do nákladových kalkulácií**
 - zmysel a úlohy nákladových kalkulácií
 - rôzne hľadiská a tiedenie nákladov a výnosov
 - bod zvratu
 - kalkulácia nákladov, alebo koľko stojí výrobok
 - kalkulácie – definície, druhy
 - kalkulačný vzorec
 - strediskové účtovníctvo
 - metóda ABC
 - metóda Customer Based Costing
- **kontroling procesov a projektov**
 - podstata procesného riadenia
 - riadenie procesu x nákladových stredísk
 - kontroling procesov a jeho špecifiká
 - čo je to projekt
- **špecifiká kontrolingu vo finančných inštitúciách**
 - predmet a špecifiká činnosti finančných inštitúcií:
 - nehmotný produkt
 - veľká finančná páka
 - práca s peniazmi

- špecifiká činnosti bánk, poisťovní a ďalších finančných inštitúcií
- **nákladové kalkulácie vo finančných inštitúciách**
 - identifikácia hlavných nákladových položiek a ich vplyv na pododbu kontroľingu v bankách, poisťovniach a ďalších finančných inštitúciách
 - zahrnutie rizika do kalkulácie cien finančných služieb (risk based pricing)
 - ekonomický kapitál
 - vplyv nákladov na kapitál, na cenu produktov vo finančných inštitúciách
- **špecifiká kontrolingovej správy vo fin. inštitúciách**
 - štruktúra kontrolingovej správy v bankách, poisťovniach a ďalších finančných inštitúciách
 - prípadová štúdia: čo sa dá vyčítať a čo sa nedá vyčítať z výročných správ
- **využitie kontroľingu pre riadenie finančných inštitúcií**
 - Čo a akým spôsobom alokovať?
 - Ako zachádzať s výstupmi z kontroľingu:
 - Využitie pre ďalšie rozhodovanie
 - Využitie pre plánovanie

Dĺžka trvania

3 dni

Lektori

Dlhoročný lektor z českej konzultačnej spoločnosti

Garant

Ing. Olga Hromníková, tel.: 02/48246538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 770 EUR vrátane DPH

NÁSTROJE BANKOVÉHO KONTROLINGU

Účastníci

Pracovníci ekonomických útvarov bánk, ktorí sa zaoberajú riadením nákladov banky, ako aj pracovníci kontrolingu, ekonomických útvarov bánk, zamestnanci podieľajúci sa na tvorbe výkazníctva v rámci banky, ako aj vedúci pracovníci, ktorí vstupujú do rozhodovacích procesov a podieľajú sa na podnikateľskom riadení banky.

Cieľ

- priblížiť moderné metodiky a nástroje bankového kontrolingu pracovníkom, ktorí ho pri svojej práci potrebujú, sú jeho súčasťou, prípadne majú záujem získať celkový prehľad.
- rozšíriť a prehĺbiť vedomosti účastníkov z oblasti kontrolingu ako koordinačnej a informačnej podnikateľskej filozofie zabezpečujúcej dlhodobú finančnú stabilitu a istotu banky a naučiť ich, ako túto filozofiu efektívne využívať v praxi.
- vysvetliť význam a dôležitosť reportingu ako neoddeliteľnej súčasť kontrolingu a zároveň naučiť účastníkov, ako informácie získané z rôznych zdrojov banky odovzdať manažmentu za účelom ich efektívneho využitia v praxi.
- demonštrovať kontroling ako nástroj na včasné zachytávanie varovných signálov zhoršujúcej sa výkonnosti či efektívnosti organizácie, či meranie miery identifikovaných strategických rizík a včasné definovanie nápravných a preventívnych opatrení.
- poukázať na súvislosti medzi kontrolingom a motivačným systémom.

Obsah

Bankový kontroling

- význam kontrolingu a jeho ciele
- proces kontrolingu
- prierez metodikami využívanými v rámci kontrolingu – Balanced Score Card, Activity-Based Costing, BI, Six Sigma, EFQM...
- softwarové nástroje pre kontroling

Nákladový kontroling

- nákladový kontroling metódou Activity-Based Costing
- význam procesov v presnom sledovaní nákladov
- účtovanie bankových nákladov a výnosov
- ekonomická štruktúra profit centier
- sledovanie bankových nákladov a výnosov - finančné verzus manažérske účtovníctvo
- systém plánovania a kontroly, budgeting a reporting, Activity-Based Budgeting
- oceňovanie vnútrobankových zdrojov, POOL metóda
- kalkulácie bankových nákladov a výnosov bankových produktov, procesov a činností
- softwarové nástroje pre nákladový kontroling a reporting

- softwarové nástroje pre procesné riadenie, workflow a integrácia s nákladovým kontroľingom

Kontroľing, riadenie výkonnosti a motivácia

- strategický kontroľing metódou Balanced Score Card
- procesný kontroľing – väzba strategických cieľov, kritických faktorov úspechu (CSF), ukazovateľov (KPI), procesov a zodpovedností
- manažérsky informačný systém, členenie a obsah informácií získaných z rôznych zdrojov banky, dátový sklad (účtovníctvo, transakčné systémy...)
- riadenie nákladov
- význam reportingu a jeho ciele
- softwarové nástroje pre strategický kontroľing, reporting a riadenie výkonnosti
- softwarové nástroje pre procesné riadenie, workflow a integrácia s riadením výkonnosti, strategickým a procesným kontroľingom

Plánovanie a hodnotenie stanovovanie plánov

- vzájomné prepojenia a vzťahy medzi jednotlivými strediskami banky, ich právomoci a zodpovednosť
- vzájomné súvislosti plánovania, kontroľingu, odmeňovania a motivácie

Seminár je rozdelený na jednotlivé časti, pričom každá časť obsahuje vždy teoretickú a následne praktickú časť venovanú riešeniu nastoleného špecifického problému / prípadovej štúdie tak, aby účastníci boli vtiahnutí do myšlienkového procesu.

Dĺžka trvania

2 dni

Lektori

experti z konzultačnej spoločnosti

Garant

Mgr. Tatiana Stráňavská, tel.: 02/57873532, e-mail: tatiana.stranavska@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 520 EUR vrátane DPH

STRATÉGIA RIADENIA AKTÍV A PASÍV I-II

Účastníci

Cyklus dvoch na seba nadväzujúcich seminárov určený riadiacim zamestnancom bánk, poisťovní a firiem na strednej úrovni manažmentu, ktorí rozhodujú o otázkach stratégie banky, poisťovne alebo firmy v oblasti riadenia aktív a pasív, ako aj perspektívnym riadiacim zamestnancom, ktorí sa pripravujú na tieto pozície a ďalším zamestnancom, ktorí si potrebujú rozšíriť existujúce vedomosti aj na oblasť riadenia aktív a pasív.

Cieľ

Naučiť účastníkov analyzovať základný vzťah medzi rizikami a výnosmi, rozšíriť a prehĺbiť ich poznatky a rozvinúť praktické zručnosti z oblasti riadenia aktív a pasív.

Po absolvovaní kurzu budú účastníci schopní analyzovať súčasnú i budúcu efektívnosť riadenia aktív a pasív banky, firmy a aplikovať získané vedomosti a zručnosti vo vlastnej práci

Obsah 1. seminára

- finančné ciele banky
- kategorizácia finančných rizík
- ukazovatele ziskovosti banky a druhy rizík v bankovníctve
- analýza výkonnosti banky - ziskovosť
- analýza výkonnosti banky - riziko
 - kategória rizika
 - ukazovatele rizika
 - analýza rizikového profilu banky
- riadenie rizika likvidity
- riadenie rizika úrokovej sadzby - analýza medzery
- riešenie prípadovej štúdie
- devízové riziko

Obsah 2. seminára

- riziko úrokovej sadzby-durácia
- primeranosť vlastných zdrojov v zmysle opatrení NBS
- zaistenie rizík (úrokové, devízové)
 - swapy
 - futures
 - forwards
 - opcie
 - swapy s opciami
- príklady
- devízové riziko
- záverečný test

Dĺžka trvania

2 x 3 dni, druhý seminár s odstupom 2-3 týždňov od 1. seminára

Lektori

špecialisti z NBS, z komerčných bánk a iných finančných inštitúcií, ako aj špecializovaných poradenských firiem

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 600 EUR vrátane DPH

Po absolvovaní celého cyklu a po úspešnom zvládnutí záverečného testu získajú účastníci **osvedčenie**.

MERANIE VÝKONNOSTI A ALOKÁCIA KAPITÁLU

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, ktorí pracujú v útvaroch kontroingu, plánovania, manažérskeho reportingu, finančného riadenia a riadenia aktív a pasív; analytici a audítori, ktorí si potrebujú rozšíriť vedomosti z oblasti hodnotenia a riadenia výkonnosti banky.

Cieľ

Cieľom seminára, ktorý voľne nadväzuje na vzdelávacie podujatie “Meranie, plánovanie a riadenie výkonnosti banky” je:

- umožniť účastníkom zorientovať sa v problematike merania výkonnosti kapitálu a efektívnej alokácie kapitálu/vlastných zdrojov banky i konsolidovaného celku
- vysvetliť použitie vnútrobankovej alokácie a interného oceňovania kapitálu v manažérskom reportingu
- vysvetliť význam a použitie ukazovateľov merania ziskovosti pri riadení výkonnosti banky, pre analýzu vzťahu rizika a ziskovosti, pre stanovovanie úrokových sadzieb, pre analýzu návratnosti vložených investícií do banky (pohľad akcionára)
- vysvetliť vzájomný vzťah jednotlivých ukazovateľov, ich silné a slabé stránky precvičiť získané teoretické poznatky riešením prípadovej štúdie

Obsah seminára

- **ROE a ROA**
 - ukazovatele ROE a ROA ako nástroje aktívneho riadenia ziskovosti
 - vzájomný vzťah ROE a ROA, leverage factor
 - dekompozícia zisku (rozklad ROE – analýza trendov, slabých stránok)
 - plánovanie ROE a ROA
 - prípadová štúdia
- **RAROC RORAC**
 - použitie koncepcie RAROC (rizikovo upravená výnosnosť kapitálu) ako nástroja na riadenie vzťahu rizika a ziskovosti
 - alokácia rizikovo upraveného kapitálu
 - RAROC a ekonomický kapitál
 - kalkulácia úrokových sadzieb a RAROC
 - využitie modelov RAROC pre efektívne alokovanie kapitálu
 - RAROC a riadenie konsolidovaného celku (meranie spotreby kapitálu z pohľadu materskej spoločnosti)
 - RORAC (výnosnosť rizikovo upraveného kapitálu) a ekonomický kapitál
 - RORAC a RORAA (rizikovo upravená výnosnosť aktív)
 - prípadová štúdia

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

odborník v oblasti riadenia aktív a pasív a kontrolingu

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 245 EUR vrátane DPH

KOMODITNÉ TRHY A REÁLNE INVESTÍCIE

Účastníci

Seminár je určený pracovníkom bánk a iných finančných inštitúcií, ktorí sa zaoberajú obchodovaním na komoditných trhoch.

Cieľ

Seminár je zameraný na informácie o obchodných platformách pre komodity – burzy a mimoburzové trhy, typológiu komoditných trhov a ich vývoj, možnosti investovania do komodít, na vzťah s ekonomickým cyklom, na koreláciu akciových a komoditných trhov.

Obsah

- **Komoditné trhy a ich úloha v globálnej ekonomike**
 - špecifiká, typológia, vývoj
- **Obchodovanie na komoditných trhoch**
 - spôsoby investovania, možnosti investovania do komodít, komoditné indexy
- **Energetické komodity**
 - charakteristika hlavných energetických surovín - ropa, ropné deriváty, zemný plyn, uhlie, urán, ich použitie, dopyt a ponuka
- **Vzácne kovy**
 - zlato a vzácne kovy, vzťah medzi vývojom ceny zlata a inými druhmi vzácnych kovov
- **Priemyselné kovy**
 - železo, oceľ, hliník, meď a pod., dopyt, ponuka využitie a zmeny v priebehu 20. storočia, vplyv hospodárskeho cyklu, strategický trh vzácnych zemín
- **Poľnohospodárske komodity**
 - rastlinné a živočíšne produkty, špecifiká trhu s poľnohospodárskymi produktmi, vývoj a nebezpečenstvo potravinovej krízy
- **Reálne investície**
 - drahokamy a umenie, špecifiká trhu diamantov, riziká pri investovaní do diamantov, stanovenie ceny diamantov, vývoj trhu, iné formy drahokamov
- **Investovanie do umenia a umeleckých predmetov**
 - stanovenie ceny umeleckých predmetov, spôsoby aukcie, služby bánk pre drahokamy a umelecké hodnoty
- **Investovanie na trhu nehnuteľností**
 - nehnuteľnosť ako úžitkový predmet a investičný prostriedok, cenový vývoj na trhu nehnuteľností, parametre jeho hodnotenia a typológia nehnuteľností, indexy na trhu nehnuteľností a väzba na akciové trhy
- **Pôda, voda vzduch – komodity budúcnosti**
 - nenahraditeľnosť pôdy, využitie z hľadiska investičných príležitostí, stanovenie ceny pôdy, voda a jej typológia, investovanie do kvality vodných zdrojov, obchodovanie s emisiami v medzinárodnom kontexte

Dĺžka trvania

1 -2 dni podľa požiadavky klienta

Lektor

Odborníčka v oblasti komoditného obchodovania

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/4824 534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka pri rozsahu 1deň a počte 10 účastníkov cca 117,00 EUR vrátane DPH

ANALÝZA DLHOPISOV – OCEŇOVANIE A ÚČTOVANIE

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, ktorí pracujú s dlhopismi v útvaroch bankových a úverových obchodov a v učitárňach.

Predpokladajú sa vstupné vedomosti z matematiky na úrovni ekonomickej univerzity, štandardné ovládanie práce s tabuľkovým procesorom MS EXCEL a základov účtovníctva.

Cieľ

Vysvetliť rôzne faktory vplývajúce na cenu dlhopisov, prakticky naučiť účastníkov oceňovať a preceňovať dlhopisy, ako aj účtovať dlhopisy v súlade s aktuálnym znením opatrenia MF SR, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a rámcovej účtovej osnove pre banky, pobočky zahraničných bánk, NBS a ďalšie finančné inštitúcie.

Obsah

Oceňovanie dlhopisov a faktory vplývajúce na ich cenu:

- cena dlhopisu v deň emisie
- cena dlhopisu medzi výplatami kupónov
- stanovenie efektívnej úrokovej miery
- preceňovanie dlhopisov pomocou efektívnej úrokovej miery
- oceňovanie dlhopisov s nepravidelným výnosom
- oceňovanie dlhopisov držaných do splatnosti
- oceňovanie dlhopisov určených na obchodovanie
- REPO operácie
- durácia (priemerná doba splatnosti)
- konvexita
- využitie funkcií programu MS Excel pri oceňovaní a preceňovaní dlhopisov
- účtovanie dlhopisov

Dĺžka trvania

3,5 dňa

Lektori

skúsení lektori – odborník v oblasti obchodovania s cennými papiermi a odborník v oblasti účtovania cenných papierov

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 450 EUR vrátane DPH

ZÁKLADNÉ DERIVÁTY FINANČNÉHO TRHU – OCEŇOVANIE A ÚČTOVANIE

Účastníci

Zamestnanci bánk a ďalších finančných inštitúcií, ktorí sa v praxi zaoberajú oceňovaním, preceňovaním a účtovaním derivátov finančného trhu, akými sú forwardy, futures, swapy a opcie.

Predpokladajú sa vstupné vedomosti z matematiky na úrovni ekonomickej univerzity, ovládanie práce s tabuľkovým procesorom MS EXCEL a základov účtovníctva.

Cieľ

Prakticky naučiť účastníkov oceňovať a preceňovať uvedené základné deriváty finančného trhu, ako aj účtovať tieto deriváty v súlade s aktuálnym znením opatrení MF SR a NBS.

Obsah seminára

- oceňovanie a preceňovanie:
 - forwardov, futures a swapov (na úrokovú mieru, menu a iné finančné aktíva)
 - opcií (na úrokovú mieru, menu a iné finančné aktíva)
- účtovanie týchto základných derivátov finančného trhu

Súčasťou seminára je praktický tréning na počítači s využitím funkcií programu EXCEL.

Dĺžka trvania

3,5 dňa

Lektori

skúsení lektori – odborník v oblasti obchodovania s cennými papiermi a odborník v oblasti účtovania cenných papierov

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 450 EUR vrátane DPH

RETAIL DERIVÁTY

Účastníci

Zamestnanci bánk, ktorí sa zaoberajú investičným bankovníctvom, ako aj portfólio manažéri z bánk a iných finančných inštitúcií, ktorí chcú alternatívnym spôsobom alokovať investície, resp. zhodnotiť investičné produkty.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov s výhodami, rizikami a vhodnosťou uplatnenia retailových derivátov pri finančnom rozhodovaní, prehĺbiť vedomosti účastníkov ohľadom moderných pákových produktov a možností ich predaja, pricingu a kalkulácie. Priblížiť účastníkom oblasť štruktúrovaných produktov a informovať ich o nových trendoch vo svete a v EÚ.

Obsah seminára

- Princípy obchodovania a pricingu jednotlivých produktov
- Moderné pákové produkty (Warranty, Knock out produkty, Click options) a možnosti ich predaja, pricingu a kalkulácie
- Úplne a čiastočne garantované produkty
- Akciové dlhopisy
- Nové trendy v oblasti štruktúrovaných produktov

Dĺžka trvania

1 deň

Lektori

odborník na problematiku retail derivátov

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 125 EUR vrátane DPH

OCEŇOVANIE A VYUŽITIE VYBRANÝCH EXOTICKÝCH OPCÍÍ

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, ktorí sa zaoberajú problematikou obchodovania s neštandardnými druhmi opcií finančného trhu.

Cieľ

Vysvetliť podstatu vybraných exotických opcií finančného trhu, naučiť účastníkov oceňovať, preceňovať a využívať tieto neštandardné opcie v praxi.

Obsah seminára

- opcie a ich hodnota
- rozdiely medzi klasickými a exotickými opciami
- bariérové opcie
- binárne opcie
- ázijské opcie
- ostatné exotické opcie
- využitie exotických opcií v praxi

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

skúsенý lektor – odborník v oblasti obchodovania s cennými papiermi

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 290 EUR vrátane DPH

FINANČNÁ MATEMATIKA

Účastníci

Pracovníci bánk zaoberajúci sa problematikou úročenia vkladov, úverov, sporenia a dôchodkov.

Predpokladajú sa vedomosti z matematiky na úrovni strednej školy a ovládanie práce s tabuľkovým procesorom MS EXCEL.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov so základmi teórie úročenia, problematikou sporenia, dôchodkov a splácania úverov.

Obsah seminára

- **Teória úročenia**
 - jednoduché úročenie
 - zložené úročenie
 - spojité úročenie
 - predlehotné a polehotné úročenie
 - metodika výpočtu úroku
- **Problematika sporenia**
 - predlehotné a polehotné sporenie
- **Problematika dôchodkov**
 - dôchodok bezprostredný
 - dôchodok odložený
 - dôchodok večný
- **Problematika splácania úverov**

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

skúsenejší odborník v oblasti finančnej matematiky

Garant

Ing. Mario Golias, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 275 EUR vrátane DPH

ZÁKLADY TEÓRIE PORTFÓLIA

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií zaoberajúci sa tvorbou portfólia, jeho oceňovaním, preceňovaním a správou. Pre úspešnú a aktívnu účasť na seminári je nutné ovládať MS Excel na dobrej úrovni, mať znalosti z matematickej analýzy (predovšetkým derivácie funkcií a hľadanie extrémov funkcie viac premenných) a aspoň základné znalosti zo štatistiky.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov s najdôležitejšími teoretickými prístupmi a metodickými nástrojmi portfóliových analýz. Dôraz sa kladie na popis možností kvantifikácie charakteristík ako očakávaná výnosnosť, bezrizikové aktíva a riziko zmeny výnosnosti finančných aktív a portfólia. Na Markowitzovom modeli je vysvetľovaná množina efektívnych portfólií a s tým súvisiaci matematický model. Ďalej sa vysvetľuje model CAPM, z ktorého vychádza priamka CML a priamka SML. Prebraná látka je aplikovaná na reálne dáta.

Obsah seminára

- 1 Úvod do teórie portfólia, aktíva v teórii portfólia, kvantifikácia výnosnosti a rizika zmeny výnosnosti aktív (expertný prístup k odhadu výnosnosti a rizika, historický prístup k odhadu výnosnosti a rizika)
- 2 Kvantifikácia očakávanej výnosnosti a zmeny výnosnosti portfólia (kovariančná matica, korelačná matica)
- 3 Markowitzov (Mean Variance) model, efektívna množina (hranica)
- 4 Bezrizikové aktívum (efektívna množina a bezriziková investícia), sell short (vplyv na efektívnu množinu), vypožičiavanie a zapožičiavanie (vplyv na efektívnu množinu)
- 5 Matematické modely pre určenie podielov (váh) aktív v portfóliu (portfólio s minimálnym rizikom, s minimálnym rizikom a požadovanou výnosnosťou, tangenciálne portfólio)
- 6 Jednoindexový (jednofaktorový) model, viacindexové (viacfaktorové) modely
- 7 Modely rovnováhy na kapitálových trhoch, model oceňovania kapitálových aktív (CAPM), CML a SML
- 8 Dôsledky pre určenie váh v portfóliu, Cut-off Rate

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

skúsenejší odborník v oblasti oceňovania, preceňovania a tvorby portfólia

Garant

Ing. Mario Golias, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 280 EUR vrátane DPH

ÚVEROVÉ OBCHODY BÁNK I, II

Cyklus dvoch voľne na seba nadväzujúcich špecializovaných seminárov určený zamestnancom úverových útvarov bánk, account manažérom, relationship manažérom a ďalším zamestnancom, ktorí majú v náplni práce poskytovanie úverov, resp. spravovanie poskytnutých úverov.

ÚVEROVÉ OBCHODY BÁNK I

ÚVEROVÁ ANALÝZA V ČASE EKONOMICKEJ KRÍZY

Účastníci

Zamestnanci úverových útvarov bánk a iných finančných inštitúcií (začiatocníci až mierne pokročilí), account manažéri, relationship manažéri a ďalší, ktorí majú v náplni práce poskytovanie úverov.

Cieľ

Vysvetliť problematiku poskytovania úverov v zmysle nových trendov v bankovníctve s dôrazom na vzťahy medzi klientom a zamestnancom banky, postupy pri vývoji metodiky úverových produktov, analýzu finančnej situácie a hodnotenie podnikateľského zámeru klienta, formy zabezpečenia úverových obchodov v zmysle aktuálnych opatrení NBS. Rozvinúť praktické zručnosti účastníkov vrátane zručností pri rokovaní o úverových obchodoch.

Po absolvovaní seminára budú účastníci schopní:

- analyzovať údaje z finančných výkazov a výkonnosť firmy pomocou spektra metód úverovej analýzy
- posúdiť vývoj hotovostných tokov z prognózovaných údajov a využívať analýzu mŕtveho bodu
- na základe analýzy súčasnej finančnej situácie klienta a analýzy prognózovaných údajov navrhnúť vhodné zaistovacie inštrumenty a odporúčať postup banky voči klientovi

Obsah

- úverový proces, úverová analýza a jej princípy
- nefinančná analýza
 - makroanalýza firmy, analýza sektora – odvetvia
 - mikroanalýza firmy – znak dôveryhodnosti firmy
 - SWOT analýza z nefinančného hľadiska
- podnik ako celok
 - podnikovo–hospodársky pohľad na firmu (pohľad manažéra, majiteľa)
 - účtovno–daňový pohľad na firmu (pohľad štátu)
 - bankový pohľad na firmu (pohľad veriteľa)
- finančná analýza žiadateľa o úver
 - princípy, nástroje, finančné ukazovatele
 - analýza majetku a záväzkov, výnosov a nákladov

- zisk, EBIT, prevádzkový hospodársky výsledok, pridaná hodnota
 - zlaté bilančné pravidlo, likvidita, rentabilita
 - cash-flow, analýza nulového bodu
 - podnikateľský zámer a jeho hodnotenie
 - SWOT analýza z finančného hľadiska
- základné zručnosti pri rokovaní o úverových obchodoch a ich precvičenie

Získané vedomosti si účastníci precvičia riešením čiastkových prípadových štúdií i komplexnej prípadovej štúdie.

Dĺžka trvania

3 dni

Lektori

špecialisti na finančné a odvetvové analýzy, úverové poradenstvo a na tréningy v oblasti komunikácie.

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 390 EUR vrátane DPH

ÚVEROVÉ OBCHODY BÁNK II

IDENTIFIKÁCIA RIZÍK V ÚVEROVÝCH OBCHODOCH

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, ktorí majú v náplni práce spravovanie poskytnutých úverov – zaoberajú sa analýzou zmluvných vzťahov, úverovej dokumentácie, monitorovaním úverových vzťahov a identifikáciou rizík v úverových obchodoch a alternatívnymi spôsobmi riešenia úverovej pohľadávky.

Cieľ

Naučiť účastníkov rýchlo a presne identifikovať riziká v úverových obchodoch, špecifikovať odchýlky od štandardného správania sa úverovej pohľadávky a využívať varovné signály, získať informácie z finančných výkazov. Vysvetliť účastníkom zásady eliminácie úverového (kreditného) rizika.

Obsah

- úverový proces a riziko, úverový monitoring
 - včasné varovné signály
 - zásady eliminácie úverového rizika
- monitorovanie úverových vzťahov so zameraním na finančné varovné signály
- informácie z finančných výkazov
 - najčastejšie chyby pri interpretácii výsledkov
- ako odhaliť úverový podvod
- problémové úvery – príčiny ich vzniku a spôsob práce s nimi
- revitalizácia firmy, nákladový kontroling
- alternatívne spôsoby riešenia úverovej pohľadávky
 - kapitalizácia dlhu
 - predaj veriteľa
 - fúzia

Získané vedomosti si účastníci precvičia riešením **čiasťkových prípadových štúdií i komplexnej prípadovej štúdie.**

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

špecialista na finančné a odvetvové analýzy, úverové projekty a účtovníctvo

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 370 EUR vrátane DPH

PRÁVNE MINIMUM PRE ÚVEROVÝCH PRACOVNÍKOV

Účastníci

Seminár je určený úverovým pracovníkom bánk a iných finančných inštitúcií, ako aj account manažérom a relationship manažérom, ktorí pre efektívny výkon práce potrebujú ovládať s tým súvisiacu platnú právnu úpravu.

Cieľ

Prehľadne oboznámiť účastníkov s vybranými oblasťami obchodného práva (upravujúcimi právnu pozíciu úverového pracovníka vo vzťahu ku klientovi, typy obchodných zmlúv, zodpovednosť za škodu a pod.), s platnou právnou úpravou zabezpečenia splnenia záväzkov záložným právom i ďalšími zabezpečovacími prostriedkami, s využitím zmenky, s uplatňovaním práv banky v prípade nesplnenia záväzku a s najčastejšími chybami v obchodnej a ekonomickej oblasti.

Obsah

1. Úverový pracovník a obchodné právo

- právna pozícia úverového pracovníka
- práva a povinnosti úverového pracovníka vo vzťahu ku klientovi
- obchodný register
- Obchodný zákonník a jeho vzťah k občianskemu právu, najmä Občianskemu zákonníku
- obchodné zmluvy – typy obchodných zmlúv, spôsob ich uzatvárania, náležitosti zmlúv
- zodpovednosť za škodu, náhrada škody

2. Zabezpečenie splnenia záväzkov záložným právom

- podstata záložného práva
- zriadenie a vznik záložného práva (podmienky zriadenia, predmet záložného práva,
- náležitosti zmluvy o zriadení záložného práva, registrácia v Notárskom centrálnom
- registri záložných práv)
- práva a povinnosti vlastníkov (záložcu, záložného veriteľa)
- zánik záložného práva

3. Zabezpečenie záväzkov ďalšími zabezpečovacími prostriedkami

- ručenie
- dohoda o zrážkach zo mzdy a iných príjmov
- zabezpečenie prevodom práva
- zabezpečenie postúpením pohľadávky
- uznanie dlhu

4. Využitie zmenky

- zmenka ako bankový produkt zabezpečujúci návratnosť úveru
- právna úprava zmenky
- uplatnenie práv zo zmenky – vymáhanie

5. Uplatňovanie práv banky/finančnej inštitúcie v prípade nesplnenia záväzku

- výkon záložného práva spôsobom určeným v zmluve, predajom zálohu na dražbe
- podľa zákona 527/2002 Z.z. o dobrovoľných dražbách

- úloha notárov, notárske zápisnice
- nútený výkon rozhodnutia, súdny výkon rozhodnutia, výkon exekúcie
- konkurz a reštrukturalizácia

6. Najčastejšie chyby v obchodnej a ekonomickej oblasti

- ohrozenie obchodného a bankového tajomstva
- podvod
- sprenevera

Dĺžka trvania

2 dni

Lektori

kolektív skúsených lektorov – právnik z komerčnej banky, advokát, exekútor, notár

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 390 EUR vrátane DPH

ÚVEROVÁ ANALÝZA 3D

Účastníci

Zamestnanci bánk, lízingových spoločností a iných firiem, ktorých náplňou práce je kontakt s firemnou klientelou, finančná analýza, poskytovanie úverov a poradenstvo v tejto oblasti. Modul prechádza zo základov úverovej analýzy až do hlbších oblastí. Je preto vhodný aj pre pracovníkov s mierne pokročilými a pokročilými vedomosťami a skúsenosťami v danej oblasti.

Cieľ

Objasnenie základných princípov úverových analýz a následné prepojenie finančnej a nefinančnej analýzy s problematikou najčastejších chýb úverovania. Dôraz na získavanie podstatných informácií počas jednaní s klientmi, správne vypracovanie úverových návrhov. Objasnenie charakteristiky podnikateľskej sféry (rozdiel medzi účtovníctvom a skutočnosťou). Hľadanie riešení pre financovanie klientov.

Po absolvovaní seminára budú účastníci schopní:

- analyzovať finančné výkazy do hĺbky a zistené skutočnosti vhodne interpretovať
- zamerať sa na podstatné informácie potrebné pre rozhodovací proces, využívať pracovný čas efektívne
- pomôcť klientom nájsť možnosti financovania s ohľadom na riziko

Obsah

- úvod do problematiky úverovej analýzy a finančných výkazov
- rozbor najsignifikantnejších položiek finančných výkazov
- najčastejšie chyby pri analyzovaní firiem a úverovaní
- firmy v skutočnosti verzus finančné výkazy
- optimalizácia vo finančných výkazoch
- príklady z praxe, ilustrácia na reálnych prípadoch a ich posudzovaní
- rozšírený modul finančných ukazovateľov – krížová analýza
- tímové riešenie prípadových štúdií
- analýza vlastných prípadov účastníkov a vyhodnotenie formou úverového výboru

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

špecialista - analytik v oblasti kapitálovej a finančnej stability bankového sektora

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 500 EUR vrátane DPH

ÚVEROVÁ ANALÝZA 3D – MODUL II

Účastníci

Zamestnanci bánk, lízingových spoločností a iných firiem, ktorých náplňou práce je kontakt s firemnou klientelou (relationship manageri, riaditelia pobočiek, pracovníci útvarov credit risk), finančná analýza, poskytovanie úverov a poradenstvo v tejto oblasti. Druhý modul je určený predovšetkým absolventom Modulu I, je vhodný pre všetkých zamestnancov s určitými vedomosťami v danej oblasti.

Cieľ

Interaktívny seminár je zameraný na zdokonalenie účastníkov v úverovej praxi. Ťažiskom práce je identifikácia nedostatkov z pohľadu správneho štruktúrovania úverov a snaha predchádzať vzniku problémových úverov.

Súčasťou obsahu je ukážka postupu pri odbúravaní pracovného stereotypu a informácia o nových prístupoch v oblasti úverovej analýzy.

Po absolvovaní budú účastníci schopí nastaviť klientom správnu štruktúru úverov a iných finančných produktov, včas odhaliť potenciálne problémové úvery a ošetriť ich kovenantami.

Obsah

- hĺbkový rozbor finančných výkazov
- typológia podnikov, ich špecifiká a úverové potreby
- Porterov model piatich síl, analýza trhu a faktorov vplývajúcich na firmy
- optimálne štruktúrovanie financovania podniku, formy financovania
- optimalizácia daní, jej formy a možnosti riešení
- problémové úvery – identifikácia príčin a alternatívne riešenia
- odhaľovanie podvodov
- špecifické prípadové štúdie, spracovanie úverových prípadov

Seminár je vedený formou interaktívneho výkladu a riadenej diskusie s dôrazom na praktickú aplikáciu získaných vedomostí.

Dĺžka trvania

2 dni

Lektori

Špecialisti orientovaní na prácu s firemnou klientelou (retail, small business, corporate), poradenstvo v danej oblasti a vzdelávanie v oblasti finančných a úverových analýz

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 500 EUR vrátane DPH

POZOROVANIE KLIENTA NA MIESTE – NEVYHNUTNÁ SÚČASŤ HODNOTENIA ÚVEROVÉHO RIZIKA

Účastníci

Workshop je určený úverovým pracovníkom bánk a iných finančných inštitúcií– account manažérom a risk manažérom pre účely nefinančného hodnotenia úverového rizika a kredibility klienta pred rozhodnutím banky o poskytnutí úveru.

Cieľ

Workshop je zameraný na výmenu skúseností, prehĺbenie vedomostí o možnostiach, metódach a nástrojoch nefinančného charakteru, ktoré môžu využívať pracovníci bánk a finančných inštitúcií pri svojom pozorovaní klienta v jeho prostredí, a tak dopĺňať informácie získané analýzou finančných údajov. Informácie nefinančného charakteru môžu rozhodujúcim spôsobom pred výkonom finančnej analýzy ovplyvniť rozhodovanie bánk o poskytnutí úveru.

Cieľom workshopu je aj zhodnotenie alebo nastavenie metód, nástrojov a parametrov nefinančného charakteru, ktoré využívajú, alebo by mohli využívať, jednotlivé banky pre účely hodnotenia bonity klientov oblasti poskytovania úverov.

Obsah

- Fyzické pozorovanie klienta na mieste – efektívny nástroj a prístup pri rozhodovaní bánk o poskytnutí úveru
- Návšteva klienta - zdroj poznatkov o činnosti klienta, ktoré nie je možné získať analýzou finančných a iných informácií uskutočnených v banke
- Varovné príznaky pre banku/fin.inštitúciu pri fyzickom pozorovaní klienta
- Nástroje fyzického pozorovania klienta – uplatnenie metód štíhleho riadenia
- Štíhle riadenie (Lean manažment) – 4 základné miery
- Ukazovatele štíhleho riadenia – významné ukazovatele dopĺňajúce finančné ukazovatele
- Tímová práca ako predpoklad ustavičného zlepšovania výkonnosti podnikov
- Straty vo výrobnom/administratívnom procese a ich dopad na súvahu a výkaz ziskov a strát
- Proces ustavičného zlepšovania – nástroj zlepšovania výkonnosti podnikov
- Príklady strát vo výrobnom procese z rôznych podnikov a ich dopad na finančné ukazovatele
- Metódy a nástroje bánk nefinančného charakteru pri hodnotení bonity klienta a ich váha v rozhodovacom procese pri poskytnutí/prolongácii úveru
- Doplnenie metód a nástrojov nefinančného charakteru do rozhodovacích modelov/hodnotení bánk

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

Expert z poradenskej spoločnosti pôsobiaci 7 rokov v banke v oblasti korporátneho financovania a viac ako 5 rokov v oblasti zlepšovania výkonnosti podnikov a ich reštrukturalizácii

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/4824 534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka pri počte 10 účastníkov 280 EUR vrátane DPH

ŠPECIFIKÁ RATINGU A SCORINGU A ICH VYUŽITIE V RÁMCI BASEL II

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, ktorí sa zaoberajú ohodnocovaním bonity klientov.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov s problematikou pridelovania ratingu, vysvetliť rozdiel medzi ratingom a scoringom. Vysvetliť rozdiely medzi behaviorálnym a aplikačným scoringom a poskytnúť prehľad o používaných metódach credit scoringu, rozobrať kritériá efektívnosti používaných metód a poskytnúť návody, ako tieto kritériá aplikovať. Demonštrovať metódy na číselných príkladoch.

Obsah

- matematicko – štatistické minimum
- Rating
 - história ratingu a ratingové stupnice
 - vzťah ratingových stupníc a pravdepodobnosť zlyhania
 - matice prechodu a ich využitie
 - typy ratingu
 - proces ratingu
- Credit Scoring
 - typy credit scoringu a ich podstata
 - aplikačný credit scoring
 - cieľ credit scoringu
- používané štatistické metódy
 - lineárna regresia
 - logistická regresia
 - diskriminačná analýzy
 - neurónové siete
 - kvalifikačné stromy
- posúdenie efektívnosti štatistických metód
- požiadavky na vstupné dáta
- riešenie praktického príkladu použitia štatistických metód
- výhody a nevýhody credit scoringu
- využitie ratingu a scoringu v rámci Basel II
 - koncept Basel II – tri piliere
 - rating a štandardizovaný (STA) prístup
 - Scoring a Internal Rating Based (IRB) prístup
 - princíp IRB prístupu
 - minimálne požiadavky na IRB prístupov
 - ratingové systémy v rámci IRB prístupu a požiadavky na ne kladené
 - definícia defaultu

- rizikové parametre
 - požiadavky na dáta a dĺžky časových radov používaných k odhadu PD, LGD a CCF
 - funkcia rizikovej váhy
 - implementácia a validácia IRB prístupu
 - hodnotenie žiadosti na používanie IRB prístupu
- zhrnutie a záver

Dĺžka trvania

3 dni

Lektor

experti z konzultačnej spoločnosti z ČR

Garant

Ing. Oľga Hromníková, 02/4824 6538 e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 1100 EUR vrátane DPH

ÚVEROVÉ ROZHODOVANIE

Účastníci:

Úveroví pracovníci, relationship – manažéri, pracovníci credit risku finančných a nefinančných inštitúcií, ktorých náplňou práce je poskytovanie úverov a poradenstvo v tejto oblasti.

Cieľ

Vysvetliť problematiku poskytovania úverov a motiváciu podnikov pre externé financovanie, zdôrazniť význam strategického rozhodovania manažmentu, prezentovať následnosť číselných a finančných ukazovateľov ktoré sú za strategickými rozhodnutiami firiem.

Rozvinúť praktické zručnosti účastníkov vrátane zručností pri rokovaní o úverových obchodoch.

Obsah:

- finančné ukazovatele a pojmy
 - vysvetlenie jednotlivých pojmov
 - ROE, DCF, EBITDA
- alternatívy financovania a rozhodovanie o kapitálovej štruktúre firmy
 - Čo motivuje firmu k získaniu úverov?
 - Aké potreby podniku sa kryjú z úveru?
 - hotovostné toky
 - výkyvy v cash - flow
- interné a externé faktory vplyvajúce na klienta
 - Vie manažment ovplyvniť chod firmy a prostredie v ktorom podniká?
 - Porterových 5 faktorov
 - makroekonomické, politické, legislatívne a konkurenčné prostredie
- manažment a jeho charakteristika
 - CAMEL
 - Ako hodnotiť manažment?
 - Príklady z praktických skúseností z rokovaní s klientom
- simulačné hry na prezentačné zručnosti a schopnosť vyjednávania s klientom
- osobný plán rozvoja
 - denník a poznámkový blok
 - spätná väzba z progresu účastníka po absolvovaní podujatia

Seminár má **interaktívny charakter**, jeho súčasťou je riešenie praktických cvičení, individuálna práca, prezentácia výsledkov, prípadové štúdie a riadená skupinová diskusia. Poznámka: Prosíme účastníkov, aby si priniesli kalkulačky.

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

špecialista z poradenskej firmy v oblasti financií, manažmentu s predchádzajúcimi dlhoročnými skúsenosťami z oblasti bankovníctva v oblasti všeobecného financovania.

Garant

Mgr. Tatiana Stráňavská, tel.: 02/57873532, e-mail: tatiana.stranavska@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 280 EUR vrátane DPH

FINANČNÝ MANAŽMENT I,II

Cyklus dvoch voľne nadväzujúcich seminárov určený finančným analytikom a finančným manažérom na strednom stupni riadenia v bankách a finančných inštitúciách, zamestnancom kontrolingových útvarov a všetkým zamestnancom využívajúcim finančnú analýzu, výkazy cash flow a finančné modelovanie na zostavovanie alebo posúdenie podnikateľských zámerov a na hodnotenie rizík investičných zámerov.

FINANČNÝ MANAŽMENT I

FINANČNÁ ANALÝZA A INTERPRETÁCIA VÝSLEDKOV, CASH FLOW MANAŽMENT, FINANČNÉ MODELOVANIE

Účastníci

Seminárov je vhodný pre všetkých, ktorí pracujú s podnikateľskými projektmi, rokujú o poskytnutí zdrojov na financovanie prevádzkových a investičných potrieb firiem. Je vhodný tiež pre zamestnancov správcovských spoločností a poisťovní a pre finančných poradcov.

Cieľ

Vysvetliť postup pri finančnej analýze a interpretácii jej výsledkov, naučiť účastníkov analyzovať hospodársky výsledok firmy, vyhodnocovať silné a slabé stránky firmy, vedieť sa orientovať vo finančných tokoch vo firme a posudzovať efektívnosť a nákladovosť firemných operácií. Na základe analýzy pod vedením lektora naučiť účastníkov posudzovať ďalší vývoj firmy, s istotou viesť investičné projekty pri správnej miere investičného rizika a s dôrazom na rešpektovanie špecifických požiadaviek profesionálne vyhodnotiť investičné projekty.

Obsah

Finančná analýza a interpretácia výsledkov

- analýza finančnej situácie klienta
- analýza hospodárskeho výsledku
- hodnotenie výkonnosti firmy na základe ekonomickej pridanej hodnoty EVA
- analýza cash flow a analýza efektívnosti
- výrobová analýza a analýza služieb
- analýza nákladov
- analýza súhrnných a parciálnych výsledkov
- finančná analýza odvetvia a benchmarking

Cash flow manažment

- zabezpečenie optimálnych peňažných tokov
- cash flow ako nástroj riadenia likvidity
- riadenie úrokových rizík, riadenie kurzových rizík

Finančné modelovanie

- podnikateľský projekt a jeho dokumentácia
- modelovanie finančných výkazov
- metódy hodnotenia investičných projektov
- návratnosť investícií a investičné riziko
- simulácie finančných výkazov

Seminár sa zameriava aj na rozvoj praktických zručností formou riešenia príkladov z praxe a prípadovej štúdie.

Dĺžka trvania

1,5 dňa

Lektor

špecialista na firemné analýzy, finančné poradenstvo, kapitálové trhy a podnikové financie,
Česká republika

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 370 EUR vrátane DPH

Na seminár úzko nadväzuje seminár Finančný manažment II – Investičné rozhodnutie a úver, na záver ktorého účastníci absolvujú test a na základe jeho úspešného zvládnutia **získajú osvedčenie.**

FINANČNÝ MANAŽMENT II

INVESTIČNÉ ROZHODNUTIE A ÚVER

Účastníci

Predovšetkým absolventi seminára Finančný manažment I. Seminár je vhodný pre všetkých, ktorí chcú byť úspešní pri posudzovaní návratnosti vložených investícií a pri posudzovaní podnikateľských projektov – okrem bankových analytikov a finančných manažérov tiež odborných pracovníkov v ekonomických pozíciách, ekonomických poradcov a pod.

Cieľ

Vysvetliť postup pri investičnom rozhodovaní, zapojenie úverov do financovania projektov, oboznámiť účastníkov so základnými technikami výpočtu návratnosti vložených investícií, s riešením problematických situácií pri týchto výpočtoch, precvičiť účastníkov v navrhovaní možných scenárov splátkových kalendárov a variantných spôsobov riešení projektov.

Seminár je prakticky orientovaný, jeho súčasťou je riešenie problémových situácií na príkladoch z praxe, riešenie prípadových štúdií, konzultácie k problémovým oblastiam a moderovaná diskusia.

Obsah

1. Základné princípy investičného rozhodovania

- základy investičnej teórie, ekonomické funkcie investícií
- kapitálové plánovanie a investície
- investičné projekty a ich predinvestičná príprava
- kapitálové rozpočtovanie výdavkov a príjmov
- riziko investovania – druhy, zdroje, hodnotenia, možnosti znižovania rizika
- investície a náklady kapitálu – zdroje financovania, dostupnosť, cena kapitálu a efektívnosť investičných projektov
- kontroling investícií – kľúč k úspešnosti
- kontrolingový prístup – metódy

Seminár je prakticky orientovaný, jeho súčasťou je riešenie problémových situácií na príkladoch z praxe, riešenie prípadových štúdií, konzultácie k problémovým oblastiam a moderovaná diskusia.

Dĺžka trvania

1,5 dňa

Lektor

špecialista na firemné analýzy, fin. poradenstvo, kapitálové trhy a podnikové financie, ČR

Na záver seminára účastníci absolvujú test a na základe jeho úspešného zvládnutia získajú **osvedčenie**

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 370 EUR vrátane DPH

FINANČNÁ ANALÝZA FIRMY

Účastníci

Zamestnanci bánk a ďalších finančných inštitúcií, ktorých súčasťou práce je komplexné analyzovanie a hodnotenie finančnej situácie dlžníka na základe výkazov o dosiahnutých výsledkoch predložených za porovnateľné obdobia, následná interpretácia výsledkov, analýza hospodárskeho výsledku firmy a vyhodnotenie jej silných a slabých stránok.

Cieľ

Naučiť účastníkov zhodnotiť a interpretovať ekonomické ukazovatele firmy a načrtnúť jej budúce fungovanie v prípade nepriaznivého vývoja a následnej finančnej výpomoci alebo reštrukturalizácie.

Obsah

- účtovné výkazy ako zdroj informácií
- analýza absolútnych ukazovateľov
- analýza pomerových ukazovateľov
- analýza pomocou bonitných modelov
- analýza pomocou konkurzných modelov
- analýza prevádzkového rizika
- analýza finančného rizika
- príklady analýzy reálnych firiem
- moderovaná diskusia

Seminár má **interaktívny charakter** a jeho súčasťou je individuálna práca účastníkov.

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

Špecialista na firemné analýzy, finančné poradenstvo, kapitálové trhy a podnikové financie, Česká republika

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 550 EUR vrátane DPH

FINANČNÁ ANALÝZA PRE PREDAJCOV BANKOVÝCH PRODUKTOV

Účastníci

Finanční poradcovia a finanční agenti s praxou 1. – 3. roky, ktorých náplňou práce je poskytovanie úverov, sprostredkovanie a poradenstvo v tejto oblasti.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov s problematikou poznania finančnej analýzy klienta za účelom poskytnutia adekvátnych služieb spojených s predajom/nákupom bankových produktov. Po skončení seminára účastníci budú schopní zaujať správne stanovisko a vedieť a interpretovať základné ukazovatele predávaného produktu pri rozhovoroch s klientom.

Obsah

- analýza aktív a pasív a finančných výkazov emitenta/dlžníka
- prístup bánk a ďalších poskytovateľov úverových produktov na trhu k hodnoteniu rizika
- ratingové hodnotenia, dôvody udelenia ratingu
- príklady z praxe (nesprávne odhadnuté riziko, rizikové úvery, nedostupné úvery, podvody)
- krátke skupinové cvičenia vychádzajúce z praxe

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

špecialista z danej problematiky

Garant

Mgr. Tatiana Stráňavská, tel.: 02/57873532, e-mail: tatiana.stranavska@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 90 EUR vrátane DPH

ROZPOZNÁVANIE PRAVOSTI PEŇAZÍ A IDENTIFIKÁCIA ICH FALZIFIKÁTOV

Účastníci

Školenie je určené pre zamestnancov bánk a finančných inštitúcií, ktorí budú pracovať s hotovosťou.

Cieľ školenia:

Naučiť účastníkov overiť pravosť každej bankovky z mien kurzového lístku Národnej banky Slovenska

Obsah

- **Všetky meny kurzového lístku (mimo USD)**
 - úvod, všeobecné informácie o výrobe bankoviek a mincí, pozmeňovanie peňazí, technické falzifikáty mincí, Shapirov rez atd.
 - technické pomôcky na overovanie pravosti platidiel
 - legislatíva - postup pri podozrení z predloženia falzifikátu
 - informačné systémy o platidlách a falzifikátoch
 - stupne nebezpečnosti falzifikátov, štatistika falzifikátov, postup pri podozrení z predloženia falzifikátu
 - základy rozpoznávania pravých bankoviek: ochranné prvky ceninového papiera a ceninovej tlače, nové ochranné prvky, spôsoby odhalenia falzifikátov.
 - ochranné prvky EUR
 - charakteristiky falzifikátov EUR
 - ochranné prvky CZK, CHF, GBP, PLN, HUF a ďalších mien z kurzového lístku NBS
 - charakteristiky falzifikátov týchto mien
- **USD**
 - história platidiel USA do roku 1928
 - Federálny rezervný systém, náležitosti USD od roku 1928
 - druhy USD 1928 až 1995
 - dizajn sérií veľkých portrétov od roku 1996
 - farebné USD od série 2004
 - vývoj ochranných prvkov USD v členení podľa bodov 9 až 13
 - rozpoznávanie falzifikátov USD, charakteristiky falzifikátov starších sérií stupňov nebezpečnosti 5, 4, 3 a
 - rozpoznávanie falzifikátov USD, charakteristiky falzifikátov sérií od roku 1996 stupňov nebezpečnosti 5, 4, 3 a
 - veľmi nebezpečné falzifikáty 50 a 100 USD tzv. "superdoláre", ukážky detailov podľa metodiky NBS a United States Secret Service – detaily

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

odborník na rozpoznávanie pravosti cenín a ich falzifikátov

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 190 EUR vrátane DPH

USD – NAJFALŠOVANEJŠIA MENA SVETA, OCHRANNÉ PRVKY A FALZIFIKÁTY

Účastníci

Seminár je určený pokladníkom, pracovníkom zmenární, podnikateľom, pracovníkom štátnej správy a všetkým, ktorí majú záujem poznať ochranné prvky i najčastejšie falzifikáty amerických bankoviek

Cieľ

Poskytnúť účastníkom podrobné informácie o USD s dôrazom na ochranné prvky použité na bankovkách oboznámiť ich s existujúcimi falzifikátmi tak, aby vedeli rozoznať pravosť platidiel.

Obsah

- **Dolárové bankovky**
 - informácie o vzniku bankoviek, história platidiel USA do roku 1928
 - popis a vyobrazenia lícnej a rubovej strany jednotlivých bankoviek, Federálny rezervný systém, náležitosti USD od roku 1928
 - dizajn a druhy USD 1928 až 1995
 - dizajn USD od série 1996 tzv. veľké portréty
 - dizajn USD od série 2004 tzv. farebné dolárové bankovky
 - technické parametre bankoviek a vývoj ochranných prvkov USD
 - ochranné prvky aplikované na jednotlivých druhoch dizajnu a nominálnych hodnotách
- **Falzifikáty dolárových bankoviek**
 - ochranné prvky ceninového papiera, spôsoby ich napodobňovania a ukážky spracované z existujúcich najdokonalejších falzifikátov
 - technológia tlače pravých bankoviek v porovnaní s tlačovými postupmi používanými falšovateľmi
 - dominantné ochranné prvky dolárových bankoviek s poukázaním na spôsoby ich napodobnenia na najnebezpečnejších falzifikátoch
 - postupy pri manipulácii s bankovkami pri overovaní ich pravosti, možnosti využitia verifikačnej techniky
 - ukážky z falzifikátov USD zadržaných na území Slovenska od roku 1993
 - ukážky z falzifikátov zadržaných v iných štátoch sveta
 - rozpoznávanie falzifikátov USD, charakteristiky falzifikátov starších sérií stupňov nebezpečnosti 5, 4, 3 a 2 – praktická časť - práca s falzifikátmi USD z albumu falzifikátov Národnej banky Slovenska
 - rozpoznávanie falzifikátov USD, charakteristiky falzifikátov sérií od roku 1996 stupňov nebezpečnosti 5, 4, 3 a 2 – praktická časť - práca s falzifikátmi USD z albumu falzifikátov Národnej banky Slovenska
 - veľmi nebezpečné falzifikáty 50 a 100 USD tzv. "superdoláre", ukážky detailov podľa metodiky NBS a United States Secret Service – detaily, praktická časť - práca s falzifikátmi USD z albumu falzifikátov Národnej banky Slovenska

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

odborník na rozpoznávanie pravosti cenín a ich falzifikátov

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 450 EUR vrátane DPH

OSOBNÉ DOKLADY A CESTOVNÉ ŠEKY – OCHRANNÉ PRVKY

Účastníci

Seminár je určený pre pracovníkov bankových i nebankových inštitúcií, ktorí pri svojej práci prichádzajú do styku s osobnými dokladmi občanov SR, resp. cudzincov, ako aj s cestovnými šekmi (AMEX, THOMAS COOK, VISA atď.) a potrebujú si overiť ich pravosť.

Cieľ

Poskytnúť účastníkom podrobné informácie o osobných dokladoch, cestovných šekoch s dôrazom na použité ochranné prvky a oboznámiť ich s existujúcimi falzifikátmi.

Obsah

- **Osobné doklady:**
 - prehľad osobných dokladov SR (občianske preukazy a pasy)
 - legislatíva
 - ochranné prvky ceninového papiera
 - ochranné prvky ceninovej tlače
 - špeciálne ochranné prvky
 - ukážky ochranných prvkov osobných dokladov iných krajín EÚ
 - falzifikáty osobných dokladov

- **Cestovné šeky:**
 - história cestovných šekov
 - systém predaja a akceptácie cestovných šekov
 - ochranné prvky cestovných šekov AMEX, THOMAS COOK, VISA
 - falzifikáty cestovných šekov

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

odborník na rozpoznávanie pravosti cenín a ich falzifikátov

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 110 EUR vrátane DPH

ŠKOLENIE ICM TARGET 2

Účastníci

Špecialisti útvarov platobného styku, back office, treasury, správcovia prevádzky SWIFT, ktorí budú monitorovať, riadiť a spracovávať platobné inštrukcie v systéme TARGET2.

Cieľ

Naučiť účastníkov obsluhovať a používať užívateľské rozhranie ICM TARGET2 – informačný a kontrolný modul. Praktické inštrukcie budú realizované formou ukážok používania modulu ICM v U2A režime v testovacom prostredí TARGET2.

Obsah školenia

- základy používania ICM
- vybrané prípadové štúdie použitia modulu ICM v praxi
- denné spracovanie v systéme TARGET2
 - spracovanie platieb v module PM (Payment Module)
 - riadenie likvidity
- procedúry pri uzatváraní prevádzkového dňa
- používanie modulu SF (Standing Facility Module)
- modul pre riadenie stavových údajov (Static Data Module)

Dĺžka trvania

1 deň

Lektori

špecialisti z odboru platobného styku NBS

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 265 EUR vrátane DPH

SEPA – SINGLE EUROPEAN PAYMENT AREA

Účastníci

Zamestnanci bánk, poisťovní, správcovských spoločností a iných finančných inštitúcií, ktorí pre efektívny výkon svojej práce potrebujú aktuálne informácie o tejto problematike.

Cieľ

Poskytnúť účastníkom seminára základné informácie o cieľoch projektu SEPA, ako aj o platobných nástrojoch, ktoré SEPA pokrýva.

Obsah

- zameranie a ciele projektu SEPA
- SEPA Credit Transfer
- SEPA Direct Debit
- SEPA rámec pre platobné karty

Dĺžka trvania

3 hodiny

Lektor

expert na problematiku SEPA

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 77 EUR vrátane DPH

ZÁKON O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH A EURÓPSKA INTEGRÁCIA PLATOBNÝCH SLUŽIEB

Účastníci

Zamestnanci bánk, najmä z útvarov platobného styku a back-office, ktorí si potrebujú rozšíriť vedomosti a zručnosti pri aplikácii zákona o platobných službách a súvisiacich predpisov v praxi. Seminár je vhodný aj pre odborných pracovníkov z iných útvarov so záujmom rozšíriť si vedomosti v uvedenej oblasti.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov s praktickým uplatňovaním Zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a s ním súvisiacich opatrení NBS.

Obsah

- praktické uplatňovanie zákona a opatrení NBS v jednotlivých oblastiach:
 - predmet zákona o platobných službách a definície základných pojmov
 - práva a povinnosti pri poskytovaní a používaní platobných služieb
 - obchodné podmienky a poskytovanie informácií o platobných službách
 - podmienky na vznik a prevádzkovanie platobných systémov
 - druhy platobných systémov v podmienkach SR – EURO SIPS a TARGET2-SK
 - podmienky na vznik a podnikanie platobných inštitúcií
 - podmienky na vznik a podnikanie inštitúcií elektronických peňazí
 - vybavovanie reklamácií a iných podaní a riešenie sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb alebo vydávaním a používaním elektronických peňazí
 - dohľad nad prevádzkovateľmi platobných systémov, dohľad nad platobnými inštitúciami a dohľad nad inštitúciami elektronických peňazí

Dĺžka trvania

0,5 dňa

Lektor

skúsený odborník v oblasti platobného styku

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 80 EUR vrátane DPH

BANKOVÉ ZÁRUKY A MEDZINÁRODNÉ FINANČNÉ PODVODY V OBLASTI BANKOVÝCH ZÁRUK

Účastníci

Zamestnanci útvarov bánk a iných finančných inštitúcií, ktoré sa zaoberajú bankovými zárukami, ako aj zamestnanci, ktorí potrebujú podrobné znalosti o postupoch a praxi pri spracovávaní záruk.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov s aktuálnymi otázkami a skúsenosťami týkajúcimi sa vzrastajúceho významu použitia bankových záruk v medzinárodnom obchode, s príslušnými záväzkami a medzinárodnými zvyklostnými úpravami. Vysvetliť základné rozdiely medzi bankovou zárukou a ručením, ako aj v porovnaní so standby akreditívami, rozobrať vypracovanie potrebnej dokumentácie záruk.

V priebehu seminára sa účastníci oboznámia tiež s možnými medzinárodnými finančnými podvodmi, rizikami, podvodnými technikami a prevenciou v oblasti bankových záruk.

Obsah

- aktuálne otázky a skúsenosti týkajúce sa používania bankových záruk v medzinárodnom obchode
- záväzky a zvyklostné pravidlá podľa Jednotných pravidiel pre záruky na požiadanie
- UNICATRAL – Dohoda o medzinárodných zárukách a standby akreditívach
- vypracovanie potrebnej dokumentácie záruk
- možné medzinárodné finančné podvody v oblasti bankových záruk, modelové prípady

Dĺžka trvania

1 deň

Lektori

odborníci z bankovej praxe z oblasti bankových záruk

Garant

Ing. Olga Hromníková, tel.: 02/48246538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 110 EUR vrátane DPH

MEDZINÁRODNÉ ÚČTOVNÉ ŠTANDARDY IAS/IFRS A ICH VYUŽÍVANIE V PRAXI I

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, ktorí zabezpečujú účtovanie podľa IAS/IFRS, zodpovedajú za prípravu a zostavenie účtovnej závierky podľa IAS/IFRS, resp. ktorých práca si vyžaduje ovládať predmetnú problematiku, najmä metodici účtovníctva, zamestnanci účtárni, útvarov výkazníctva, group-reportingu, back-office, interného auditu a kontroly, riadenia rizík.

Cieľ

Vysvetliť účtovanie a vykazovanie podľa vybraných, v praxi najčastejšie používaných, medzinárodných účtovných štandardov IAS/IFRS, a získané vedomosti precvičiť na konkrétnych praktických účtovných prípadoch.

Obsah

- IAS 1 – Prezentácia účtovnej závierky vrátane posledných noviel
- IAS 8 – Účtovné metódy, zmeny v účtovných metódach a chyby
- IAS 10 – Udalosti po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka
- IAS 12 – Daň z príjmov (zahŕňa odložené dane)
- IAS 16 – Dlhodobý hmotný majetok
- IAS 17 – Leasing
- IAS 24 – Údaje o spriaznených osobách
- IAS 34 – Priebežná účtovná závierka
- IAS 36 – Zníženie hodnoty majetku
- IAS 37 – Rezervy, podmienené záväzky a podmienený majetok
- IAS 38 – Nehmotný majetok
- (IFRS 3, IAS 27, IAS 28, IAS 31) – Konsolidácia vrátane posledných noviel

Dĺžka trvania

2 dni

Lektori

renomovaní odborníci v oblasti medzinárodných účtovných štandardov

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 1040 EUR vrátane DPH

MEDZINÁRODNÉ ÚČTOVNÉ ŠTANDARDY IAS/IFRS A ICH VYUŽÍVANIE V PRAXI II

Účastníci

Metodici účtovníctva, zamestnanci učitárni, útvarov výkazníctva, group-reportingu, back-office, interného auditu a kontroly, riadenia rizík, t. j. zamestnanci zabezpečujúci účtovanie podľa IAS/IFRS a zodpovedajúci za prípravu a zostavenie účtovnej závierky podľa IAS/IFRS, ako aj ďalší zamestnanci bánk a finančných inštitúcií, ktorých práca si vyžaduje ovládať predmetnú problematiku.

Cieľ seminára

Vysvetliť účtovanie a vykazovanie podľa vybraných, v praxi najčastejšie používaných, medzinárodných účtovných štandardov IAS/IFRS.

Obsah

Voľne nadväzuje na prvý z cyklu seminárov a zameriava sa na nasledujúce IAS/IFRS:

- IAS 7 – Výkazy peňažných tokov
- IAS 32 – Finančné nástroje: Prezentácia
- IAS 39 – Finančné nástroje: Vykazovanie a oceňovanie
- IFRS 7 – Finančné nástroje: Zverejňovanie

Dĺžka trvania

2 dni

Lektori

renomovaní odborníci v oblasti medzinárodných účtovných štandardov

Garant

Ing. Mario Golias, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 420 EUR vrátane DPH

ZMENY V IFRS OD ROKU 2009 NOVINKY, KOMENTÁRE A PRÍKLADY

Účastníci

Odborní zamestnanci bánk, iných finančných inštitúcií, lízingových spoločností a zamestnanci firiem, ktorí prichádzajú do kontaktu s výkazmi tvorenými podľa IFRS.

Interaktívny seminár je určený všetkým, ktorí pracujú s účtovnými závierkami pripravovanými na základe medzinárodných účtovných štandardov IFRS a chcú si zmeny potvrdiť na príkladoch.

Cieľ

Vo vydaní IFRS od roku 2009 dochádza **k zmene takmer jednej štvrtiny** publikovaného textu. Seminár poskytne prehľad o týchto zmenách a názorne na príkladoch rozoberie najdôležitejšie zmeny.

Obsah seminára

- IFRS 15 až 17
- zmeny IAS 32 a IAS 1
- zmeny a doplnenia IFRS 1 a IAS 27
- ročné vylepšenia - prostriedok na uskutočnenie nenaliehavých, ale potrebných zmien
- a doplnení IFRS
- zmeny IAS 39
- zmeny a doplnenia IAS 39 a IAS 7
- ostatné materiály, ktoré sú zmenené

Lektori:

Audítori, dlhoroční prekladatelia a revízori textov nových štandardov

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 210 EUR vrátane DPH

KOMPONENTY K FINANČNEJ ANALÝZE KONSOLIDOVANÝCH ÚČTOVNÝCH ZÁVIEROK PODNIKOV

zostavených podľa medzinárodných účtovných štandardov IAS/IFRS

Účastníci

Seminár je určený finančným analytikom rôznych finančných inštitúcií, ktorí analyzujú finančnú situáciu podnikov pre potreby finančného rozhodovania, najmä finančným analytikom bánk, ktorí hodnotia finančnú situáciu – bonitu klientov žiadajúcich o úver.

Cieľ seminára

Oboznámiť účastníkov s osobitosťami finančnej analýzy účtovnej závierky podnikov podľa IAS/IFRS, získať základný prehľad v systémoch účtovania podľa slovenských účtovných štandardov a IAS/IFRS (porovnanie aj s US GAAP), na základe príkladov získať prehľad o základných prvkoch a krokoch pri konsolidácii.

Obsah

- **porovnanie rozdielností medzi slovenskými účtovnými štandardami a medzinárodnými účtovnými štandardami pre finančné výkazníctvo – IAS/IFRS, zamerané na nasledovné zmeny v oblastiach:**
 - neobežných aktív (dlhodobého hmotného a nehmotného majetku a finančných investícií)
 - obežných aktív (zásob, pohľadávok a krátkodobého finančného majetku)
 - vlastného imania (základné imanie, fondy, oceňovacie rozdiely, výsledku hospodárenia + špecifické položky, napr. kurzové rozdiely z prevodu zahraničných jednotiek, a z prechodu na novú menu prezentácie, bývalá korekčná položka k väčšinovým podielom, atď.)
 - dlhodobé a krátkodobé záväzky (bežné obchodné záväzky, rezervy, splatné a odložené dane, úvery a pôžičky)
 - výnosy (princípy práva naučtovania, zľavy, diskonty, bonusy, malusy)
 - náklady (bežné nákladové položky, zmeny stavu opravných položiek a rezerv, zmeny stavu zásob hotových výrobkov a nedokončenej výroby – dlhodobé zmluvy a zákazková výroba)
 - vykazovanie špeciálnych oblastí (ukončované činnosti a od 1.1.2009 aj OCI – rozšírený úplný výsledok, základný a redukovaný zisk na akciu – EPS, deriváty, emisné kvóty)
 - výkaz o zmenách vo vlastnom imaní (alternatívne + výkaz o peňažných tokoch, priamy a nepriamy spôsob vykazovania)
 - segmentové vykazovanie (IAS 14 – geografické a odvetvové segmenty – zrušený od 1.1.2009 verzus IFRS 8 – prevádzkové segmenty, v US GAAP SFAS 131)
 - zverejňovanie (obsah poznámok k finančným výkazom – heslovite, zásady – prehlásenie o pristúpení k IFRS, účtovné pravidlá, zmeny v účtovných pravidlách a odhadoch, udalosti po dátume ÚZ, spriaznené osoby, IFRS 7 – Zverejnenie možných podnikateľských rizík a finančných nástrojov, ...)

- **špecifické oblasti**
 - oceňovanie pri podnikových kombináciách
 - prepočet na prezentačnú menu a prechod na novú menu vykazovania
 - investície do nehnuteľností + aktíva k predaju a ukončené činnosti
 - novela IAS 1 – Prezentácia účtovnej závierky (účinná od 1.1.2009)
 - nové novely pre r. 2011 a neskoršie:
 - v oblasti leasingu – nahradí IAS 17
 - nové IFRS „Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi“ – nahradí IAS 11 a očakávaná aplikácia až od r. 2013
- **konsolidácia:**
 - hlavné zásady konsolidácie z pohľadu IFRS 3 – ocenenie na reálnu hodnotu aktív, záväzkov a podmienených záväzkov)
 - príklad konsolidácie úplnou metódou u dcérskych podnikov (IFRS 3), ekvivalenčnou metódou u pridružených podnikov (IAS 28) a spomenutie postupu pri podielovej metóde u spoločných podnikov (IAS 31)
 - spomenutie rozdielov v prístupe oproti pôvodným slovenským štandardom ku konsolidácii (od 1.1.2005 už neplatia)
- **praktické prístupy** pri sledovaní konsolidovaných výkazov a ich analýzach, resp. vyhodnocovaní – možné skreslenia a zavádzajúce chápania oproti individuálnej účtovnej závierke podľa slovenských účtovných postupov
- **diskusia**

Dĺžka trvania

1 deň

Lektori

špecialista v oblasti auditu a ekonomických poradenských činností

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 410 EUR vrátane DPH

RIADENIE RIZIKA PODVODOV

Účastníci

Vedúci oddelení interného auditu a členovia auditného výboru. Interní audítori, compliance špecialisti a pracovníci oddelení vnútornej kontroly, vyšetrovatelia podvodov, risk manažéri a personalisti zodpovedný za výber nových zamestnancov.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov s jednotlivými typmi hospodárskej kriminality. Spoznať hlavné motívy k spáchaniu podvodov, charakteristiku ľudí, ktorí páchajú podvody. Naučiť sa rozpoznávať indikátory podvodného jednania. Prejsť metodológiu testovania rezistencie organizácie proti riziku podvodov. Naučiť sa používať efektívne nástroje a techniky pre znižovanie rizika podvodov. Na základe premietania tréningového programu „Fraud and the Tone at the Top“ diskusia na tému významu firemnej kultúry a „tónu zhora“ v boji proti hospodárskej kriminalite.

Obsah

- **Podvod – riziko činnosti organizácie**
 - formy a vznik škôd spôsobených vo firmách podvodným jednaním
 - motív, postoj a príležitosť k spáchaniu podvodu
- **Systém klasifikácie hospodárskej kriminality – typy podvodov**
 - zneužitie aktív
 - schéma podvodov vo finančných výkazoch a ostatných dokumentoch
 - korupcia
 - zaradenie skutočných príkladov podvodov do jednotlivých kategórií
- **Odhalenie podvodného jednania – indikátory. Postupy testovania rezistencie organizácie proti riziku podvodov**
 - indikátory hospodárskej kriminality
 - test rezistencie organizácie proti riziku podvodov
 - rozdiely v charakteristikách spoločností s vysokým a nízkym potenciálom k podvodu
- **Riadenie rizika podvodov. Nastavenie a implementácia preventívnych opatrení**
 - etický kódex
 - oddelenie právomocí
 - nastavenie kontrolných opatrení, anonymné informačné linky, screening budúcich zamestnancov, diskusia skúseností s jednotlivými preventívnymi opatreniami

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

odborník z oblasti interného auditu

Garant

Mgr. Tatiana Stráňavská, tel.: 02/57873532, e-mail: tatiana.stranavska@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 275 EUR vrátane DPH

ZHODNOTENIE KVALITY INTERNÉHO AUDITU

Účastníci

- vedúci oddelení interného auditu a členovia auditného výboru
- interní audítori a pracovníci oddelení vnútornej kontroly
- vedúci oddelení riadenia kvality
- členovia dozorných rád

Cieľ

Osvojenie si postupov pre zavádzanie a nastavenie Quality Self Assesment procesu v rámci činnosti IA. Poskytnúť nástroj, ktorý pomôže Vašej spoločnosti kontinuálne monitorovať a zlepšovať činnosť interného auditu. Pomoc účastníkom pripraviť sa na externé zhodnocovanie kvality činnosti interného auditu.

Obsah

- **Koncept kvality**
 - činnosť interného bytu, štandardov pre hodnotenie kvality IA
 - TQM, ISO, Six Sigma SOX – vplyv a implikácie týchto štandardov kvality na činnosť IA
 - prečo je proces QSA tak dôležitý
- **Benchmarking**
 - prehľad aplikovateľných štandardov
 - hlavné body QSA – strategické plánovanie, pridaná hodnota auditného plánovania, personálne obsadzovanie a školenie, nezávislosť a objektivita
 - Benchmarking – zdroje a získané skúsenosti
 - QSA nástroje a ich aplikácie – prehľad, plány výkonov, meranie produktivity a kvality, školenia
 - cvičenie – aplikácie QSA nástrojov
- **Vytvorenie QSA procesu**
 - kľúčové rozhodnutia- načasovanie QSA, rozsah, personálne obsadenie
 - dokumentácie výsledkov
 - report výsledkov – kto, ako, v akej forme, využitie výsledkov
 - cvičenie – vytváranie SQA procesu
- **Ako sa pripraviť na externé review zhodnotenia kvality**
 - prehľad procesu externého zhodnotenia kvality
 - prístup nadnárodných poradenských firiem

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

odborník z oblasti interného auditu

Garant

Mgr. Tatiana Stráňavská, tel.: 02/57873532, e-mail: tatiana.stranavska@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 280 EUR vrátane DPH

RIADENIE INTERNÉHO AUDITU

Účastníci

Seminár je predovšetkým vhodný pre manažerov interného auditu ďalších zamestnancov, ktorí si potrebujú ozrejmiť a prehĺbiť svoje poznatky z danej oblasti.

Cieľ

Plánovanie a riadenie útvaru interného auditu v celom rozsahu. Identifikácia a hodnotenie rizík pre interný audit. Zoznámenie sa s mapovaním, dokumentáciou a hodnotením kľúčových interných kontrol. Techniky pre predbežné posúdenia čo a ako auditovať. Predstavenie praktických odporúčaní pre zlepšenie spolupráce v rámci auditných útvarov. Metódy riadenia ľudských zdrojov, motivácia a riešenie problémov. Komunikácia plánov a výsledkov útvaru interného auditu vedenia organizácie.

Obsah

- **Štandardy pre interný audit**
 - etický kódex interného audítora
 - medzinárodné štandardy interného auditu
 - profesiové štandardy pre riadenie útvaru interného auditu
 - profesijné štandardy pre riadenie útvaru interného auditu
- **Spolupráca – externé vzťahy útvaru IA**
 - Outsourcing vs Co-sourcing
 - interné zapožičanie pracovníkov
 - hľadanie nových audítora
 - pracovné vzťahy s kolegami
 - využívanie študentov a čiastočných pracovných úväzkov
 - komunikácia so zriaďovateľom interného auditu v organizácii a auditnej komisii
 - praktické skúsenosti ďalších typov spolupráce
- **Vedenie útvaru IA – interné vzťahy**
 - profesijný rozvoj útvaru
 - určovanie cieľov, mentoring a coaching
 - nábor, riešenie problémov a prepúšťanie
 - hodnotenie audítora
 - praktické skúsenosti pre nového manažera útvaru
 - plánovanie kariéry a ďalšie možnosti pre interných audítora
 - odporúčania pre kanceláriu a technické vybavenie audítora
- **Plánovanie auditu**
 - identifikácia a hodnotenie rizík
 - tvorba ročného auditného plánu
 - väzba na očakávania zriaďovateľa
 - plánovanie audítora na auditné projekty
 - spolupráca s externým auditom a ďalšími útvarmi
 - nastavenie cieľov pre hodnotenie
 - prípadové štúdie
- **Riadenie výkonnosti auditných projektov**
 - revízia auditnej dokumentácie
 - tíme manažment a priority
 - riešenie konfliktov
 - riadenie súbežných auditných projektov

- rozvoj znalostí a skúseností audítorov počas auditu
- rotácia audítorov na projektoch a zapojenie ne-audítorov z organizácie
- marketing auditných projektov
- **Interné kontroly**
 - zodpovednosť manažmentu vs. Interného auditu za interné kontroly
 - nástroje mapovania, dokumentácie a hodnotenia interných kontrol
 - diskusie na tému internej kontroly a celofiremný systém riadenia rizík
- **Marketing interného auditu**
 - pridaná hodnota pre organizácia z auditného zistenia
 - plánovanie a realizácia záverečnej schôdzky auditného projektu „bez porazených“
 - reputácia interného auditu
 - inovácie
- **Záverečné zhrnutie**
 - tvorba plánu a zavedenie uceleného konceptu riadenia interného auditu
 - prípadové štúdie a praktická diskusia nad konkrétnymi otázkami účastníkov

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

odborník z oblasti interného auditu

Garant

Mgr. Tatiana Stráňavská, tel.: 02/57873532, e-mail: tatiana.stranavska@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 350 EUR vrátane DPH

FORENZNÝ AUDIT

Účastníci

Interní audítori vo finančných inštitúciách, špecialisti na riadenie operačných a kreditných rizík, vedúci pracovníci zodpovední za prevenciu podvodov a compliance.

Cieľ

Poskytnúť praktické skúsenosti z vedenia forenzných auditov v nefinančných spoločnostiach a aplikovať tieto skúsenosti a znalosti na prostredie finančných inštitúcií. Popísať základné charakteristiky podvodov, predstaviť nástroje a postupy na detekciu a prevenciu podvodov a uviesť odporúčania k efektívnemu vedeniu vyšetrovania podvodov.

Obsah

- koncepcia a postupy forenzného auditu
- konkrétne príklady podvodov
 - interný podvod vo finančnej inštitúcii
 - klientske podvody
- forenzné techniky a nástroje
 - vyhľadanie neštandardností vo finančných výkazoch klientov (subjektov)
 - vyšetrovanie pozadia subjektov
 - vyhľadávanie prepojení medzi subjektmi
 - dátová analýza a vyhľadávanie neštandardných transakcií v portfóliu
 - preverenie dokumentácie
 - vedenie rozhovorov
- zdroje dát a informácií
 - druhy dostupných elektronických údajov
 - charakteristika požadovanej dokumentácie
 - výber vzorky na testovanie
 - spracovanie a analýza dát
- vybrané podvodné schémy
- príznaky výskytu podvodov
- oblasti využitia forenzného auditu vo finančnej inštitúcii
- postupy po identifikácii podvodu
- odporúčania pre efektívne odhaľovanie podvodov
- nástroje na prevenciu podvodov
- štatistiky podvodného konania

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

špecialista z danej problematiky

Garant

Ing. Oľga Hromníková, 02/4824 6538 e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 350 EUR vrátane DPH

PREVENCIA A BOJ PROTI LEGALIZÁCIÍ PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, do ktorých agendy patria opatrenia banky, resp. finančnej inštitúcie proti praniu špinavých peňazí a legalizácii príjmov z trestnej činnosti. Je vhodný tiež pre zamestnancov útvarov interného auditu, pracovníkov pobočiek a expozitúr a ďalších zamestnancov, ktorí prichádzajú do styku s peňažnou hotovosťou a pre výkon svojej práce si potrebujú rozšíriť poznatky z danej oblasti.

Cieľ

Naučiť účastníkov:

- rozpoznať rôzne spôsoby prania špinavých peňazí
- poznať možné protiopatrenia a zákonné možnosti boja proti praniu špinavých peňazí
- posúdiť vhodnosť výberu vnútornej štruktúry ochrany banky/finančnej inštitúcie proti praniu špinavých peňazí.

Obsah

- oboznámenie sa s platnou právnou úpravou boja proti praniu špinavých peňazí s poukázaním na povinnosti povinných osôb a oprávnenia služby finančnej polície
- postupy povinných osôb pri indikovaní prípadov prania špinavých peňazí
- postupy finančnej polície pri preverovaní ohlásených prípadov prania špinavých peňazí
- sankcie za neplnenie povinností pri ochrane pred praním špinavých peňazí
- právna úprava boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti v SR a jej porovnanie s úpravou v EÚ
- najčastejšie spôsoby legalizácie príjmov z trestnej činnosti v bankovom sektore v SR
- nové trendy legalizácie príjmov z trestnej činnosti v SR a v EÚ
- inštitucionálne zabezpečenie boja proti praniu špinavých peňazí s poukázaním na vypracovanie systému boja proti praniu špinavých peňazí
- modelové prípady prania špinavých peňazí

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

odborník z Akadémie policajného zboru na problematiku legalizácie príjmov z trestnej činnosti

Garant

Ing. Oľga Hromníková, kontakt: tel:02/4824 6538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 120 EUR vrátane DPH

ODHALOVANIE A VYŠETROVANIE ZAMESTNANECKÝCH PODVODOV (FORENZNÝ AUDIT V ORGANIZÁCIÍ)

Účastníci

Interní audítori vo finančných inštitúciách, vedúci pracovníci zodpovední za prevenciu podvodov a compliance a ďalší zamestnanci, ktorí si pre výkon svojej práce potrebujú rozšíriť poznatky z danej oblasti.

Cieľ

Poskytnúť praktické skúsenosti z vedenia forenzných auditov v nefinančných spoločnostiach a aplikovať tieto skúsenosti a znalosti na prostredie finančných inštitúcií. Popísať základné charakteristiky podvodov, predstaviť nástroje a postupy na detekciu a prevenciu podvodov a uviesť odporúčania k efektívnemu vedeniu vyšetrovania podvodov.

Obsah

- definícia podvodov v legislatíve a judikatúre - charakteristika podvodu, škody, trestu
- príčiny vzniku zamestnaneckých podvodov
- príznaky existencie zamestnaneckých podvodov
- schémy zamestnaneckých podvodov
- postupy vyšetrovania podvodov
 - základné informácie
 - plánovanie a stanovenie cieľov vyšetrovania
 - získavanie dôkazov
 - uskutočňovanie pohovorov
 - písanie správy
 - dáta a informácie
 - forenzné techniky a nástroje
 - odporúčania na efektívne vyšetrovanie
- postupy po identifikácii podvodu
- výsledky vyšetrovania a odporúčania právneho riešenia
 - súkromne
 - právne a trestno – právne
 - súdne konanie (určovacie žaloby, vydanie veci)
 - vymáhanie škody
- zodpovednosť zamestnancov a štatutárnych orgánov
- dôsledky porušenia zodpovednosti zamestnancov a štatutárnych orgánov
- prípadová štúdia - konkrétny prípad vyšetrovania podvodov
 - stav firmy v priebehu podvodných aktivít
 - ako prebiehal podvod
 - indikátory podvodu
 - popis schém
 - vyšetrovacie postupy
 - prístup vlastníka a manažmentu
 - príklady porušenia kľúčových povinností/ zodpovedností zamestnancov a štatutárnych orgánov

- výsledok vyšetrovania
- dôsledky a dopady na manažment a zamestnancov

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

špecialisti z danej problematiky z Českej republiky

Garant

Ing. Oľga Hromníková, kontakt: tel:02/4824 6538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 380 EUR vrátane DPH

PREVENCIA ZAMESTNANECKÝCH PODVODOV – LEKCIE Z PODNIKOVEJ SFÉRY

Účastníci

Interní audítori vo finančných inštitúciách, vedúci pracovníci zodpovední za prevenciu podvodov a compliance a ďalší zamestnanci, ktorí si pre výkon svojej práce potrebujú rozšíriť poznatky z danej oblasti.

Cieľ

Predstaviť efektívne nástroje prevencie podvodov, ktoré umožňujú účinne odhaľovať a zároveň minimalizovať riziko vzniku podvodného konania v organizácii. Na príklade globálnej skupiny spoločností predstaviť prístup manažmentu spoločnosti, využívanie jednotlivých prevenčných nástrojov a poskytnúť praktické skúsenosti z vytvorenia a využívania prevenčného systému. Pomocou štatistických údajov poukázať na význam riadenia rizika podvodov a porovnať stav na Slovensku so zahraničím.

Obsah

- Prečo potrebujeme kontrolný systém proti podvodom?
 - podvody – definícia, mýty a fakty
 - pojem prevencie
 - základné piliere prevencie
 - etika
- Je realita naozaj tak zlá?
 - výsledky prieskumu o výskyte podvodov na Slovensku
 - porovnanie s inými krajinami
- úloha štatutárnych orgánov a manažmentu v prevencii podvodov
- ako na podvody – nástroje detekcie a prevencie podvodov
 - Fraud Risk Assessment
 - Backgroundcheck – získanie a preverovanie informácií o subjektoch
 - Pre – employment screening nových zamestnancov
 - testovanie transakčných portfólií a vyhľadávanie neštandardnosti
 - Whistle – blowing
 - vzdelávanie zamestnancov
 - kultúra prevencie podvodov
 - interné kontroly proti podvodom
- odporúčania na zlepšenie kontrolného systému
- praktický príklad – funkčný systém kontrol proti podvodom v globálnom podniku
- zmysel kontrolného systému
 - existencia podvodov
 - minimalizácia škôd
- postoj majiteľov a manažmentu ku kontrolnému systému
- potvrdenie platnosti
 - podvody v praxi
 - odhalenie
 - vyšetrowanie
- aplikácia
 - Ako dobre rozumiete svojmu podnikaniu?
 - Pro-aktívnosť v prevencii a odhaľovaní podvodov

- Kultúrna diverzifikácia
- Zamestnanci ako súčasť kontrolného systému
- Rola interného auditu vo funkčnom systéme interných kontrol
- Pridaná hodnota interného audítora
- Genéza kontrolného systému
- Spolupráca so špecialistami – Viete čo potrebujete?

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

špecialisti z danej problematiky z Českej republiky

Garant

Ing. Oľga Hromníková, kontakt: tel:02/4824 6538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 390 EUR vrátane DPH

DETEKCIA, VYŠETROVANIE A PREVENCIA FALŠOVANIA FINANČNÝCH VÝKAZOV Z POHLADU FORENZNÉHO A FINANČNÉHO AUDÍTORA A KRIMINALISTU

Účastníci

Interní audítori vo finančných inštitúciách, vedúci pracovníci zodpovední za prevenciu podvodov a compliance a ďalší zamestnanci, ktorí si pre výkon svojej práce potrebujú rozšíriť poznatky z danej oblasti.

Cieľ

Priblížiť problematiku odhaľovania, vyšetrovania a prevencie manipulácie finančných výkazov z troch odlišných pohľadov – forenzného audítora, finančného audítora a kriminalistu. Popísať štandardy na identifikáciu a prevenciu falšovania výkazov, ktoré boli zavedené na základe nedávnych účtovných škandálov. Predstaviť jednotlivé schémy manipulácie účtovných kníh, nástroje a postupy na ich detekciu a poskytnúť tipy na efektívnu prevenciu. V rámci každého bloku prednášky predstaviť vybrané skutočné prípady falšovania finančných výkazov.

Obsah

A. Pohľad finančného audítora

- definovanie zodpovednosti audítora smerom k detekcii podvodov
 - Expectation gap medzi audítormi a verejnosťou
 - ISA 240
- povinné procedúry audítora
- motivácie vedenia firmy podvodne manipulovať účtovné závierky
- finančný reporting – spôsoby akými sa robia podvody
- Case study 1 – vybrané skutočné prípady

B. Pohľad forenzného audítora – vyšetrovateľ a podvodov

- etické a právne prostredie na detekciu a prevenciu podvodov – COSO a Sarbanes Oxley
- rozdelenie a popis schém falšovania finančných výkazov
 - spôsoby ukryvania a manipulácie
 - príznaky výskytu
- techniky detekcie a vyšetrovania
 - analýza finančných výkazov
 - dátové analýzy
 - porovnávanie
 - ďalšie techniky
- nástroje prevencie
- Case study 2 – vybrané skutočné prípady

C. Pohľad kriminalistu – vyšetrovateľ a podvodov

- Je falšovanie finančných výkazov trestné?
 - Legislatíva Sr a ČR

- Postupy pri identifikovaní podozrenia z falšovania výkazov
 - nahlasovanie podozrení
 - dôkazy a ako ich získať
 - kde a ako oznámiť podozrenie z podvodu
 - je ťažké preukázať úmysel?
- daňová kriminalita a skresľovanie údajov o stave hospodárenia a majetku
- dáta s ktorými polícia pracuje
- postupy vyšetrovania políciou
- skúsenosti z vyšetrovania
- odporúčania pre detekciu falšovania výkazov
- Case study 3 – vybrané skutočné prípady

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

špecialisti z danej problematiky

Garant

Ing. Oľga Hromníková, kontakt: tel:02/4824 6538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 390 EUR vrátane DPH

ÚVOD DO FORENZNEJ ANALÝZY

Účastníci

Vrcholoví a bezpečnostní manažment bánk a finančných organizácií, interní audítori, vedúci útvarov interného auditu, zamestnanci správy informačných systémov, a skupiny špecialistov technických analýz a ďalší zamestnanci, ktorí si potrebujú rozšíriť vedomosti z danej problematiky.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov so základnými informáciami, o úlohe a prínosoch forenznej analýzy z pohľadu ISO/IEC 27002:2005, kto ju môže vykonávať, aký je jej prínos v procese šetrenia bezpečnostných incidentov. Kedy je vhodné forenznu analýzu urobiť, aké sú prístupy k jej prevedeniu ako aj prínosy pre banky a finančné inštitúcie.

Obsah

- základné princípy forenznej práce
- miesto forenznej analýzy IS/IT z pohľadu ISO/IEC 27002:2005
- miesto forenznej analýzy IS/IT v procese reakcií na bezpečnostné incidenty
- účel prevedenia forenznej analýzy IS/IT
- základná metodika forenznej analýzy IS/IT
- príprava
- zber informácií a vyhodnotenie
- formulácia záverov
- prínos forenznej analýzy IS/IT
- nároky a požiadavky na zamestnancov a techniku
- právne aspekty prevedenia forenznej analýzy IS/IT

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

špecialista z danej problematiky z Českej republiky

Garant

Ing. Mario Golias, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka budú závislé od počtu účastníkov na seminári

FORENZNÁ ANALÝZA PRAKTICKY

Účastníci

Vrcholoví a bezpečnostní manažment bánk a finančných organizácií, interní audítori, vedúci útvarov interného auditu, zamestnanci správy informačných systémov, a skupiny špecialistov technických analýz a ďalší zamestnanci, ktorí si potrebujú rozšíriť vedomosti z danej problematiky.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov so základnými postupmi prevedenia forenznej analýzy IS/IT: Pomocou praktických príkladov ukázať postup realizácie jednotlivých krokov používaných pri forenznom skúmaní vrátane zaisťovania stôp a vzoriek, dokumentácie, archivácie, skúmania, analýzy a reportingu.

Obsah

- prípravná fáza, požiadavky na analytika a analytické pracovisko
- právne aspekty, pozícia a postavenie analytického pracoviska, jeho nezávislosť
- základné technické prostriedky a ich konfigurácia
- analytické nástroje, praktické zoznámenie sa s princípmi ich práce, možnosťami a obmedzeniami
- praktické cvičenia

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

špecialisti z danej problematiky z Českej republiky

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka budú závislé od počtu účastníkov na seminári

ÚVOD DO ISO 27002

Účastníci

Vedúci útvarov zodpovedajúci za riadenie a plánovanie bezpečnosti IS/IT, bezpečnostní špecialisti, zamestnanci interného auditu, projektoví manažéri, ako aj ďalší zamestnanci, ktorí si potrebujú rozšíriť vedomosti z danej problematiky.

Cieľ

Poskytnúť účastníkom dôležité informácie o štandarde v oblasti riadenia bezpečnosti informácií z pohľadu ich histórie, obsahu a možného využitia.

Obsah

V rámci školenia bude preberaná problematika bezpečnosti informácií v organizácii s dôrazom na kľúčové pojmy, ich obsah a vzájomný vzťah, ako aj princípy, ktoré je potrebné pri budovaní systému riadenia bezpečnostných informácií organizácie dodržať.

- úvod
- vznik, história, miesto, určenie, štruktúra a obsah ISO/IEC 27002:2005, vo vzťahu k normám BS 7799, štruktúra a obsah jednotlivých častí normy
- normy ISO/IEC TR 13335, ISO/IEC 15408
- bezpečnosť informácií organizácie
- podpora a praktické využitie ISO/IEC 27002:2005
- príklady

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

špecialisti z danej problematiky z Českej republiky

Garant

Ing. Olga Hromníková, tel.: 02/48246538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka budú závislé od počtu účastníkov na seminári

KOMUNIKAČNÝ KUFRÍK AUDÍTORA

Účastníci

Interní audítori, vedúci útvarov interného auditu a ďalší zamestnanci, ktorí si potrebujú zdokonaľiť zručnosti potrebné pre efektívnu prípravu a vedenie audítorských rozhovorov.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov s komunikačnými nástrojmi, naučiť ich tieto nástroje efektívne využívať pri získavaní potrebných informácií počas rozhovoru audítora s auditovaným a priblížiť možné prekážky a situácie, ktoré sa môžu počas komunikácie vyskytnúť.

Pomocou simulácie modelových situácií s účastníkmi, následnej analýzy a hodnotenia účastníkov navrhnúť praktické odporúčania na zlepšenie schopnosti jednania

Obsah

- význam komunikácie pre prácu interných audítorov, rôzne úrovne komunikácie a komunikačné prostriedky
- faktory ovplyvňujúce komunikáciu, komunikácia a stres
- princípy úspešného vyjednávania, odporúčania pre efektívnu komunikáciu
- sociálne vnímanie a chyby pri posudzovaní druhých osôb
- reč tela ako prostriedok komunikácie
- vnútropodniková komunikácia, motivačné systémy, stratégia chovania
- prejav audítora (verbálny a neverbálny)
- druhy jednania, ako predchádzať manipulácii, princípy asertivity
- predpoklady úspešného jednania
- ako čítať druhých
- simulácia modelových situácií s účastníkmi, následná analýza a hodnotenie, navrhnutie praktických odporúčaní na zlepšenie práce

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

špecialista z danej problematiky

Garant

Ing. Olga Hromníková, tel.: 02/48246538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 330 EUR vrátane DPH

Seminár možno uskutočniť aj na základe objednávky pre zamestnancov určitej banky, resp. inej finančnej inštitúcie.

AKTUÁLNE ZMENY V OBLASTI PRACOVNÉHO PRÁVA PRE PERSONALISTOV

Účastníci

Riadiaci a výkonní zamestnanci bánk, poisťovní, ďalších finančných a nefinančných inštitúcií pracujúci v oblasti riadenia ľudských zdrojov.

Cieľ

Informovať účastníkov o aktuálnej novelizácii pracovnoprávných predpisov, ktorá prebieha v SR v korešpondencii s trendmi v Európskej únii, o aktuálnych zmenách v oblasti personálnej práce vo vzťahu k pracovnému právu v bankovníctve a v sektore finančných služieb.

Obsah

- prehľad všeobecných a osobitných personálnych činností so zameraním na pracovnoprávne vzťahy v bankovníctve a v sektore finančných služieb
- rozbor právnych predpisov so zameraním na predpoklady a požiadavky na zamestnancov a vedúcich zamestnancov v bankovej sfére a v sektore finančných služieb
- európske sociálne právo – vybrané témy
- medzinárodné pracovné právo - vybrané témy
- judikatúra
- riadená diskusia k aktuálnym problémom

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

odborník na sociálnu legislatívu s praxou v medzinárodných inštitúciách.

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 130 EUR vrátane DPH

PRACOVNOPRÁVNE MINIMUM PRE MANAŽÉROV, GENERALISTOV HR

Účastníci

Seminár je určený členom stredného a líniového manažmentu, manažérom ľudských zdrojov, personalistom a generalistom, ktorí sa pri práci často musia veľmi rýchlo rozhodovať a konať v zmysle platného pracovného práva.

Cieľ

Pomôcť pri zefektívnení práce manažéra/personalistu, generalistu HR pri osvojení si všeobecne záväzných predpisov Zákonníka práce a získať námety na postupy pri riešení konkrétnych situácií v každodennej praxi v súlade so zákonom.

Obsah

- Zákonník práce – základné zásady, výklad pojmov v ZP, závislá práca
- právne úkony – doručovanie písomností
- vznik pracovného pomeru, predzmluvné vzťahy, práva a povinnosti zamestnávateľa a zamestnanca, diskriminácia
- pracovná zmluva – základné náležitosti a zmeny
- druhy pracovného pomeru a dočasné pridelenie
- skončenie pracovného pomeru - formy, podmienky, zákaz výpovede
- odstupné a odchodné podľa §76 ZP – podmienky poskytovania podľa platného ZP
- základné povinnosti zamestnancov podľa §81 ZP, vedúcich zamestnancov podľa §82 ZP
- pracovný čas, fond pracovného času, náhradné voľno, pracovná pohotovosť...
- dovolenka -§ 100 ZP, čerpanie, krátenie, preplatenie
- mzda, mzdový poriadok §118 ZP – novelizované ustanovenia
- prekážky v práci §136, čo priniesla novela-flexikonto
- sociálna politika podľa §151 ZP
- náhrada škody podľa §117 ZP, zodpovednosť, výška náhrady škody po novele
- dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru
- riadená diskusia k aktuálnym problémom

Dĺžka trvania

1 deň

Lektorka

odborníčka na pracovné právo, personalistiku a mzdy, poradkyňa v oblasti pracovnoprávnych vzťahov a riadenia LZ

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 165 EUR vrátane DPH

VYMÁHANIE POHLĀDÁVOK

PODĽA ZÁKONA O KONKURZE A REŠTRUKTURALIZÁCII, EXEKUČNÉHO PORIADKU A OBČIANSKEHO SÚDNEHO PORIADKU

Účastníci

Zamestnanci bánk, ďalších finančných inštitúcií a firiem, ktorí zodpovedajú za vymáhanie pohľadávok, respektíve všetci, ktorí sa potrebujú oboznámiť s touto problematikou.

Cieľ

Oboznámiť účastníkov s aktuálnym znením právnych predpisov, ktoré upravujú vymáhanie pohľadávok, t.j. so zákonom o konkurze a reštrukturalizácii, s Exekučným poriadkom a Občianskym súdnym poriadkom, ako aj so súvisiacimi právnymi predpismi, vysvetliť ich filozofiu, prípadne nové ustanovenia a rozdiely oproti predchádzajúcim právnym predpisom.

Oboznámiť účastníkov s možnosťami a technikami, ktoré vedú k usporiadaniu majetkových pomerov dlžníka a k dosiahnutiu uspokojenia veriteľa z majetku dlžníka.

Seminár poskytuje priestor na výmenu skúseností v predmetnej oblasti, na prediskutovanie a riešenie aplikačných problémov právnych predpisov v praxi a ilustruje riešenia na konkrétnych príkladoch.

Obsah

- aktuálne otázky konkurzného práva podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii - predmet a rozsah úpravy, základné zásady a vymedzenie pojmov, účastníci konkurzného konania, prihlasovanie a popieranie pohľadávok, veriteľské orgány a správca, správa a speňažovanie majetku, reštrukturalizácia, dohľad správcu a súdu počas reštrukturalizácie, reštrukturalizačný plán, cezhraničné konkurzy, konkurz finančných inštitúcií
- zmeny v zákone č. 233/1995 Z.z. o exekútoroch a exekučnej činnosti Exekučnom poriadku a v zákone č. 99/1963 Zb. Občianskom súdnom poriadku
- praktické skúsenosti bánk a iných finančných inštitúcií pri vymáhaní pohľadávok
- diskusia, otázky a odpovede

Dĺžka trvania

1,5 dňa

Lektor

právnik – špecialista, rozhodca Stáleho rozhodcovského súdu, Asociácia bánk

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 390 EUR vrátane DPH

PRÁVO EURÓPSKEJ ÚNIE Z POHLĀDU LISABONSKEJ ZMLUVY

Účastníci

Zamestnanci ústredných orgánov štátnej správy zaoberajúci sa legislatívou a aproximáciou práva, národní experti ústredných orgánov štátnej správy v pracovných skupinách a výboroch Európskej únie, sudcovia a zamestnanci pracujúci na tlačových oddeleniach.

Cieľ

Po nadobudnutí platnosti Lisabonskej zmluvy od 1. decembra 2009 došlo k významným zmenám v právnom poriadku Európskej únie. Cieľom je preto predovšetkým poukázať na najdôležitejšie zmeny práva Európskej únie a prehĺbiť vedomosti účastníkov o povahe tohto právneho poriadku. Účastníci seminára nadobudnú komplexný pohľad na povahu práva Európskej únie, na jeho pramene, proces ich tvorby a povinnej harmonizácie.

Obsah

1. Európska únia

- Európske spoločenstvo
- Európska únia pred Lisabonskou zmluvou
- Európska únia na základe Lisabonskej zmluvy
 - Ciele, úlohy a činnosti Európskej únie
 - Právomoci Európskej únie
- Právna subjektivita
 - Právna subjektivita Európskeho spoločenstva
 - Právna subjektivita Európskej únie

2. Úniové právo

- Európske právo pred Lisabonskou zmluvou
- Komunitárne právo pred Lisabonskou zmluvou
 - Autonómnosť komunitárneho práva
 - Prednosť komunitárneho práva
 - Priama aplikovateľnosť komunitárneho práva
 - Priamy účinok komunitárneho práva
 - Sankcionovateľnosť porušenia komunitárneho práva
 - Najdôležitejšie zásady súvisiace s komunitárnym právom
- Úniové právo pred Lisabonskou zmluvou
- Úniové právo na základe Lisabonskej zmluvy

3. Pramene únievého práva

- Systematika členenia prameňov únievého práva
 - Primárne právo
 - Základné práva a všeobecné právne zásady
 - Sekundárne právo
 - Rozsudky Súdneho dvora Európskej únie
 - Právne obyčaje
 - Vybrané zmluvy

4. Tvorba únievého práva

- Tvorba primárneho únievého

- Tvorba sekundárneho úniového práva práva

Študijný materiál

Rozsah študijného materiálu 190 strán.

- 83 citácií a odkazov na domácu a zahraničnú odbornú literatúru,
- 111 citácií a odkazov na rozsudky ESD z rokov 1957 až 2006,
- 41 citácií a odkazov na nedávne rozsudky ESD z roku 2009 a začiatku roka 2010.

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

skúsený odborník v oblasti európskeho práva

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 150 EUR vrátane DPH

PRÁVO FINANČNÉHO TRHU

prehľad právnych predpisov vrátane aktualizácie v súvislosti so zavedením eura v SR

Účastníci

Zamestnanci bánk, ďalších finančných inštitúcií a firiem, ktorí sa potrebujú zorientovať v právnych predpisoch tvoriacich právo finančného trhu vrátane zmien v týchto právnych predpisoch v súvislosti so zavedením eura v SR od 1.1.2009.

Cieľ

Poskytnúť účastníkom základný prehľad právnych predpisov v oblasti práva finančného trhu a súvisiacich predpisov, ktoré sú predmetom ich úpravy v súlade s platnou legislatívou SR vrátane zmien a doplnkov, ktoré riešia praktické otázky.

Obsah

Predpisy, ktoré sa priamo týkajú bankovníctva

- Zákon o bankách (všeobecný prehľad bez problematiky týkajúcej sa Baselu II, ktorá je obsahom seminára so špecifickým zameraním)
- Zákon o NBS
- Zákon o platobnom styku
- Zákon o ochrane vkladov
- Zákon o stavebnom sporení
- Zákon o dohľade nad finančným trhom

Ďalšie právne predpisy

- Zákon o cenných papieroch
- Zákon o burze cenných papierov
- Zákon o kolektívnom investovaní
- Zákon o starobnom dôchodkovom sporení
- Zákon o doplnkovom dôchodkovom sporení
- Zákon o poisťovníctve
- Vybrané ustanovenia Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka
- Devízový zákon
- Zákon zmenkový a šekový

Dĺžka trvania

3 dni

Lektori

právnicki – špecialisti na právo finančného trhu

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 240 EUR vrátane DPH

ZABEZPEČOVANIE POHĽADÁVOK V OBCHODNÝCH VZŤAHOCH

Účastníci

Zamestnanci bánk, poisťovní, iných finančných inštitúcií a firiem, ktorí sa zaoberajú pohľadávkami a majú záujem o podrobný výklad konkrétnych spôsobov ich zabezpečovania v obchodných vzťahoch.

Cieľ seminára

V zmysle platných právnych noriem podrobne vysvetliť problematiku jednotlivých spôsobov zabezpečovania pohľadávok vo vzťahoch finančných inštitúcií s klientmi.

Obsah seminára

- záložné právo k hnutelným a nehnuteľným veciam, k zásobám, k pohľadávkam, k cenným papierom, k podniku, k obchodnému podielu v praxi
- ručiteľská listina a iné formy ručenia
- zmenka, bianko zmenka a dohoda o vyplňovacom práve, zaistovací rubopis
- dohoda o inkase a akreditív, vinkulácia vkladu, záložné právo k pohľadávkam z vkladov
- dohoda o prednostnom uspokojení
- zádržné právo
- podporné klauzuly v zmluvách - Pari pass, Majority ownership, Negative pledge, Letter of comfort, Cross collateral, Cross default
- zabezpečovací prevod práva
- prevzatie dlhu, pristúpenie k záväzku
- notárska zápisnica, rozhodcovská doložka, mediácia
- zmluvná pokuta, úroky z omeškania
- riadená diskusia k aktuálnym problémom

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

rozhodca Stáleho rozhodcovského súdu Asociácie bánk

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 240 EUR vrátane DPH

AKTUÁLNE ZMENY V OBLASTI PRACOVNÉHO PRÁVA A PROTIKRÍZOVÉ OPATRENIA

Účastníci

Seminár je určený najmä pre HR manažérov, HR personalistov a špecialistov. Je však vhodný pre všetkých, ktorí majú záujem o aktuálne informácie v oblasti pracovného práva.

Cieľ

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s aktuálnymi legislatívnymi zmenami v oblasti pracovného práva **po 1. januári 2010**. Účastníci získajú informácie o novelách súvisiacich predpisov, zručnosti a vedomosti potrebné pre výkon práce.

V rámci interaktívneho výkladu a riadenej diskusie sa oboznámia s konkrétnymi návodmi na riešenie aplikačných a vecných problémov v praxi.

Obsah

- novela Zákonníka práce a vybrané otázky pracovného práva
- novely zákonov o sociálnom poistení a zdravotnom poistení
- nový zákon o rodičovskom príspevku
- novela zákona o dani z príjmov (so zameraním na závislú činnosť)
- ďalšie legislatívne zmeny ovplyvňujúce podmienky zamestnania
- riadená diskusia k aktuálnym problémom

Seminár je vedený formou interaktívneho výkladu s dôrazom na praktickú aplikáciu získaných vedomostí.

Dĺžka trvania

6 hodín

Lektori

Špecialistka v oblasti pracovného práva, personalistiky a miezd, poradkyňa v oblasti pracovnoprávných vzťahov a riadenia LZ.

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 240 EUR vrátane DPH

ŠKOLENIE PRE SPRÁVCU APS RBUZ V BANKE

– prístup cez server Lotus Notes

Účastníci

Zamestnanci bánk poverení funkciou správcu aplikačného programového systému Register bankových úverov a záruk, ktorí ovládajú prostredie MS Windows NT/2000/XP, vrátane inštalácie a administráciu systému Lotus Notes.

Cieľ

Pripraviť účastníkov školenia na vykonávanie funkcie správcu APS RBUZ v banke s prístupom cez server Lotus Notes.

Obsah školenia

- inštalácia a konfigurácia APS RBUZ na serveroch a klientoch Lotus Notes v banke
- obsluha APS RBUZ (modul RBUZ_LNK) na úrovni používateľa APS RBUZ v banke
- pracovné postupy správcu APS RBUZ v banke a používateľa APS RBUZ v banke
- praktické odskúšanie vybraných činností APS RBUZ podľa potreby účastníka školenia.

Dĺžka trvania

1 deň

Lektori

interní lektori NBS

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 310 EUR vrátane DPH

ŠKOLENIE PRE SPRÁVCU APS RBUZ V BANKE

– prístup cez klienta Lotus Notes

Účastníci

Zamestnanci bánk poverení funkciou správcu aplikačného programového systému Register bankových úverov a záruk, ktorí ovládajú prostredie MS Windows NT/2000/XP.

Cieľ

Pripraviť účastníkov školenia na vykonávanie funkcie správcu APS RBUZ v banke s prístupom cez klienta Lotus Notes.

Obsah školenia

- Inštalácia a konfigurácia APS RBUZ na klientoch Lotus Notes v banke
- Obsluha APS RBUZ (modul RBUZ_LNK) na úrovni používateľa APS RBUZ v banke
- Pracovné postupy správcu APS RBUZ v banke a používateľa APS RBUZ v banke
- Praktické odskúšanie vybraných činností APS RBUZ podľa potreby účastníka školenia.

Dĺžka trvania

1 deň

Lektori

interní lektori NBS

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 240 EUR vrátane DPH

ŠKOLENIE PRE SPRÁVCOV A OPERÁTOROV IS EURO SIPS

Účastníci

Správcovia prevádzky a operátori informačného systému EURO SIPS.

Cieľ

Prípraviť účastníkov školenia na vykonávanie činností správcu a operátora prevádzky IS EURO SIPS v banke.

Obsah školenia

- predstavenie systému EURO SIPS
- popis systému
 - typy používateľov v systéme
 - typy údajov odosielaných a prijímaných zúčtovacím centrom
- príprava počítača pre prácu v systéme EURO SIPS
 - inštalácia Java
 - pripojenie čítačky čipových kariet
- inštalácia systému EURO SIPS
- čipová karta
 - spôsob použitia čipovej karty v systéme EURO SIPS
 - konfigurácia čipovej karty
- všeobecné pravidlá pre ovládanie grafického prostredia systému EURO SIPS
- prvá inicializácia SIPS servera
- prevádzka servera účastníka
- zálohovanie a obnova
- záložný server
- núdzový prenos údajov v IS EURO SIPS
- výmena podpisových kľúčov

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

interný lektor NBS

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 465 EUR vrátane DPH

ŠKOLENIE PRE POUŽÍVATEĽOV IS EURO SIPS

Účastníci

Účastníci medzibankového platobného styku (MPS), ktorí budú aktívne pracovať so systémom EURO SIPS so znalosťami:

- problematiky MPS
- práce s PC
- prostredia OS Windows 2000, XP

Cieľ

Pripraviť účastníkov školenia – používateľov – na prácu s informačným systémom EURO SIPS.

Obsah školenia

- systém EURO SIPS a popis funkčnosti systému EURO SIPS
- popis obrazovky a konvencie použité v systéme
- práca s čipovou kartou
- pripojenie používateľa na server
- globálne informácie
- práca s platbami v systéme SIPS
- posielanie súborov s platbami do zúčtovacieho centra
- verifikácia súboru s platbami
- kontrola súboru v systéme SIPS
- vytvorenie kópie súboru uloženého v systéme SIPS
- vytvorenie platby priamym zadávaním údajov platby
- verifikácia platby vkladanej priamym zadávaním údajov platby
- klíringové cykly a ich prehľad
- údaje prijaté zo zúčtovacieho centra
- prijaté súbory
- klíringový súbor prijatý zo zúčtovacieho centra
- koncodňový súhrn súborov
- výpis z účtu
- rozpis poplatkov
- načítanie súborov prenesených núdzovým prenosom
- načítanie súborov odosielaných do ZC a načítanie súborov prijímaných zo ZC
- vrátenie súborov zo spracovania
- stavy spracovania súborov
- monitorovanie stavu účtov účastníkov

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

interný lektor NBS

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 285 EUR vrátane DPH

ŠKOLENIE PRE POUŽÍVATEĽOV

APS STATUS_DFT

Účastníci

Používatelia s pridelenými oprávneniami na prístup do systému STATUS_DFT, ktorí ovládajú prostredie Windows XP, resp. Windows 2000 a MS Excel 2003. Školenie v rozsahu používateľskej príručky je určené zamestnancom, ktorí začínajú pracovať s APS STATUS_DFT.

Cieľ

Pripraviť účastníkov z vykazujúcich subjektov finančného trhu na prácu s aplikačným programovým systémom STATUS_DFT.

Obsah školenia

- popis funkcionality APS STATUS_DFT
- typy a role používateľov v systéme, úlohy editora a zodpovednej osoby v systéme
- všeobecné pravidlá pre ovládanie grafického prostredia APS STATUS_DFT
- prístupové práva používateľov
- typy výkazov - statické a dynamické výkazy
- založenie vstupného výkazu v subjekte
- editovanie statického a dynamického vstupného výkazu v subjekte
- vnútrovýkazové, medzivýkazové a medzisubjektové kontroly
- kontrola stĺpcov dynamických výkazov na číselníky
- identifikácia a odstraňovanie chýb vo výkaze
- importovanie a exportovanie XLS príloh dokumentu
- zmena stavu výkazu editorom a zodpovednou osobou
- komunikácia medzi používateľmi v APS
- ostatné činnosti používateľa

Dĺžka trvania

0,5 dňa

Lektor

metodik odboru štatistiky NBS

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 235 EUR vrátane DPH

ŠKOLENIE APS STATUS PRE SPRÁVCOV V BANKÁCH

Účastníci:

Školenie je určené správcom prevádzky APS STATUS v bankách/pobočkách zahraničných bánk, ktoré majú vlastný server, alebo pristupujú na komunikačný server NBS prostredníctvom replikácie. Účastníci musia vedieť pracovať v prostredí systému Lotus Notes.

Cieľ:

Cieľom je naučiť účastníka z banky/pobočky zahraničnej banky zabezpečovať inštalácie a prevádzkovanie systému APS STATUS v banke.

Požadované znalosti účastníkov školenia:

U správcu systému APS STATUS sa predpokladá minimálne štandardná znalosť prostredia Lotus Notes a jeho administrácie a znalosť systému Windows 2000/Windows XP na administrátorskej úrovni. Odporúčaná je základná znalosť sietí LAN, WAN a replikácie.

Obsah seminára:

- úvod
- prevádzkové prostredie APS STATUS
- základné pokyny pre inštaláciu
- nastavenia Windows
- nastavenia MS Excel
- inštalácia Lotus Notes Servera
- vytvorenie a nastavenie lokálnej repliky
- inštalácia Lotus Notes klienta
- konfigurácia Lotus Notes klienta
- inštalácia aplikácie APS STATUS vo vykazujúcom subjekte
- správa systému APS STATUS
- dodatočné nastavenia

Dĺžka trvania

4 hodiny

Lektor:

špecialisti v oblasti administrácie Lotus Notes

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 870 EUR vrátane DPH

ŠKOLENIE APS STATUS PRE POUŽÍVATEĽOV V BANKÁCH (MODUL STAVYD)

Účastníci:

Používatelia s pridelenými oprávneniami na prístup do systému STATUS, ktorí ovládajú prostredie Windows XP, resp. Windows 2000 a MS Excel 2003.

Cieľ:

Pripraviť účastníkov školenia na prácu s aplikačným programovým systémom STATUS v roli používateľa.

Obsah seminára:

- popis funkcionality APS STATUS
- typy a role používateľov v systéme
- všeobecné pravidlá pre ovládanie grafického prostredia APS STATUS
- prístupové práva používateľov
- typy výkazov – statické a dynamické výkazy
- založenie vstupného výkazu v subjekte
- editovanie statického a dynamického vstupného výkazu v subjekte
- vnútrovýkazové, medzivýkazové kontroly
- kontrola stĺpcov dynamických výkazov na číselníky
- identifikácia a odstraňovanie chýb vo výkaze
- importovanie a exportovanie XLS príloh dokumentu
- zmena stavu výkazu editorom, zodpovednou osobou a garantom
- komunikácia medzi používateľmi v APS
- ostatné činnosti používateľa

Dĺžka trvania

6 hodín

Lektor:

interný lektor NBS

Garant

Ing. Mario Goliaš, tel.: 02/48246 541, e-mail: mario.golias@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 350 EUR vrátane DPH

MS EXCEL I: Excel nie sú len tabuľky a grafy

Účastníci:

Zamestnanci bánk a finančných inštitúcií pracujúci v útvaroch plánovania, kontroingu, manažérskeho reportingu, finančného riadenia, analytických útvaroch, ako aj zamestnanci v ďalších útvaroch, ktorí pri svojej práci využívajú MS Excel.

Cieľ:

Dôkladne si precvičiť na rôznych modelových situáciách znalosť práce s najrozšírenejším kalkulátorom MS Excel. Excel nie sú len tabuľky a grafy.

Obsah:

- jednorozmerná analýza údajov: jednoduché makrá, triedenie údajov, reporting
- viacrozmerná analýza údajov: import súborov, názvy oblastí a buniek, kontingenčné tabuľky
- podpora investičného rozhodovania: finančné funkcie, posudzovanie variant investícií, diskontné cash flow
- základy automatizovaného spracovania údajov: štruktúrovanie aplikácií, vyhľadávacie funkcie, aritmičné funkcie, filtrovanie údajov, ovládacie prvky
- úvod do EIS aplikácií (Executive Information System)
- vyhľadávanie informácií v dátovom sklade – funkcie vyhľadať, nepriamy odkaz, rozšírený filter, kontingenčné tabuľky
- základné postupy EIS programov – analýzy typu drill – down, dynamické filtrovanie, riadiace parametre EIS
- výstavba EIS aplikácie – založenie dátového skladu, číselníkov, návrh a realizácia výstupných obrazoviek, nastavenie riadiacich parametrov

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor:

skúsený lektor z Českej republiky, špecialista na MS Excel

Garant

Ing. Olga Hromníková, tel.: 02/48246 538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 420 EUR vrátane DPH. Pri absolvovaní minimálne dvoch seminárov z cyklu MS Excel I. – III. 15% zľava

MS EXCEL II: Dátový sklad a riadenie výstupov

Účastníci:

Zamestnanci bánk a finančných inštitúcií – pokročilí užívatelia, ktorí pracujú v útvaroch plánovania, kontroľingu, manažérskeho reportingu, finančného riadenia, analytických útvaroch, ako aj zamestnanci v ďalších útvaroch, ktorí pri svojej práci využívajú MS Excel.

Cieľ:

Dôkladne si precvičiť na rôznych modelových situáciách znalosť práce s najrozšírenejším kalkulátorom MS Excel a spoznať jeho pokročilé analytické a reportovacie funkcionality.

Obsah:

- makrá ako základ automatizácie: prehliadanie, krokovanie a úprava makier
- činnosť makra po jednotlivých krokoch, návod na jeho sledovanie
- tvorba zložitejších makier, ktoré dokážu viac ako samotné formátovanie alebo kopírovanie údajov
- zápis do dátového skladu – tvorba algoritmu pre zapisovanie údajov do štruktúrovaného dátového skladu
- ukážka spôsobu prevedenia zmien v systéme na jedenkrát namiesto mnohých ručných zásahov a opráv
- analýza drill – down; odstránenie problému veľkého množstva výsledných tabuliek a grafov v MIS
- algoritmy ktoré umožňujú prechod rôznymi úrovňami skupín výrobkov
- automatizácia aplikácií: rozšírený dátový model o ďalšie funkcionality pre import a export údajov do ostatných aplikácií
- ovládanie kontingenčných tabuliek pomocou makier

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor:

skúsený lektor z Českej republiky, špecialista na MS Excel

Garant

Ing. Olga Hromníková, tel.: 02/48246 538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 420 EUR vrátane DPH. Pri absolvovaní minimálne dvoch seminárov z cyklu MS Excel I. – III. 15% zľava

MS EXCEL III: Podpora procesu plánovania a finančné analýzy

Účastníci:

Vedúci oddelení, zamestnanci ekonomických, finančných, kontrolingových útvarov bánk a finančných inštitúcií, účtovníci, ako aj vedúci a manažéri, ktorí sa chcú zdokonaľiť vo využívaní MS Excelu.

Cieľ:

Vytvoriť kompletnú plne automatizovanú plánovaciu aplikáciu odolnú proti implementačným i užívateľským chybám. Rozšíriť si znalosti práce s VBA (Visual Basic for Application) nadobudnuté v predchádzajúcich kurzoch, aby účastníci boli schopní riešiť a reagovať na nepredvídané situácie typu chýbajúci súbor vstupných údajov.

Práca analytika z veľkej časti spočíva z neustáleho prenášania dát z jedného súboru do druhého, pričom ide o časovo zdĺhavý proces, ktorý je náročný i na presnosť prevádzaných operácií pričom tieto je možné prevádzať plne automatizovane.

Obsah:

Aktualizácia dátového skladu

- import údajov z excelovského súboru do dátového skladu
- ošetrenie chyby pri neexistujúcom súbore
- vytvorenie funkcie otvorenie súboru s predávanými parametrami
- chyby v údajoch – identifikácia chybových položiek
- automatizovaná tvorba a reaktualizácia číselníkov

Riadenie programu

- automatizované spúšťanie makier pri otvorení/zatvorení aplikácie
- návrh a praktické využitie formulárov
- dialógové boxy ako nástroj komunikácie medzi užívateľom a aplikáciou
- ovládacie prvky (ActiveX)

Automatizovaný import údajov zo súboru typu databáza (Access)

- vytvorenie „dátového tunelu“ do databázy SQL Server a MS Access
- import údajov s aktívnym filtrom
- vytvorenie komplexnej funkcie importu údajov s riadenými parametrami

Procesná podpora finančnej analýzy a procesu plánovania

- automatizovaná tvorba reportov podľa stredísk/úctov fixných nákladov
- vytváranie excelovských súborov podľa zoznamu plánovacích užívateľov
- automatizované rozosielanie vytvorených súborov cez e-mail
- spätný import upravených údajov plánovacími užívateľmi do dátového skladu

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor:

skúsený lektor z Českej republiky, špecialista na MS Excel

Garant

Ing. Oľga Hromníková, tel.: 02/48246 538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 420 EUR vrátane DPH. Pri absolvovaní minimálne dvoch seminárov z cyklu MS Excel I. – III. 15% zľava

FINANČNÉ MODELOVANIE V MS EXCEL

Účastníci:

Manažéri a špecialisti útvarov finančného plánovania a reportingu, interní a externí finanční analytici, špecialisti a súdni znalci pre odbor oceňovanie podnikov, ako aj všetci zúčastníci o zostavenie riešenia pre finančné modelovanie na platforme MS Excel.

Ciel':

Tvorba finančného plánu, vyhodnocovanie scenárov, odpovede na otázky Čo keď?, citlivé analýzy a evaluácia rizík, to sú základné typy úloh spojených s riadením každej organizácie. Nástroj, ktorý väčšina organizácií využíva pre riešenie týchto úloh je finančný model na báze aplikácie MS Excel.

Zostavenie správneho, efektívneho a spoľahlivého modelu, ktorý zodpovedá potrebám organizácie a umožňuje úspešné zvládnutie nielen vyššie uvedených úloh si vyžaduje správnu kombináciu viacerých faktorov. Okrem predpokladanej detailnej znalosti vzájomných interakcií a väzieb obchodného modelu danej spoločnosti a výbornej znalosti programu MS Excel je to aj poznanie a dodržiavanie správnych princípov a postupov pri vývoji a tvorbe modelu. V neposlednom rade je to aj metóda – spôsob, akým je model postavený.

Odborný seminár poskytne účastníkom nielen návod na zostavenie efektívneho a spoľahlivého modelu, ale formou praktických ukážok zoznami účastníkov s riešením viacerých problémov s ktorými sa pri tvorbe finančného modelu môžu v praxi stretnúť.

Obsah:

Úvod do finančného modelovania

- fázy tvorby finančného modelu
- špecifikácia modelu, projektovanie modelu

Microsoft ako platforma pre finančné modelovanie

- výhody a nevýhody použitia základných metód práce s MS Excel
- klasické tabuľky a vzorce, zápis VBA, matice a oblasti

Nástroje a metódy v MS Excel pre finančné modelovanie

- modelovanie histórie/súčasnosti/budúcnosti
- kontingenčná tabuľka ako vstup a výstup modelu
- využitie pomenovaných oblastí a maticových vzorcov, maticové vzorce
- efektívna práca s oblasťami – Name manager, význam podčiarknika pri modelovaní

Metódy predikcie budúceho vývoja

- manuálne vstupy, indexovanie
- extrapolácia trendov na základe historických údajov
- lineárna extrapolácia, analýza regresie údajov a jej využitie pri modelovaní

Prípadová štúdia

- príprava tvorby modelu, analýza údajov/zdrojov pre finančný model
- identifikácia základných logických celkov modelu a ich väzieb
- štruktúra modelu, vstupy a zdrojové údaje, vzorce a výpočty
- špecifikácia výstupu modelu, časová os modelu

Tvorba modelu a jeho testovanie

- funkčnosť, logika a stabilita modelu, Zero case
- Kontrola chýb a konzistentnosti vzorcov
- Tvorba modelu II., práca s modelom, úpravy modelu, rozšírenie modelu

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor:

skúsený lektor z Českej republiky, špecialista na MS Excel

Garant

Ing. Olga Hromníková, tel.: 02/48246 538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 420 EUR vrátane DPH.

EUROPEAN FOUNDATION CERTIFICATE IN BANKING

Prípravný kurz na

**dištančné štúdium akreditované Akreditačnou komisiou
European Banking and Financial Services Training Association
a Ministerstvom školstva SR**

European Foundation Certificate in Banking (EFCB) je medzinárodný základný bankový certifikát, ktorý doteraz získalo viac ako 4 000 zamestnancov bankového sektora v dvanástich krajinách Európy a viac ako sto bankových zamestnancov zo Slovenska. Dištančné štúdium predstavuje pre účastníkov príležitosť rozšíriť, prehĺbiť a potvrdiť si na skúške úroveň vedomostí nevyhnutnú pre kvalifikovaný výkon profesie bankového zamestnanca v bankovom sektore Európskej únie a získať tento prestížny medzinárodný bankový certifikát.

EFCB vychádza z potrieb súčasnej finančnej a bankovej praxe v krajinách Európskej únie, reprezentuje súčasný model bankovníctva a je štandardný vo všetkých krajinách, v ktorých sa realizuje. Štandardizácia sa týka obsahového profilu, dĺžky trvania a počtu vyučovacích hodín i hodín určených na samoštúdium, obsahu a formy záverečnej skúšky, typu a počtu otázok, trvania skúšky, stanoveného kritéria úspešnosti, postupu pri vyhodnocovaní skúšky, zabezpečenia validity, spoľahlivosti, akceptovateľnosti a transparentnosti záverečnej skúšky.

Inštitút bankového vzdelávania NBS je jedinou inštitúciou na Slovensku, ktorá získala akreditáciu od Akreditačnej komisie European Banking and Financial Services Training Association (EBTN), a tým aj oprávnenie na realizovanie EFCB.

Účastníci

Bankoví zamestnanci, ktorí si budujú svoju profesionálnu kariéru, zamestnanci, ktorí pracujú v bankách, ale nespĺňajú podmienku profesionálneho bankového vzdelania, záujemci, ktorí sa uchádzajú o prácu v bankách, zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, ktorí si potrebujú rozšíriť vedomosti nad rámec svojho pracovného zaradenia a potvrdiť si ich na úrovni porovnateľnej v celoeurópskom meradle.

Cieľ

Cieľom dištančného štúdia je poskytnúť účastníkom široké spektrum najnovších poznatkov nevyhnutných pre kvalifikované vykonávanie práce bankového zamestnanca v prostredí Európskej únie, ktoré sa týkajú hospodárskeho a menového prostredia, produktov a služieb bánk, ako aj bankovej etiky, marketingu a manažmentu.

Profil absolventa

Po absolvovaní dištančného štúdia účastníci budú poznať:

- hospodárske, menové a bankové prostredie v EÚ a v eurozóne, jeho kľúčové charakteristiky a subjekty
- úlohu slovenského bankového a finančného systému, jeho štruktúru, osobitosti a vzťah k bankovému trhu EÚ a eurozóny, vedieť charakterizovať menovú politiku v eurozóne a na Slovensku

- smernice EÚ pre reguláciu podnikania v bankovníctve, ich odraz v slovenskom právnom poriadku a vplyv Bazilejských dohôd o kapitáli na bankový sektor
- stratégiu, hlavný cieľ a hlavné nástroje realizácie menovej politiky Eurosystemu, menový systém a menovú politiku na Slovensku
- zásady a najdôležitejšie kritériá segmentácie bankovej klientely a ich súvislosť s celkovou stratégiou banky a so spôsobom distribúcie bankových produktov a služieb tradičnými distribučnými kanálmi, ako aj prostredníctvom najmodernejších technológií
- retailovú klientelu, kritériá jej segmentácie, životný cyklus retailového klienta, pasívne a aktívne produkty a služby, ako aj služby platobného styku, ktoré banky ponúkajú retailovej klientele
- firemnú klientelu, kritériá jej segmentácie a právne formy, v rámci ktorých realizuje podnikateľské aktivity, a z hľadiska predmetu podnikania, ako hlavné činnosti firmy vyvolávajú rôzne finančné potreby a aké sú rôzne možnosti ich financovania
- a vedieť klasifikovať produkty a služby, ktoré banky ponúkajú firemnej klientele na zhodnotenie krátkodobo a dlhodobo voľných peňažných prostriedkov, ako aj proces financovania firemnej klientely, jeho jednotlivé štádiá a vedieť aplikovať tzv. zlaté pravidlo financovania
- inštitucionálnu klientelu (t. j. rôzne finančné inštitúcie), jednak jej finančné potreby, jednak služby, ktoré na druhej strane bankám ponúka, a uviesť dôvody a oblasti spolupráce bánk a inštitucionálnej klientely
- bilanciu banky a hlavné aktíva a pasíva banky, vedieť vysvetliť potrebu riadenia aktív a pasív a jednotlivé nástroje tohto riadenia, vzťah medzi likviditou, solventnosťou, ziskovosťou a rizikom, riadenie ziskovosti banky a riadenie likvidity banky
- riziko, členenie rizík na obchodné, trhové, kreditné, operačné a likvidity, ako aj proces riadenia rizika: identifikáciu, meranie, riadenie a kontrolu
- vzťah nákladov a cien bankových produktov, hlavné princípy tvorby cien v banke, vzťah medzi tvorbou cien a rentabilitou klienta, riadenie nákladov a riadenie výnosov so zameraním na oceňovanie vnútrobankových zdrojov
- pojmy etika, podnikateľská etika, etický kódex a jeho implementáciu vo vzťahu medzi bankou a klientom, pranie špinavých peňazí a insider trading
- význam marketingu pre banku, marketingové aspekty retailového a firemného bankovníctva, vedieť definovať marketingový mix, jeho premenné a osobitosti kvality služieb
- proces manažmentu, jednotlivé manažérske funkcie a ich vplyv na pracovné podmienky a pracovnoprávne aspekty
- základný legislatívny rámec riadenia ľudských zdrojov, vedieť vysvetliť pojmy hodnotenie pracovného výkonu, plánovanie kariéry, podniková kultúra, motivácia, sebariadenie.

Obsah

Obsah je rozdelený do troch hlavných okruhov:

1. Hospodárske a menové prostredie v Európskej únii, v eurozóne a v SR

- hospodárske a finančné štruktúry
 - kľúčové charakteristiky európskej ekonomiky, úloha, štruktúra a hlavné subjekty finančného systému
 - prostredie bankovníctva SR a EÚ, systém právnej regulácie, regulačné orgány, Bazilejské dohody o kapitáli
- menová politika a menový systém v eurozóne a v SR

2. Bankové produkty a klienti banky

- klienti banky, bankové produkty a služby a ich distribúcia
- retailová klientela

- segmentácia retailových klientov a ich finančné potreby, produkty a služby pre retailových klientov
 - firemná klientela
 - segmentácia firemných klientov podľa rôznych kritérií a ich finančné potreby, produkty a služby pre firemných klientov
 - inštitucionálna klientela
 - finančné potreby inštitucionálnych klientov a spolupráca s bankami
 - bilancia banky a riadenie aktív a pasív
 - riziká banky a ich meranie a riadenie
 - sprostredkovanie a odsprostredkovanie
 - náklady a tvorba cien v banke
3. *Etika, manažment a marketing v bankovníctve*
- etika, etika podnikania, bankovníctvo a etika, etický kódex v bankovníctve
 - marketing bankových služieb
 - manažment v bankovníctve, funkcie manažmentu, riadenie ľudských zdrojov ako funkcia manažmentu.

Forma

Štúdium sa realizuje dištančnou formou, s ktorou má IBV NBS pri realizácii vzdelávacích projektov dlhoročné pozitívne skúsenosti. Dištančná forma vzdelávania je charakteristická tým, že na jednej strane vyžaduje od účastníkov veľkú zodpovednosť, aktívny prístup a samostatnosť v štúdiu, na druhej strane im však umožňuje využívať flexibilitu dištančného štúdia, individuálne plánovať a riadiť proces svojho učenia a určiť si vlastné tempo nadobúdania vedomostí podľa svojich schopností a možností.

Základom dištančného vzdelávania je samostatné štúdium učebného materiálu osobitne pripraveného pre túto formu štúdia. Pomoc a podporu v samostatnom štúdiu poskytuje účastníkom podporný systém – skupinové konzultácie, konzultanti a študijný poradca.

Dĺžka trvania

5 mesiacov

Konzultanti

experti z bankovej praxe a skúsení lektori z Ekonomickej univerzity a konzultačných firiem

Garant

Ing. Olga Hromníková, tel:02/4824 6538, e-mail: olga.hromnikova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 1400 EUR vrátane DPH

Dištančné štúdium sa končí záverečnou skúškou. Po jej úspešnom absolvovaní získajú účastníci **osvedčenie o získanom vzdelaní s celoštátnou platnosťou a medzinárodný certifikát European Foundation Certificate in Banking (EFCB) platný v celoeurópskom kontexte.**

ETIKETA A ZÁKLADY SPOLOČENSKÉHO PROTOKOLU V PRAXI

Účastníci

Všetci, ktorí si chcú zvýšiť sociálne a reprezentačné zručnosti a svoju odbornosť doplniť o formálnu stránku, najmä manažéri z bankového a finančného sektoru, vedúci pracovníci v oblasti obchodu, podnikateľskej sféry, zamestnanci sekretariátov prichádzajúci do kontaktu s domácimi a zahraničnými partnermi.

Cieľ

Ukázať možnosti vytvárania osobného imidžu v profesionálnom vystupovaní, pomôcť účastníkom vytvárať pozitívny imidž pri budovaní profesionálnej kariéry, poznať zásady etikety a základy spoločenského protokolu v spoločenskom styku.

Obsah

- osobný imidž a jeho vplyv na vlastné profesionálne uplatnenie
- prezentácia seba a firmy
- profesionálny status zamestnanca ako reprezentanta firmy, inštitúcie
- premeny pravidiel etikety
- pozitívny prvý dojem
- zásady spoločenského správania, princíp prednosti, taktu
- etiketa v pracovnom kontakte (verbálny a neverbálny pozdrav, priame a nepriame predstavovanie, podávanie rúk, pracovné raňajky, pracovný obed a večera)
- vizitky, pozvánky, návštevy, dávanie a prijímanie darov, oslovovanie, tykanie, vykanie, sprevádzanie hostí
- vybrané spoločenské a kultúrne podujatia (banket, rout, čaša vína, vernisáž, kokteil...), povinnosti a pravidlá správania
- estetika zovňajšku, úprava vzhľadu, zásady a kritériá

Seminár má **interaktívny charakter**, jednotlivé lekcie dopĺňa riadená diskusia a analýza praktických situácií.

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

odborníčka s praxou v oblasti komunikácie, etikety a rozvoja sociálnych zručností

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 150 EUR vrátane DPH

ETIKETA A ZÁKLADY SPOLOČENSKÉHO PROTOKOLU V PRAXI II

Účastníci

Nadväzuje na podujatie Etiketa a základy spoločenského protokolu v praxi I a je určený všetkým, ktorí sa vstupom SR do EÚ častejšie dostávajú do priameho pracovného, obchodného alebo spoločenského kontaktu so zástupcami iných krajín, spolupracujú v zmiešaných medzinárodných tímoch a pod.

Cieľ

Vysvetliť a názorne ukázať účastníkom seminára základné princípy zastupovania krajiny na medzinárodných podujatiach a štandardné zvyklosti pri náročných aktivitách pracovného a spoločenského života.

Obsah

- základné zásady spoločenskej etikety v medzinárodnom pracovnom a spoločenskom prostredí
- základné odlišnosti v spávaní a spoločenskom vystupovaní vo vybraných krajinách (zamerané na etiketu v pracovnom prostredí – privítanie, podávanie/nepodávanie rúk, predstavovanie, práca s vizitkami...)
- kultúra stolovania – špecifiká vybraných krajín
- kultúra odievania – špecifiká vybraných krajín
- porovnanie rozdielov vo vybraných krajinách na základe geografických podmienok, kultúrnych a náboženských tradícií „Iný kraj, iný mrav...!“

Seminár má **interaktívny charakter**, jednotlivé lekcie dopĺňa riadená diskusia a analýza praktických situácií.

Dĺžka trvania

1 deň

Lektor

odborníčka s praxou v oblasti komunikácie, etikety a rozvoja sociálnych zručností

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 150 EUR vrátane DPH

STRESMANAŽMENT INTENZÍVNY TRÉNING

Účastníci

Manažéri bánk a finančných inštitúcií, obchodníci na peňažných a kapitálových trhoch, majitelia firiem, asistenti vedúcich pracovníkov, personalisti a všetci každodenne pracujúci a žijúci pod vplyvom stresu, ktorí chcú spoznať základné princípy a návody na jeho zvládanie a odbúranie.

Cieľ

Vysvetliť účastníkom tréningu základné princípy vzniku stresu a jeho prejavy, poskytnúť osvedčené návody, ako postupovať v boji proti stresu a zvládať ho v práci i v súkromí. Rozvojové moduly sú realizované s maximálnou interakciou účastníkov a s minimálnymi prednáškovými vstupmi.

Obsah

- stres a jeho prejavy
- príčiny a podmienky na vznik stresu, najčastejšie stresory
- prílišné napätie (preťaženie) – cesta k vyčerpanosti
- ignorácia varovných signálov ako základ budúcich vážnejších následkov
- stres na pracovisku a v kolektíve, rozdiel medzi stresom a tlakom
- ako sa vyhnúť stresu - osobné pravidlá
- trojvrstvový prístup k prevencii
- druhy, typy relaxácie a meditácie
- význam relaxačných a meditačných zručností, nácvik
- koncentrácia a kultivácia mysle, zvládanie stresu
- zvyšovanie emočnej inteligencie a vlastného výkonu

Tréning je vedený formou individuálnej a skupinovej práce s použitím zážitkových techník, simulácie reálnych situácií. Súčasťou obsahu sú individuálne testové a analytické úlohy, analýza modelových situácií, riadená spätná väzba, pozorovanie, workshop, tréning best practices, samoriadiace učenie, **relaxačné a meditačné techniky a autogénny tréning**.

Účastníci na záver tréningu získajú **certifikát** o úspešnom absolvovaní.

Lektor:

špecialista v oblasti manažmentu, konzultant v oblasti soft skills, tréner v boji so stresom.

Dĺžka trvania

2 dni

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 650 EUR vrátane DPH

TIME MANAGEMENT (OSOBNÁ EFEKTÍVNOSŤ A ORGANIZÁCIA ČASU - INTENZÍVNY TRÉNING)

Účastníci

Manažéri bánk a finančných inštitúcií, obchodníci na peňažných a kapitálových trhoch, majitelia firiem, asistenti vedúcich pracovníkov, personalisti a všetci, ktorí každodenne pracujúci v podmienkach časového tlaku, potrebujú flexibilne a operatívne riešiť neobvyklé situácie.

Cieľ

Ukázať účastníkom tréningu ako si usporiadať deň podľa vlastnej výkonnostnej krivky, ako si pomocou plánovania práce sprehľadniť denné požiadavky a denný výkon. Rozlišovaním medzi dôležitým a naliehavým priviesť účastníkov k získaniu voľného času pre seba, rodinu, priateľov.

Obsah

- ako a čo plánovať
- stanovenie krátkodobých a dlhodobých cieľov, plánovanie na deň, týždeň, mesiac
- zlepšenie pracovného rozvrhu, určenie pracovných priorít
- odstránenie prekážok, ktoré bránia racionálnejšej práci
- delegovanie úloh a rozhodovanie
- riešenie problémov iných
- ako odmietnuť a povedať nie
- návštevy, telefonáty
- ako spoznať vlastné silné a slabé stránky v hospodárení s časom, analýza vlastných časových strát
- definovanie požiaračov času a ich eliminácia, ako rozlíšiť naliehavé a dôležité
- neprijemná práca - ako na ňu, termínové nátlaky a odkladanie úloh

Interaktívny tréning je vedený formou individuálnej a skupinovej práce, simulácie reálnych situácií. Súčasťou obsahu sú testové a analytické úlohy, analýza modelových situácií a riadená spätná väzba.

Lektor:

špecialista v oblasti manažmentu, konzultant v oblasti soft skills, tréner v efektívnom plánovaní využívajúci čas.

Dĺžka trvania

2 dni

Garant:

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 180 EUR vrátane DPH

TÍMOVÁ SPOLUPRÁCA A TEAMBUILDING (ZMEŇTE SKUPINU ĽUDÍ NA VYSOKOVÝKONNÝ TÍM – KOMBINOVANÝ PROGRAM)

Účastníci

Manažéri bánk a finančných inštitúcií, obchodníci na peňažných a kapitálových trhoch, majitelia firiem, vedúci pracovníci, ich asistenti, personalisti a všetci každodenne pracujúci v tíme, ktorí chcú spoznať základné princípy budovania tímu a tímovej práce a naučiť sa definovať pravidlá činnosti tímu.

Cieľ

Vysvetliť účastníkom kombinovaného programu (out-doorové a in-doorové aktivity) princípy budovania tímu a ukázať konkrétne kroky na základe spoznávania úspešných tímov. Súbor tímových úloh je zostavený tak, aby bol pre účastníkov motiváciou, zábavou, relaxom a zároveň prinášal moment učenia. Osvojením si techník tímovej práce prepojiť jednotlivcov do silného kolektívu, efektívnejšie riešiť konflikty v tíme bez negatívnych emócií.

Obsah

- **tím a vývoj tímu**
 - prínosy tímovej práce
 - vývojové fázy tímu a úloha manažéra
- **tímové roly**
 - definovanie tímových rolí, identifikácia vlastnej tímovej roly
 - kľúčové roly v tíme, optimálny tím
- **produktivita tímu**
 - ako rozvíjať produktivitu v tíme, efektivita tímu
- **kreativita tímu**
 - kreatívna komunikácia a atmosféra
 - kreatívne techniky v praxi tímového manažéra
- **rozhodovania v tíme**
 - individuálne a tímové rozhodovanie, pravidlá tímového rozhodovania
 - otvorenosť a dôvera v tímovom rozhodovaní, skupinové myslenie
- **konflikty v tímoch**
 - príčiny konfliktov medzi rôznymi tímovými rolami
 - typológia ľudí podľa správania sa pri konflikte
 - stratégie riešenia konfliktov – ich prednosti, nedostatky a efekt v praxi
 - pozitívny prínos konfliktov, zvládanie hnevu a negatívnych emócií
 - odhalenie problémových oblastí vášho tímu a návrhy na ich odstránenie
- **plán rozvoja vášho tímu**

Kombinovaný program má **interaktívny charakter**, lekcie dopĺňa riadená diskusia a analýza situácií. Súčasťou obsahu je spoločenský program.

Lektor:

konzultanti v oblasti soft skills, kvalifikovaný tréneri v oblasti budovania tímov.

Dĺžka trvania

2 – 3 dni (podľa požiadavky klienta)

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka v závislosti od dĺžky tréningu od 280 EUR do 770 EUR vrátane DPH

VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ A SŤAŽNOSTÍ

Účastníci

Zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, ktorí prichádzajú do kontaktu s nespokojnými klientmi a vybavujú ich reklamácie a sťažnosti.

Cieľ

Naučiť účastníkov zachovať profesionálny postoj, efektívne a úspešne vybavovať reklamácie a sťažnosti, viesť rozhovory s nespokojnými klientmi bez konfliktov a s pozitívnym výsledkom, zvládnuť aj agresívnych klientov.

Obsah

- príprava na reklamačný rozhovor
- predpoklady a zásady efektívnej komunikácie s nespokojným klientom
- osobitosti správneho postupu pri reklamačnom rozhovore
- zameranie sa na fakty pri komunikácii s nespokojným klientom
- adekvátne reagovanie na pozitívne a negatívne prejavy nespokojného klienta
- zvládanie problémových a agresívnych klientov
- prah frustrácie

Seminár má charakter praktického výcviku - aktívne zapája účastníkov do interaktívneho dialógu, modelových situácií, rozhovorov s použitím audionahrávok a ich skupinovej analýzy formou skupinovej diskusie.

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

Skúsený lektor, špecialista v danej problematike

Garant

Mgr. Tatiana Stráňavská, tel.: 02/57873532, e-mail: tatiana.stranavska@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 250 EUR vrátane DPH

Podujatie možno uskutočniť aj na základe požiadavky konkrétnej banky/finančnej inštitúcie formou objednávky pre jej zamestnancov.

RÉTORIKA I

Účastníci

Seminár určený každému, kto chce alebo potrebuje svoj rečový prejav zdokonaľiť, prehĺbiť, precíznejšie formulovať, argumentovať, byť pohotový a dôveryhodný.

Cieľ

Uviesť účastníkov do umenia hovoriť s ľuďmi, primerane štylizovať, ale aj vnímať svojich poslucháčov, predvídať a riadiť prejav.

Obsah

- pojem rétorika v historickom vývoji
- lingvistika a paralingvistika
- jazyk a reč
- štylistika a lexika
- tempo, rytmus, melódia, prízvuk textu
- dávkovanie textu
- rečnícke prostriedky – emfatické, dramatické, ozdobné a názorné
- expresíva, homonymá, antonymá, archaizmy, dialektizmy, neologizmy, frazeologizmy,
- technika reči, intonácia, základy ortoepie, neverbálne kinetické zložky
- úcta k poslucháčovi, k téme, kultúra prejavu
- cvičenia

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

PhDr. Alexander Gerič, lektor a konzultant, pedagóg, manažér, autor vzdelávacích programov

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/482 46 534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka pri počte 10 účastníkov 266,50 EUR vrátane DPH

RÉTORIKA II

Účastníci

Seminár určený každému, kto chce alebo potrebuje svoj rečový prejav zdokonaľiť, prehĺbiť, precíznejšie formulovať, argumentovať, byť pohotový a dôveryhodný.

Cieľ

Uviesť účastníkov do umenia hovoriť s ľuďmi, primerane štylizovať, ale aj vnímať svojich poslucháčov, predvídať a riadiť prejav.

Obsah

- monológ, dialóg
- koordinácia hlasu, mimiky, gestikulácie
- monotónnosť a nudnosť
- hlasové poruchy a ich spôsoby ich zvládania
- rétorické rozcvičenie, príprava vystúpenia, riadenie diskusie, argumenty
- zdvorilosť a korektnosť
- špecifická manažérska rétorika
- kritika, pochvala hodnotenie
- psychoprestávky
- gradácia textu, rečnícka otázka, rečnícka pauza, koordinácia s didaktickými prostriedkami
- bariéry a ich prekonanie
- zvládnutie témy a stresu
- rétorická sebareflexia
- cvičenia

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

PhDr. Alexander Gerič, pedagóg, lektor a konzultant, manažér, autor vzdelávacích programov

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/48246 534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka pri počte 10 účastníkov 266,50 EUR vrátane DPH

MANAŽÉRSKE ZRUČNOSTI

Účastníci

Vedúci zamestnanci bánk a iných finančných inštitúcií, najmä manažéri prvej línie (vedúci oddelení, zástupcovia vedúcich oddelení a vedúci tímov), ktorí v minulosti neabsolvovali komplexný program takéhoto typu. Program je osobitne vhodný tiež pre začínajúcich manažérov, ktorí po prvý raz nastúpili do manažérskej pozície, alebo pre tých, s ktorými sa v budúcnosti uvažuje ako s potenciálnymi manažérmi.

Cieľ

Poskytnúť účastníkom ucelený a systematicky usporiadaný súbor poznatkov, prehĺbiť a systemizovať ich vedomosti z problematiky manažmentu, ako aj prakticky rozvinúť ich manažérske zručnosti a kompetencie

Na tento účel

- na základe prehĺbenia sebapoznania a poznania kľúčových kompetencií „euromanažéra“ rozvinúť osobnosť účastníkov a ich kvalifikáciu ako manažérov, umožniť im stať sa cieľavedomejšími, systematickejšími a kreatívnejšími
- rozšíriť a prehĺbiť vedomosti účastníkov o základných manažérskych funkciách – plánovaní, organizovaní a kontrolovaní, prepojiť tieto vedomosti so zážitkami v relevantných modelových situáciách a s osvojením si určitých techník, a uľahčiť manažérom efektívne zvládanie týchto funkcií
- priblížiť význam riadenia ľudských zdrojov v rámci strategického riadenia banky/finančnej inštitúcie a ako jednu z funkcií manažmentu, ktorá patrí medzi základné činnosti každého manažéra; oboznámiť účastníkov s nosnými personálnymi procesmi a s tým súvisiacimi úlohami, zodpovednosťou a kompetenciami manažéra, a tak zvýšiť efektívnosť výkonu tejto manažérskej funkcie
- umožniť účastníkom spoznať a overiť si účinnosť a efektívnosť rôznych štýlov vedenia ľudí a zlepšiť svoje manažérske zručnosti týkajúce sa základnej manažérskej funkcie vedenia ľudí; rozvinúť vedomosti a zručnosti účastníkov pri budovaní tímu, motivovaní a koučovaní jednotlivcov i tímu; naučiť účastníkov identifikovať príčiny neefektívnosti porád a ako im predchádzať
- oboznámiť účastníkov s novými trendmi v riadiacej práci, s novými prístupmi a metódami riadenia, ktoré využívajú informácie, informačné technológie a vedomosti jednotlivcov a tímov, pri zavádzaní zmien
- naučiť účastníkov identifikovať signály a chápať podstatu konfliktov, ako sa vyhnúť správaniu, ktoré vedie k deštruktívnemu priebehu konfliktov; využívať a rozvíjať emocionálnu inteligenciu a kreativitu v pracovnom i osobnom živote
- vyhodnotiť vedomosti účastníkov z problematiky manažmentu a schopnosti aplikovať tieto vedomosti v simulovaných situáciách, celkové manažérske kompetencie účastníkov podľa medzinárodných štandardov a požiadaviek na „euromanažéra“; identifikovať oblasti, v ktorých sa účastníci potrebujú ďalej zdokonaľiť; na základe sebareflexie a hodnotenia pozorovateľmi identifikovať úroveň a kvalitu interpersonálnych vzťahov so spolupracovníkmi, ako aj konkrétne potreby pre plánovanie ďalšieho osobného rozvoja.

Obsah

Program sa skladá zo siedmich modulov zameraných na nasledujúcu problematiku:

- Osobnosť manažéra a jeho kompetencie
- Manažérske funkcie plánovanie, organizovanie a kontrolovanie
- Vedenie ľudí a motivácia
- Riadenie ľudských zdrojov
- Nové trendy v manažmente
- Riadenie konfliktov a emocionálna inteligencia
- Assessment Centre – komplexné vyhodnotenie manažérskych kompetencií (vedomostí, zručností, know-how a postojov) podľa medzinárodných štandardov a požiadaviek na „euromanažéra“, identifikácia ďalších vzdelávacích potrieb a vypracovanie individuálnych plánov osobného rozvoja

Program je zameraný veľmi prakticky a interaktívne. Dôležitou súčasťou sú diskusie, odpovede na otázky účastníkov ohľadom problémov, s ktorými sa stretli vo svojej manažérskej práci, a praktické odporúčania, ako sa takýmto problémom vyhnúť, resp. ich riešiť. Získané vedomosti a zručnosti si účastníci precvičujú v simulovaných situáciách, hraním rolí, prácou v malých skupinách a pod.

Po absolvovaní celého programu vrátane získajú účastníci **osvedčenie s celoštátnou platnosťou**.

Dĺžka trvania

7 x 2 dni

Lektori

odborníci v predmetnej problematike a skúsení lektori s bohatou praxou pri vedení interaktívnych praktických tréningov

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jeden modul a jedného účastníka 320 EUR vrátane DPH

Poznámka:

Uvedený program je rámcový, ponúkame možnosť jeho úpravy podľa vašich požiadaviek.

URČENIE HODNOTIACICH KRITÉRIÍ A VYHODNOTENIE ICH PLNENIA S CIEĽOM RIADENIA PRACOVNEJ VÝKONNOSTI ZAMESTNANCOV

Účastníci

Riadiaci a výkonní zamestnanci bánk, poisťovní a ďalších finančných aj nefinančných inštitúcií pracujúci v oblasti riadenia ľudských zdrojov.

Cieľ

Ukázať vedúcim zamestnancom ako určovať hodnotiace kritériá, ako hodnotiť určené kritériá a ako viesť hodnotiace rozhovory, aby z nich profitovali hodnotení, hodnotitelia aj zamestnávateľ. Ukázať prínos objektivizovaného a diferencovaného hodnotenia pracovnej výkonnosti a získať podnety na motiváciu zamestnancov plniť dohodnuté kritériá

Obsah

- význam riadenia/hodnotenia výkonnosti – prečo riadiť a hodnotiť výkonnosť
- modelové situácie – určenie hodnotiacich kritérií pre rôzne kategórie zamestnancov a vytvorenie pomocného katalógu cieľov/úloh, spätná väzba
- hodnotiaci proces – štruktúra, priebeh, zásady hodnotenia, dohoda o výsledku hodnotenia, formulácia cieľov/úloh pre nasledujúce hodnotiace obdobie, náročné situácie pri hodnotení
- modelová situácia – vyhodnotenie splnenia určených hodnotiacich kritérií, používanie jednotného prístupu k hodnoteniu pre všetkých vedúcich zamestnancov, spätná väzba
- riadenie/hodnotenie výkonnosti ako sociálny a komunikačný proces a personálny nástroj
- riadená diskusia k aktuálnym problémom

Dĺžka trvania

1 – 2 dni podľa požiadavky klienta

Lektor

Akreditovaný systemický kouč, metodik v oblasti vzdelávania a profesionálny lektor s vlastnými skúsenosťami z personálnej a riadiacej praxe

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady za jednodňový workshop s max. 10 účastníkmi cca 1100 EUR vrátane DPH. V cene sú zahrnuté: materiály pre účastníkov, 2 lektori na každom workshope, tvorba/kompletizácia Katalógu vzorových hodnotiacich kritérií.

CRUCIAL CONVERSATION (DÔLEŽITÉ ROZHOVORY AKO VYBRANÉ INTERAKCIE, KTORÉ SA MEDZI NAMI ODOHRÁVAJÚ DENNE)

Účastníci

Manažéri na strednom a vyššom stupni riadenia, vedúci zamestnanci bánk, iných finančných inštitúcií a firiem, ich zástupcovia, vedúci pracovných tímov a všetci, ktorí chcú lepšie zvládať kľúčovú komunikáciu pre dosahovanie cieľov a budovať kultúru spoločnosti.

Cieľ seminára

Osvojiť si princípy efektívnej komunikácie a princípy práce so spätnou väzbou, naučiť sa prekonať strach z dôležitých rozhovorov, vedieť povedať priamo aj citlivé veci dôležité pre efektívne vedenie tímu.

Obsah seminára

- komunikačný triangel – základné princípy efektívnej komunikácie
- efektívne informovanie
- kvalifikované vyžadovanie
- reflexia
- aktívne počúvanie druhej strany
- Get Unstuck
- Start with Heart
- Learn to Look
- Make It Safe
- Master My Stories
- State My Path
- Explore Other's Paths
- Move To Action

Interaktívny tréning plný praktických cvičení, s dôrazom na spätnú väzbu v skupine.

Dĺžka trvania

2 x 2 dni (možnosť úpravy obsahu a dĺžky trvania podľa individuálnej požiadavky)

Lektor

špecialista na manažérsky rozvoj a koučovanie, ČR

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka 160 EUR vrátane DPH

SUCCESS INSIGHTS (PODSTATA ÚSPECHU)

Účastníci

Manažéri na strednom a vyššom stupni riadenia, vedúci zamestnanci bánk, iných finančných inštitúcií a firiem, ich zástupcovia, vedúci pracovných tímov a všetci, ktorí chcú lepšie zvládať kľúčovú komunikáciu pre dosahovanie cieľov a budovať kultúru spoločnosti.

Cieľ seminára

Zefektívniť internú komunikáciu s kolegami aj externú komunikáciu so zákazníkmi, pochopiť osobné preferencie v správaní seba aj u iných, vytvoriť použiteľné medziľudské a obchodné stratégie, uvedomiť si hodnotu pre tím.

Obsah seminára

- porozumenie sebe samému a iným
- farebné energie
- racionálne a iracionálne funkcie a postoje podľa Junga
- 8 základných typov podľa prevládania farebných energií
- rozpoznávanie prejavov základných typov Insights
- prispôsobenie a farebné interakcie – forma situačných hier v skupine

Dĺžka trvania

1 – 2 dni (možnosť úpravy obsahu a dĺžky trvania podľa individuálnej požiadavky)

Lektor

špecialista na manažérsky rozvoj a koučovanie, ČR

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka pri rozsahu seminára dva dni 650 EUR vrátane DPH

KONFLIKTMANAŽMENT, EMOCIONÁLNA INTELIGENCIA A ZVLÁDANIE STRESU

(intenzívny tréning)

Účastníci

Predovšetkým absolventi tréningu Komunikačné zručnosti - manažéri, vedúci pracovníci, ale aj všetci ostatní zamestnanci finančných aj nefinančných inštitúcií, obchodníci na peňažných a kapitálových trhoch, majitelia firiem, asistenti a všetci denne pracujúci a žijúci pod vplyvom stresu v konfliktnom prostredí, ktorí chcú poznať základné princípy zvládania a odstraňovania konfliktov.

Cieľ tréningu

Naučiť účastníkov, v čom spočíva podstata a význam konfliktov (osobných, pracovných, generačných, v rámci tímu...), identifikovať signály konfliktu a vyhnúť sa správaniu, ktoré vedie k deštruktívnemu priebehu konfliktu, ukázať možnosti a nástroje riešenia, riadenia a zvládania konfliktu.

Cieľom tréningu je tiež ukázať ako využívať a rozvíjať svoju emocionálnu inteligenciu a kreativitu v pracovnom aj v osobnom živote.

Obsah

1.deň

Ako vznikajú konflikty

- vznik, priebeh a vnútorná dynamika konfliktov
- psychologické a fyziologické aspekty

Systematická analýza konfliktov

- typy konfliktov (vnútorné, medziľudské a súvislosti medzi nimi)
- príklady, cvičenia
- vývoj osobnosti a postojov vo vzťahu k hodnotám a autoritám (dotazník)

Zložky konfliktu

- vnímanie
- fantázia a realita
- pocity a vzorce správania
- zablokované myslenie a chyby vnímania situácie počas konfliktu

Možnosti zvládania konfliktov

- stratégie zvládnutia konfliktu
- potlačenie konfliktu – popretie, únik
- neriešený konflikt a jeho možné následky
- agresivita v konflikte (auto a heteroagresivita)
- pomocné techniky – so sprostredkovateľom (mediácia, moderácia, abreakcia, sublimácia)

Riešenie konfliktov

- stratégia výhra/výhra
- fázy kooperatívneho riešenia konfliktov
- ako predchádzať konfliktom (v živote, v práci, v tíme)
- firemná kultúra, otvorená komunikácia

- môj štýl riešenia konfliktov – dotazník a jeho využitie v praxi

Typické konflikty v organizácii

- spolupracovník – spolupracovník
- vedúci - spolupracovník, tím – spolupracovník
- tím – tím, oddelenie – oddelenie...
- príklady, odporúčané a vyskúšané efektívne riešenia

2.deň

Emocionálna inteligencia

- definícia, význam pre prax a život človeka
- aké mám EQ?, dotazník
- zaobchádzanie s vlastnými pocitmi a s pocitmi druhých
- porozumenie pocitom druhých – inteligentná cesta k prevencii konfliktov

Emocionálna inteligencia – využitie v praxi

- ako využívať empatiu
- čo robiť s intuíciou, ako ju správne využívať
- ako zvyšovať vlastné EQ (ukážky metód a nácvik)

Ako zlepšiť vlastný štýl zvládania konfliktov?

Konflikty a stres – krízové situácie

- stres v živote človeka, odolávanie stresu – možnosti a techniky
- individuálny „antistresový program“ s využitím EQ

Dĺžka trvania

2 dni

Lektor

MUDr. Sylvia Bzdúchová

Senior Trainer / Advisor

CUP Systems Consulting Services

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/4824 534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka pri počte 10 účastníkov 200 EUR vrátane DPH

PRACOVNOPRÁVNE MINIMUM PRE MANAŽÉROV, GENERALISTOV HR

Účastníci

Seminár je určený najmä pre zamestnancov na pozíciách stredného a líniového manažmentu, HR manažérov, HR personalistov, specialistov, generalistov

Cieľ

Cieľom seminára je oboznámiť účastníkov s riešením rôznych situácií z pracovnoprávneho aspektu. Manažér/personalista sa často musí rozhodovať veľmi rýchle. Rozhodnutie, ktoré je v súlade so zákonom a rieši danú situáciu, je optimálne a aj očakávané. Je základom ďalších krokov. Cieľom seminára je pomôcť pri zefektívnení práce manažéra/personalistu, generalistu HR. Účastníci si osvoja záväzné ustanovenia Zákonníka práce, ktoré k svojej práci potrebujú. Získajú námety na riešenie konkrétnych situácií, s ktorými sa denne stretávajú.

Obsah

- základné zásady Zákonníka práce, výklad základných pojmov v ZP
- právne úkony – doručovanie písomností
- vznik pracovného pomeru – predzmluvné vzťahy – práva a povinnosti zamestnávateľa a zamestnanca pre vznikom pracovného pomeru, diskriminácia
- pracovná zmluva –náležitosti, zmeny obsahu
- druhy pracovného pomeru
- skončenie pracovného pomeru, zákaz výpovede
- odstupné a pdchodné §76 ZP
- pracovná disciplína , pracovný čas §85 ZP
- práca nadčas a pracovná pohotovosť
- dovolenka §100ZP
- mzda, mzdový poriadok §118 ZP
- prekážky v práci
- podniková sociálna politika§151 ZP
- náhrada škody, výška náhrady po novele
- dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru
- riadená diskusia

Seminár je vedený formou interaktívneho výkladu s dôrazom na praktickú aplikáciu získaných vedomostí.

Dĺžka trvania

1 deň

Lektori

Špecialistka v oblasti pracovného práva, personalistiky a miezd, poradkyňa v oblasti pracovnoprávných vzťahov a riadenia ĽZ, senior konzultant v advokátskej kancelárii

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka za obidve časti 220 EUR vrátane DPH

LEKTORSKÉ ZRUČNOSTI I

Účastníci

Lektori – zamestnanci bánk a iných finančných aj nefinančných inštitúcií, ktorí vykonávajú lektorskú činnosť v rámci vnútrobankového (vnútrofirmitného) a externého vzdelávania, lektori, ktorí pôsobia ako konzultanti v dištančnom vzdelávaní, bankoví špecialisti, ktorých súčasťou pracovných úloh sú prezentácie pred publikom a zamestnanci bánk, ktorí plánujú vykonávať lektorskú činnosť a chcú sa na ňu pripraviť.

Cieľ

Cieľom kurzu je oboznámiť účastníkov s najnovšími poznatkami z oblasti vzdelávania a psychológie dospelých, s modernými vzdelávacími metódami a technikami, ktoré môžu využiť v rámci lektorskej a inej vzdelávacej činnosti.

Obsah

- **osobitosti vzdelávania dospelých**
 - psychológia učenia dospelých
 - sociálno-psychologické aspekty výchovy a vzdelávania dospelých
 - motivácia ku vzdelávaniu
 - záujmy, postoje a správanie k ďalšiemu vzdelávaniu
- **ciele a úlohy vzdelávania dospelých**
 - stanovovanie cieľov vo vzdelávaní
- **sociálna komunikácia a základné predpoklady jej efektívnosti v procese vzdelávania**
 - zásady prenosu informácií, komunikačné bariéry
 - verbálna komunikácia vo vzdelávaní dospelých, verbálna pohotovosť
 - zvuková stránka reči, rétorické prostriedky lektora, neverbálna komunikácia
- **osobnostné predpoklady na prácu lektora**
 - jednotlivé typy, sebapoznatie
 - profesionalita lektora
- **metódy vzdelávania dospelých**
 - klasifikácia metód vzdelávania
 - metódy vzdelávania využívané na pracovisku popri vlastnej práci (on – the – job)
 - inštruované zaúčanie, job rotation, mentoring, coaching – vedenie Podnecovaním
- **príprava učebnej osnovy a učebného plánu**
 - kritériá výberu obsahu a náročnosť učiva

Individuálna práca I

- príprava učebnej osnovy a učebného plánu
 - výber obsahu vzdelávania v závislosti od stanovených cieľov
 - rozčlenenie učiva do tematických celkov a stanovenie čiastkových pedagogických cieľov
 - vytvorenie učebného plánu, stanovenie časového harmonogramu

Dĺžka trvania

2 dni

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

Predpokladané náklady na jedného účastníka za obidve časti 495 EUR vrátane DPH

LEKTORSKÉ ZRUČNOSTI II

Účastníci

Lektori – zamestnanci bánk a iných finančných aj nefinančných inštitúcií, ktorí vykonávajú lektorskú činnosť v rámci vnútrobankového (vnútrofremného) a externého vzdelávania, lektori, ktorí pôsobia ako konzultanti v dištančnom vzdelávaní, bankoví špecialisti, ktorých súčasťou pracovných úloh sú prezentácie pred publikom a zamestnanci bánk, ktorí plánujú vykonávať lektorskú činnosť a chcú sa na ňu pripraviť, absolventi Lektorských zručností I.

Cieľ

Cieľom kurzu je rozvinúť vedomosti a zdokonaľiť lektorské a konzultačné schopnosti účastníkov, posilniť ich sebadôveru pri vystupovaní v pozícii lektora, resp. konzultanta. Účastníci sa naučia pripraviť vlastné lektorské vystúpenie na požadovanej profesionálnej úrovni, zvoliť k prednášanému obsahu správne vyučovacie metódy, vypracovať učebné pomôcky a efektívne využiť didaktickú techniku.

Obsah

- metódy vzdelávania využívané mimo práce
 - metóda klasickej prednášky
 - diskusné metódy
 - inscenačné metódy
 - seminár
 - simulácia
 - videoprezentácia
 - vestibule training
- moderačné techniky a vedenie rozhovoru
- formulácia otázok a úloh
- zvládanie náročných situácií v práci lektora
 - tréma
 - práca s problémovými účastníkmi
 - mlkve, resp. rušivé publikum
 - neštandardné podmienky...
- zásady tvorby a efektívneho využitia vizuálnych pomôcok v rámci vyučovacej jednotky
 - vizualizácia a správny výber média pre prezentáciu
 - práca s priesvitkami, zásady tvorby priesvitiek
 - možnosti grafickej úpravy
- audiovizuálne médiá vo vzdelávaní dospelých
 - zásady efektívneho využívania didaktickej techniky
 - práca so spätným projektorom
 - práca s flipchartom
 - možnosti prípravy na osobnom počítači
 - dataprojektor
 - vizualizér
- aktívny tréning
 - ukážka prípravy konkrétneho lektorského vystúpenia
 - analýza videozáznamu

- využitie didaktických pomôcok a didaktickej techniky
- spätná väzba

Individuálna práca II

- príprava učebnej osnovy a učebného plánu – pokračovanie
 - rozpracovanie učebných postupov
 - príprava na nadviazanie kontaktu s publikom a metódy aktivizácie účastníkov
 - výber a vypracovanie učebných pomôcok
 - výber didaktickej techniky a audiovizuálnych médií

Dĺžka trvania

2 dni

Garant

PhDr. M. Fedorová, PhD., tel.: 02/5787 3534 e-mail: maria.fedorova@nbs.sk

INTERMEDIATE PROFESSIONAL/BUSINESS ENGLISH

Modul I, Modul II

špecializovaný kurz, úroveň *intermediate B1 - upper-intermediate B2*

Modul I a Modul II tvoria obsahovo samostatné podujatia, t.j. je možné absolvovať len jeden vybraný modul. Pre optimálny študijný výsledok je vhodné absolvovať oba moduly.

Účastníci

Kurz je určený záujemcom, ktorí úspešne zvládli General English na úrovni *intermediate B1* alebo *upper-intermediate B2* a potrebujú získať, resp. ďalej rozvinúť zručnosti v používaní Professional/Business English.

Cieľ

Primerane rozsahu kurzu

- zlepšiť schopnosť účastníkov komunikovať v Professional/Business English v bežných situáciách, ktoré súvisia s výkonom ich pracovných povinností, ako aj pri spoločenských aktivitách spojených s ich plnením,
- rozšíriť ich slovnú zásobu o užitočné výrazy a frázy z oblasti Professional/Business English,
- vo všeobecnosti zvýšiť ich sebadôveru a plynulosť vo vyjadrovaní v anglickom jazyku.

Obsah

Prostredníctvom role-plays, simulácií a iných interaktívnych techník, ako aj prácou s autentickými textami a audio/video nahrávkami anglickom jazyku vytvára obsah kurzu predpoklady pre zvládnutie efektívnej komunikácie v praktických situáciách v Professional/Business English v nasledujúcich oblastiach:

Modul I

- efektívna pracovná komunikácia (efektívna kultivovaná firemná komunikácia, riešenie komunikačných problémov, komunikácia v tíme, získavanie pracovných informácií, kategórie otázok a ich tvorenie),
- štruktúra firmy, pracovné vzťahy,
- rutinné pracovné činnosti, CV,
- príprava pracovnej cesty, reprezentácia spoločnosti, zhodnotenie pracovnej cesty, poďakovanie,
- realizácia pracovnej cesty (štandardné situácie na letisku, na colnici, v hoteli),
- spoločenský styk (prijatie zahraničných návštevníkov, spoločenská konverzácia, v reštaurácii, písomné pozvanie na spoločenské podujatie a reakcia)

Modul II

- telefonovanie (úvodné situácie/frázy, dôvod telefonátu, vysvetlenie, problémy pri telefonickom spojení, výmena a kontrola informácií, odkazy, dohadovanie termínu, čas a dátum, ukončenie telefonického rozhovoru),
- vyjadrenie plánovania budúcej činnosti, (gramatické vyjadrenie budúcnosti),
- vyjadrenie návrhu a jeho akceptovanie/odmietnutie, vyjadrenie výhrad, neutrálny postoj),

- prezentácie (príprava prezentácie, prezentačné techniky, otázky a diskusia, práca s publikom),
- pracovné stretnutia a jednanie (vedenie a účasť na pracovnom stretnutí/jednaní - otvorenie stretnutia, program, otvorenie a riadenie diskusie, účasť v diskusii, riešenie konfliktov, kompromisy/ústupky, súhlas/nesúhlas, súhlas s výhradami, hlasovanie, závery),
- písanie (správa, zápisnica, formálna korešpondencia)

Hodinový rozsah 1 modulu

36 hodín (2 x 1,5 hod týždenne, celkom 24 stretnutí)

Lektor

slovenský

Limit počtu účastníkov v skupine

najmenej 6, najviac 10

Garant

Mgr. Tatiana Streberová, tel.: 02/5787 3531, e-mail:tatiana.streberova@nbs.sk

Predpokladané náklady na 1 modul na 1 účastníka

- pri prihlásení 6 – 8 zamestnancov: 195 EUR
- pri prihlásení 9 – 10 zamestnancov: 10 % zľava

Uvedené podujatie sa realizuje len na základe objednávky. Vašich zamestnancov vyškolíme v dohodnutom termíne v priestoroch IBV NBS, n.o. na Tomášikovej ul. 28, Bratislava. resp. priamo vo Vašej firme.

INTERMEDIATE FINANCIAL ENGLISH

Modul I, Modul II

špecializovaný kurz, úroveň *intermediate B1 až upper-intermediate B2*

Modul I a Modul II tvoria obsahovo samostatné podujatia, t.j. je možné absolvovať len jeden vybraný modul. Pre optimálny študijný výsledok je vhodné absolvovať oba moduly.

Účastníci

Kurz je určený záujemcom, ktorí majú dobré vedomosti angličtiny na úrovni *intermediate B1* alebo *upper-intermediate B2* a potrebujú získať, resp. zvýšiť úroveň ovládania Financial English s dôrazom na odbornú slovnú zásobu a špecifické črty odborného štýlu z finančnej oblasti.

Cieľ

Primerane rozsahu kurzu

- zlepšiť schopnosť účastníkov efektívne fungovať v anglickom jazyku v segmente Financial English,
- rozšíriť ich slovnú zásobu o špecializované výrazy a frázy z oblasti Financial English,
- zvýšiť kvalitu ich prejavu v rámci odborných tém ako aj ich sebadôveru a plynulosť v anglickom jazyku všeobecne.

Obsah

Je postavený na autentických materiáloch, kladie dôraz na prezentáciu odbornej terminológie a zoznamuje účastníkov so špecifickými črtami anglického odborného štýlu vo finančnej oblasti. Obsah vytvára priestor pre reagovanie na potreby účastníkov.

Modul I

- finančné správy a vyhlásenia,
- finančná stratégia firmy,
- riziká a analýzy,
- etika vo finančníctve,
- investičné bankovníctvo,
- medzinárodné účtovné štandardy
- slovná zásoba a gramatika podľa potrieb účastníkov v rámci preberaného učiva

Modul II

- účtovný software
- audit,
- aktíva,
- hodnotenie spoločnosti,
- rozpočet,
- ekonomické faktory,
- forenzné účtovníctvo,
- bankovníctvo
- slovná zásoba a gramatika podľa potrieb účastníkov v rámci preberaného učiva

Hodinový rozsah 1 modulu

36 hodín (2 x 1,5 hod týždenne, celkom 24 stretnutí)

Lektor

slovenský

Limit počtu účastníkov v skupine

najmenej 6, najviac 12

Garant

Mgr. Tatiana Streberová, tel.: 02/5787 3531, e-mail:tatiana.streberova@nbs.sk

Predpokladané náklady na 1 modul na 1 účastníka

- pri prihlásení 6 – 8 zamestnancov: 230 EUR
- pri prihlásení 9 – 10 zamestnancov: 10 % zľava
- pri prihlásení 11 – 12 zamestnancov: 20 % zľava

Uvedené podujatie sa realizuje len na základe objednávky. Vašich zamestnancov vyškolíme v dohodnutom termíne v priestoroch IBV NBS, n.o. na Tomášikovej ul. 28, Bratislava. resp. priamo vo Vašej firme.

ADVANCED FINANCIAL ENGLISH

v kontexte skúšky Cambridge International Certificate in Financial English

Modul I, Modul II

špecializovaný kurz, úroveň *lower advanced C1 až advanced C2*

Modul I a Modul II tvoria obsahovo samostatné podujatia, t. j. je možné absolvovať len jeden vybraný modul. Pre optimálny študijný výsledok a prípravu na skúšky Cambridge International Certificate in Financial English je vhodné absolvovať oba moduly.

Účastníci

Kurz je určený záujemcom ovládajúcich General English na úrovni *lower advanced C1 až advanced C2*, ktorí majú záujem získať resp. prehĺbiť si svoje znalosti Financial English.

Cieľ

Primerane rozsahu kurzu

- zlepšiť úroveň rečových zručností účastníkov v oblasti Financial English súlade s požiadavkami skúšky Cambridge International Certificate In Financial English
- s dôrazom na odbornú slovnú zásobu a špecifické črty odborného štýlu vo finančnej oblasti,
- zvýšiť ich sebadôveru a plynulosť vo vyjadrovaní vo formálnom prejave v rámci odborných tém.

Obsah

Vychádza z potrieb odborníkov pracujúcich v sektore financií a bankovníctva. Obsah kurzu sa prioritne zameriava na nižšie uvedené tematické okruhy, pričom vytvára priestor pre reagovanie na potreby účastníkov.

Modul I

- Financial reporting
- Insurance and Regulatory Framework,
- Financial Markets,
- Company Formation & Company Law,
- Company results,
- Budgeting

Modul II

- Risk assessment & Analysis,
- Mergers and Acquisitions,
- Debt and Corporate Distress,
- Internal Audits & Control,
- Ethics and Corporate Governance,
- Strategic Financial Management

Hodinový rozsah 1 modulu

24 hodín (2 x 1 hod týždenne, celkom 24 stretnutí)

Lektor

native speaker

Limit počtu účastníkov v skupine

najmenej 6, najviac 12

Garant

Mgr. Tatiana Streberová, tel.: 02/5787 3531, e-mail:tatiana.streberova@nbs.sk

Predpokladané náklady na 1 modul na 1 účastníka

- pri prihlásení 6 – 8 zamestnancov: 465 EUR
- pri prihlásení 9 – 10 zamestnancov: 10 % zľava
- pri prihlásení 11 – 12 zamestnancov: 20 % zľava

Uvedené podujatie sa realizuje len na základe objednávky. Vašich zamestnancov vyškolíme v dohodnutom termíne v priestoroch IBV NBS, n.o. na Tomášikovej ul. 28, Bratislava. resp. priamo vo Vašej firme.

EFFECTIVE ORAL COMMUNICATION IN BUSINESS

špecializovaný kurz, úroveň *upper-intermediate B2 až lower advanced C1*

Účastníci

Kurz je určený záujemcom, ktorí chcú zlepšiť kvalitu svojho ústneho prejavu v anglickom jazyku používanom v bežnom pracovnom styku, ako i pri spoločenských aktivitách, ktoré s ním súvisia.

Cieľ

Primerane rozsahu kurzu

- zlepšiť u účastníkov celkovú úroveň ústneho prejavu ako i zručnosti počúvania s porozumením v anglickom jazyku,
- zdokonaľiť ich schopnosť v anglickom jazyku efektívne a kultivovane prezentovať myšlienky,
- diskutovať a vyjednávať,
- pripraviť a predniesť prezentáciu,
- komunikovať v bežnom pracovno-spoločenskom kontexte.

Obsah

Obsah sa viaže na pracovné prostredie a povinnosti účastníkov ako aj na rečové zručnosti, ktoré má rozvíjať (t. j. ústny prejav a počúvanie s porozumením), čomu zodpovedá voľba jazykových prostriedkov zahrnutých do obsahu kurzu, ako aj situácií, v ktorých sa hovorený anglický jazyk precvičuje. Základné menu kurzu zahŕňa nasledujúce okruhy:

- diskusia, vyjednávanie, príprava a prednes prezentácie
- vysvetľovanie javov a procesov, vyjadrovanie číselných údajov, hypotetické úvahy, ne/súhlas, dosiahnutie dohody,
- argumentácia, prerušenie partnera, prebratie iniciatívy, ústupky, vyjednávanie,
- slovná zásoba a gramatické štruktúry potrebné pre efektívnu ústnu komunikáciu,
- zvuková stránka jazyka ako prostriedok komunikácie, prednes, intonácia, vetný a slovný dôraz
- konvencie typické pre ústnu komunikáciu v anglickom jazyku a pre bežný spoločenský styk, spoločenské zvyklosti, formálny a neformálny ústny prejav, kultivovaný dialóg, „taktný“ jazyk
- rečové zručnosti: diskusia, vyjednávanie, kultivovaný dialóg v anglickom jazyku,
- komunikačné stratégie: prístup k reakciám a otázkam partnera / publika, aktívne a efektívne počúvanie, empatia (prostriedky a spôsoby jej vyjadrenia)

Celkový hodinový rozsah

18 hodín (1 x 1,5 hod týždenne, celkom 12 stretnutí)

Lektor

native speaker

Limit počtu účastníkov v skupine

najmenej 6, najviac 10

Garant

Mgr. Tatiana Streberová, tel.: 02/5787 3531, e-mail: tatiana.streberova@nbs.sk

Predpokladané náklady na 1 účastníka

- pri prihlásení 6 – 8 zamestnancov: 360 EUR
- pri prihlásení 9 – 10 zamestnancov: 10 % zľava

Uvedené podujatie sa realizuje len na základe objednávky. Vašich zamestnancov vyškolíme v dohodnutom termíne v priestoroch IBV NBS, n.o. na Tomášikovej ul. 28, Bratislava. resp. priamo vo Vašej firme.

WRITING FOR BUSINESS

špecializovaný kurz, úroveň *upper-intermediate B2 až lower advanced C1*

Účastníci

Tento špecializovaný kurz je určený záujemcom, súčasťou práce ktorých je príprava písomných materiálov v anglickom jazyku, resp. písomný styk s vonkajším prostredím prostredníctvom anglického jazyka. Požadovaná vstupná úroveň ovládania anglického jazyka je *upper-intermediate B2 až lower advanced C1*.

Cieľ

Primerane rozsahu kurzu

- skvalitniť celkovú úroveň písomného prejavu účastníkov v anglickom jazyku,
- zdokonaliť schopnosť účastníkov efektívne a kultivovane prezentovať myšlienky v kontexte Business English v modernej autenticknej písanej angličtine,
- oboznámiť ich so základnými konvenciami úpravy písomností a korešpondencie v angličtine, ako aj všeobecne s osobitosťami anglického formálneho písomného prejavu,
- rozšíriť ich slovnú zásobu o ustálené výrazy a spojenia, vyskytujúce vo formálnom písomnom prejave.

Obsah

Kurz sa zameriava na formy a špecifiká písomného prejavu, typické pre prostredie, v ktorom sa používa Business English. Obsah umožňuje doplnenie okruhmi podľa potrieb účastníkov. Oblasť zahrnuté v obsahu kurzu sú:

- písanie listov, správ a návrhov (voľba primeraných jazykových a štylistických prostriedkov typických pre písanie listov v angličtine, konvencie, ustálené slovné spojenia a frázy), iné typy písomností
- konvencie týkajúce sa vzhľadu a štruktúry písomností v anglickom jazyku
- opis a vysvetlenie trendov
- slovná zásoba a gramatické štruktúry potrebné na vyjadrenie spoločenských konvencií a komunikačných potrieb, ako sú napr. súhlas, nesúhlas, žiadosť, vyjadrenie názoru a postoja, návrh
- jazykové prvky v kontexte formálneho písomného prejavu, ako napr. frázové slovesá, časy a ich použitie, spelling, interpunkcia, modálne slovesá, nepriama reč, trpný rod, vyjadrenie času a miesta, spojky, členy, vyjadrenie číselných údajov, použitie predložkových väzieb

Celkový hodinový rozsah

18 hodín (1 x 1,5 hod týždenne, celkom 12 stretnutí)

Lektor

native speaker

Limit počtu účastníkov v skupine

najmenej 6, najviac 12

Garant

Mgr. Tatiana Streberová, tel.: 02/5787 3531, e-mail:tatiana.streberova@nbs.sk

Predpokladané náklady na 1 účastníka

- pri prihlásení 6 – 8 zamestnancov: 360 EUR
- pri prihlásení 9 – 10 zamestnancov: 10 % zľava
- pri prihlásení 11 – 12 zamestnancov: 20 % zľava

Uvedené podujatie sa realizuje len na základe objednávky. Vašich zamestnancov vyškolíme v dohodnutom termíne v priestoroch IBV NBS, n.o. na Tomášikovej ul. 28, Bratislava. resp. priamo vo Vašej firme.

KURZ ANGLICKEJ GRAMATIKY

Modul I, Modul II, Modul III

špecializovaný kurz

Kurz sa zameriava výlučne na vysvetlenie a precvičovanie anglickej gramatiky, t. j. nie sú v ňom zaradené prvky a aktivity typické pre bežné „komplexné“ jazykové kurzy.

Organizačne i obsahom tvoria moduly samostatné podujatia, t.j. je možné absolvovať len jeden, resp. dva účastníkom vybrané moduly.

Modul I

Úroveň:

pre-intermediate A2 až intermediate B1

Účastníci

Kurz je vhodný pre záujemcov, ktorí ukončili jazykovú prípravu na úrovni intermediate (B1) a vyššie, ale majú závažné problémy pri tvorbe a používaní základných gramatických štruktúr.

Cieľ

Redukovať nedostatky v tvorbe/použití základných gramatických štruktúr (viď. Obsah)

Obsah

Je v rozsahu učiva na úrovniach *pre-intermediate a intermediate* a zameriava sa na praktické precvičenie tvorby a na základné spôsoby použitia gramatických nižšie uvedených gramatických prvkov.

Okruhy:

- prítomný čas jednoduchý/priebehový,
- minulý čas jednoduchý/priebehový,
- will/going to,
- tvorba otázok a záporných viet,
- počítateľné/nepočítateľné podstatné mená a množné číslo (základné učivo),
- vyjadrenie množstva (much/many, a lot, few, a few, little, a little),
- prídavné mená (pozitívne/negatívne stupňovanie, porovnávanie, vyjadrenie intenzity - rather, slightly, no, much a i väzby typu „the sooner, the better“),
- podmieňovací spôsob prítomný/minulý (would, could, might, should),
- prvý a druhý kondicionál,
- časové súvetia vyjadrujúce budúcnosť, podmienkové a časové spojky,
- väzba „enough/too + infinitív“,
- zámená - who/which/whose, no/some/any

Modul II

Úroveň:

upper- intermediate B2

Účastníci

Kurz je vhodný pre záujemcov so znalosťami základov anglickej gramatiky, ktorí pociťujú problémy pri tvorbe a použití gramatických javov zahrnutých v obsahu tohto kurzu – a to i napriek tomu, že v minulosti prebrali učebnicu označenú ako *intermediate*, *upper-intermediate* alebo *advanced*. Ak sa problémy týkajú základnej gramatiky a sú závažného charakteru, odporúčame najprv absolvovať Kurz anglickej gramatiky – Modul I.

Cieľ

Redukovať nedostatky v tvorbe/použití zložitejších gramatických štruktúr (viď. Obsah).

Obsah

Zameriava sa (1) na krátke zopakovanie tvorby základných štruktúr a ich primárneho použitia, na ktoré nadväzuje rozšírenie vedomostí o ich použití, (2) osvojenie si nových prvkov a pravidiel ich použitia, (3) kontrastovanie príbuzných prvkov a štruktúr a systematizáciu poznatkov z oblasti anglickej gramatiky.

Okruhy:

- priebehové vs. jednoduché slovesné tvary; činné vs. trpné slovesné tvary,
- perfektový aspekt ,
- vyjadrenie prítomnosti (prítomný čas, predprítomný čas),
- vyjadrenie minulosti (predprítomný čas, minulý čas, predminulý čas),
- vyjadrenie budúcnosti (will, going to, prítomné časy, “will have done“),
- „verb patters“ – make, let, a i.,
- modálne slovesá a ich zástupné tvary,
- podmienkové súvetia a spojky, želacie vety,
- nepriama reč,
- vety typu „He is there, isn't he?“, „He is there. –Is he?“, “He was there. – So was I.“

Modul III

Úroveň:

upper- intermediate B2

Účastníci

Kurz je vhodný pre záujemcov so znalosťami základov anglickej gramatiky, ktorí pociťujú problémy pri tvorbe a použití gramatických javov zahrnutých v obsahu tohto kurzu .

Cieľ

Redukovať nedostatky v tvorbe/použití zložitejších gramatických štruktúr (viď. Obsah).

Obsah

Zameriava sa (1) krátke zopakovanie tvorby tvarov a základného použitia, (2) rozšírenie použitia základných gramatických štruktúr, (3) osvojenie si nových prvkov a pravidiel ich použitia, (4) kontrastovanie príbuzných prvkov a štruktúr.

Okruhy:

- členy a ich použitie,
- počítateľné a nepočítateľné podstatné mená, množné číslo podstatných mien, zhoda podmetu a prísudku,
- neurčité číslovky (much, many, (a) little, (a) few, many a, a number/an amount of a i.),
- must, can't, may, etc + do/have done (vyjadrenie istoty, pravdepodobnosti),
- present/perfect infivitive,
- should do/should have done, I didn't need to come/I needn't have come,
- väzba 1. pádu s neurčitkom (He is said to earn/to have earned),
- had better/would rather,
- vyjadrenie „aby“,
- have/get something done,
- “used to, to be/get used to, usually“,
- „sa“ = each other/-selves

Hodinový rozsah 1 modulu

39 hodín (2 x 1,5 hod týždenne, celkom 26 stretnutí)

Lektor

slovenský

Limit počtu účastníkov v skupine

najmenej 6, najviac 12

Garant

Mgr. Tatiana Streberová, tel.: 02/5787 3531, e-mail:tatiana.streberova@nbs.sk

Predpokladané náklady na 1 modul na 1 účastníka

- pri prihlásení 6 – 8 zamestnancov: 190 EUR
- pri prihlásení 9 – 10 zamestnancov: 10 % zľava
- pri prihlásení 11 – 12 zamestnancov: 20 % zľava

Uvedené podujatie sa realizuje len na základe objednávky. Vašich zamestnancov vyškolíme v dohodnutom termíne v priestoroch IBV NBS, n.o. na Tomášikovej ul. 28, Bratislava. resp. priamo vo Vašej firme.

ADVANCED SURVIVAL SKILLS FOR BUSINESS TRIPS

špecializovaný kurz , úroveň *upper-intermediate B2 až lower advanced*

Účastníci

Kurz je určený záujemcom, ktorí si potrebujú zlepšiť schopnosť komunikovať v angličtine v rámci štandardných situácií počas pracovných ciest a pobytov v zahraničí. Je koncipovaný pre úroveň *upper-intermediate B2 až lower advanced C1*.

Cieľ

Primerane rozsahu kurzu

- zlepšiť predovšetkým úroveň ústneho prejavu účastníkov v kontexte štandardných situácií, ktoré sa vyskytujú pri služobných cestách a pracovných pobytoch v zahraničí,
- zlepšiť rečovú zručnosť počúvania s porozumením,
- rozšíriť slovnú zásobu,
- podporiť rozvoj špeciálnych zručností spojených s prezentáciou, vyjednávaním a účasťou na pracovných stretnutiach v anglickom jazyku.

Obsah

Obsah kurzu sa zameriava na aktivity vedúce k zlepšeniu ústneho prejavu a s ním úzko spojenej zručnosti počúvania s porozumením. Sústreďuje sa na tzv. *survival skills*, to znamená jazykové zručnosti, ktoré umožňujú cudzincovi z jazykového a kultúrneho hľadiska úspešne obstať v základných reálnych životných situáciách, s ktorými sa účastníci stretávajú počas pracovných pobytov v zahraničí, ako sú napr.:

- Breaking the ice- small talk
- Who are you?- what do you do, who do you work for ?
- Talking about myself- work, hobbies, family, friends
- Keeping in touch - telephoning, writing letters and emails
- Talking about your town and country
- Social skills
- Professional skills (meeting and negotiating skills)
- Basic presentation skills
- How to survive in hotels
- Getting around, asking for help

Celkový hodinový rozsah každého modulu

19,5 hodín (1 x 1,5 hod týždenne, celkom 13 stretnutí)

Lektor

native speaker

Limit počtu účastníkov v skupine

najmenej 6, najviac 10

Garant

Mgr. Tatiana Streberová, tel.: 02/5787 3531, e-mail:tatiana.streberova@nbs.sk

Predpokladané náklady na 1 účastníka

- pri prihlásení 6 – 8 zamestnancov: 150 EUR
- pri prihlásení 9 – 10 zamestnancov: 10 % zľava

Uvedené podujatie sa realizuje len na základe objednávky. Vašich zamestnancov vyškolíme v dohodnutom termíne v priestoroch IBV NBS, n.o. na Tomášikovej ul. 28, Bratislava. resp. priamo vo Vašej firme.

PRESENTATION SKILLS

workshop, úroveň *upper-intermediate B2 až lower advanced C1*

Účastníci

Workshop je určený záujemcom, súčasťou pracovných povinností ktorých je príprava a prednes prezentácií. Požadovaná vstupná úroveň je *upper-intermediate B2 až lower advanced C1*

Cieľ

Zdokonalenie schopnosti účastníkov pripraviť a predniesť prezentáciu v anglickom jazyku, rozšírenie repertoára jazykových prostriedkov, zlepšenie schopnosti zvládať problematické situácie spojené s prednesom prezentácie a vznikajúce pri kontakte s publikom, ako aj rozvoj schopnosti vyjadrovať sa efektívne a kultivovane v anglickom jazyku.

Obsah

Workshop je prakticky zameraný. Obsah pokrýva nasledujúce témy:

- Defining the purpose of your presentation,
- Measuring effectiveness,
- Audience analysis,
- Structuring the presentation logically,
- Effective openings, Closing memorably,
- Body language,
- Pace and pausing, Intonation, pitch and volume, Emphasising key words, Signalling transitions,
- Handling the audience/ interruptions

Rozsah

2 dni, spolu 16 vyučovacích hodín á 45 minút, t. j. 8 x 45 minút denne
Navrhovaný denný rozvrh: 8.30 – 15.45 hod

Lektor

native speaker

Limit počtu účastníkov v skupine:

najmenej 6, najviac 10

Garant

Mgr. Tatiana Streberová, tel.: 02/5787 3531, e-mail: tatiana.streberova@nbs.sk

Predpokladané náklady na 1 účastníka

pri prihlásení 6 – 8 zamestnancov: 250 EUR
pri prihlásení 9 – 10 zamestnancov: 10 % zľava

Uvedené podujatie sa realizuje len na základe objednávky. Vašich zamestnancov vyškolíme v dohodnutom termíne v priestoroch IBV NBS, n.o. na Tomášikovej ul. 28, Bratislava.

EFFECTIVE MEETING SKILLS

workshop, úroveň *upper-intermediate B2 až lower advanced C1*

Účastníci

Workshop je určený záujemcom, súčasťou pracovných povinností ktorých je príprava a prednes prezentácií. Požadovaná vstupná úroveň je *upper-intermediate B2 až lower advanced C1*

Cieľ

Zlepšiť schopnosť pripraviť a riadiť pracovné stretnutie v angličtine resp. sa ho zúčastniť, ako aj podporiť celkový rozvoj schopnosti vyjadrovať sa efektívne a kultivovane v anglickom jazyku.

Obsah

Workshop je prakticky zameraný. Obsah pokrýva nasledujúce témy:

- Establishing the purpose of the meeting,
- Setting the agenda,
- Purpose of minutes, Rights and obligations of the minute-taker,
- Supporting the minute-taker,
- Managing the discussion,
- Managing conflict, Building consensus,
- Making decisions
- Contributions: Preparation and delivery
- Body language and gestures effectively,
- Summing up, Closing a meeting

Rozsah

2 dni, spolu 16 vyučovacích hodín á 45 minút, t. j. 8 x 45 minút denne

Navrhovaný denný rozvrh: 8.30 – 15.45 hod

Lektor

native speaker

Limit počtu účastníkov v skupine:

najmenej 6, najviac 10

Garant

Mgr. Tatiana Streberová, tel.: 02/5787 3531, e-mail: tatiana.streberova@nbs.sk

Predpokladané náklady na 1 účastníka

pri prihlásení 6 – 8 zamestnancov: 250 EUR

pri prihlásení 9 – 10 zamestnancov: 10 % zľava

Uvedené podujatie sa realizuje len na základe objednávky. Vašich zamestnancov vyškolíme v dohodnutom termíne v priestoroch IBV NBS, n.o. na Tomášikovej ul. 28, Bratislava.

PRACTICAL LEGAL ENGLISH

workshop, úroveň *upper-intermediate B2 až lower advanced C1*

Účastníci

Workshop je určený záujemcom, ktorí majú záujem získať resp. prehĺbiť si svoje znalosti Legal English v hovorenej či písanej podobe. Pre optimálny študijný výsledok je potrebné ovládať General English na úrovni *upper-intermediate B2 až lower advanced C1*

Cieľ

Rozvoj praktických zručností potrebných pre efektívnu prácu v kontexte Legal English.

Obsah

Workshop je prakticky zameraný. Obsah bude modifikovaný podľa potrieb účastníkov na základe analýzy potrieb realizovanej pred konaním workshopu. Možné okruhy tém sú napr.:

- The Practice of Law
- Company Law
- Contract Law (contract formation; contract remedies; assignment and third-party rights)
- Employment Law
- Intellectual Property
- Negotiable Instruments
- Secured Transactions, Competition Law
- a i. podľa potrieb účastníkov

Rozsah

3 dni, spolu 24 vyučovacích hodín á 45 minút, t. j. 8 x 45 minút denne

Lektor

native speaker

Limit počtu účastníkov v skupine:

najmenej 6, najviac 10

Garant

Mgr. Tatiana Streberová, tel.: 02/5787 3531, e-mail: tatiana.streberova@nbs.sk

Predpokladané náklady na 1 účastníka

pri prihlásení 6 – 8 zamestnancov: 360 EUR

pri prihlásení 9 – 10 zamestnancov: 10 % zľava

Uvedené podujatie sa realizuje len na základe objednávky. Vašich zamestnancov vyškolíme v dohodnutom termíne v priestoroch IBV NBS, n.o. na Tomášikovej ul. 28, Bratislava.

BANKING AND FINANCIAL ENGLISH

seminár, úroveň *upper-intermediate B2 až upper advanced C2*

Účastníci

Seminár je určený záujemcom z bánk a iných finančných inštitúcií, u ktorých si kvalitné plnenie pracovných úloh vyžaduje znalosť moderného anglického odborného štýlu a jazyka z oblasti bankovníctva a financií, presnosť pri interpretácii a vyjadrovaní faktov a číselných údajov, ako i schopnosť študovať odbornú literatúru a pracovné materiály a čítať odbornú tlač v angličtine. Odporúčaná vstupná úroveň je kvalitné ovládanie anglického jazyka minimálne na úrovni *upper-intermediate B2*.

Cieľ

Seminár vytvára podmienky, aby si účastníci doplnili existujúce znalosti odbornej slovnej zásoby a zlepšili svoje schopnosti úspešne komunikovať v segmente Banking and Financial English. Cieľom seminára je umožniť účastníkom:

- to learn and understand the language of finance as used by financial managers, bankers, investors and financial analysts,
- to speak about how the stock market works, how shares and other financial instruments are issued and traded,
- to read and interpret balance sheets and cash flow and profit-and-loss statements, so as to evaluate and discuss the financial condition and performance of companies;
- to understand the language of banking, economics, central banking etc.,
- to study the world of corporate finance - mergers & acquisitions, hedging, venture capital, syndicated loans etc.,
- to read and understand markets information from the financial press.

Obsah

Obsah vychádza z rozsiahlej praxe lektora – native speakera v oblasti bankovníctva a financií. Rozsiahly materiál k semináru využíva autentický materiál a zahŕňa podklady k práci počas seminára i pre samostatné štúdium po jeho ukončení. Témy sú:

- Numbers, trends, market movements, statistics
- Corporate Governance
- Finance for business, sources and uses
- Financial statements, structure and analysis
- Equities and the Stock Exchange
- Commercial banking structures, services, operations, risks
- Bonds
- International loan agreements
- Insolvency
- Hedging Financial Risk
- Mergers & Acquisitions
- Venture Capital
- Central banks and national Economy
- Extensive authentic reading texts, case studies, specialised vocabulary, audio and video materials, discussions

Rozsah

3 dni, spolu 32 vyučovacích hodín á 45 minút, t. j. 8 x 45 minút denne

Lektor

native speaker

Limit počtu účastníkov v skupine:

najmenej 6, najviac 12

Garant

Mgr. Tatiana Streberová, tel.: 02/5787 3531, e-mail:tatiana.streberova@nbs.sk

Predpokladané náklady na 1 účastníka

pri prihlásení 6 – 8 zamestnancov: 420 EUR

pri prihlásení 9 – 10 zamestnancov: 10 % zľava

pri prihlásení 9 – 12 zamestnancov: 10 % zľava

Uvedené podujatie sa realizuje len na základe objednávky. Vašich zamestnancov vyškolíme v dohodnutom termíne v priestoroch IBV NBS, n.o. na Tomášikovej ul. 28, Bratislava.

Ponuka podujatí jazykového vzdelávania IBV NBS, n.o. pre r. 2011

názov podujatia	rozsah	účastnícky poplatok	limit počtu účastníkov v skupine	lektor	úroveň
Intermediate Professional/Business English - Modul I	36 hod (24 x 1,5 hod)	195 €	6 - 10	slovenský	<i>intermediate B1-upper-intermediate B2</i>
Intermediate Professional/Business English - Modul II	36 hod (24 x 1,5 hod)	195 €	6 - 10	slovenský	<i>intermediate B1-upper-intermediate B2</i>
Intermediate Financial English - Modul I	36 hod (24 x 1,5 hod)	230 €	6 - 12	slovenský	<i>intermediate B1-upper-intermediate B2</i>
Intermediate Financial English - Modul II	36 hod (24 x 1,5 hod)	230 €	6 - 12	slovenský	<i>intermediate B1-upper-intermediate B2</i>
Advanced Financial English v kontexte skúšky Cambridge International Certificate in Financial English - Modul I	24 hod (24 x 1 hod)	465 €	6 - 12	native speaker	<i>lower advanced C1–advanced C2</i>
Advanced Financial English v kontexte skúšky Cambridge International Certificate in Financial English - Modul II	24 hod (24 x 1 hod)	465 €	6 - 12	native speaker	<i>lower advanced C1–advanced C2</i>
Effective Oral Communication in Business	18 hod (12 x 1,5 hod)	360 €	6 - 10	native speaker	<i>upper-intermediate B2-lower advanced C1</i>
Writing in Business	18 hod (12 x 1,5 hod)	360 €	6 - 12	native speaker	<i>upper-intermediate B2-lower advanced C1</i>
Kurz anglickej gramatiky - Modul I	39 hod (26 x 1,5 hod)	190 €	6 - 12	slovenský	<i>pre-intermediate B1-intermediate B2</i>
Kurz anglickej gramatiky - Modul II	39 hod (26 x 1,5 hod)	190 €	6 - 12	slovenský	<i>upper-intermediate B2</i>
Kurz anglickej gramatiky - Modul III	39 hod (26 x 1,5 hod)	190 €	6 - 12	slovenský	<i>upper-intermediate B2</i>
Advanced Survival Skills for Business Trips	19,5 hod (13 x 1,5 hod)	150 €	6 - 10	native speaker	<i>upper-intermediate B2-lower advanced C1</i>
Presentation Skills (workshop)	12 hod (2 dni á 8 x 45 min)	250 €	6 - 10	native speaker	<i>upper-intermediate B2-lower advanced C1</i>
Effective Meeting Skills (workshop)	12 hod (2 dni á 8 x 45 min)	250 €	6 - 10	native speaker	<i>upper-intermediate B2-lower advanced C1</i>
Practical Legal English (workshop)	18 hod (3 dni á 8 x 45 min)	360 €	6 - 10	native speaker	<i>upper-intermediate B2-lower advanced C1</i>
Banking & Financial English (seminár)	24 hod (4 dni á 8 x 45 min)	420 €	6 - 12	native speaker	<i>lower advanced C1–advanced C2</i>

Prehľad termínov realizácie vzdelávacích podujatí na obdobie január – jún 2011

JANUÁR - FEBRUÁR

Názov vzdelávacieho podujatia	Dátum konania
STATAN OLAP	31. 1. – 1. 2. 2011
Meranie, plánovanie a riadenie kapitálu banky	7. 2. – 8. 2. 2011
Školenie APS Status	8. 2. 2011
Kontroling vo finančných inštitúciách	8. 2. 2011
Základy bankovníctva a poisťovníctva (ďalej ZBP) pre zamest. s neekonom. vzdelaním – cyklus seminárov 1 – 6 1. Banková sústava. Pasívne obchody	14. 2. 2011
Excel I. – Excel nie sú len tabuľky a grafy	15. – 16. 2. 2011
APS RBUZ – prístup cez klienta LN	18. 2. 2011
Školenie pre používateľov IS EURO SIPS	22. 2. 2011
Školenie pre správcov a operátorov IS EURO SIPS	23. – 24. 2. 2011
Bazilejské dohody o kapitáli, finančné riziká banky a ich riadenie I	24. 2. 2011

MAREC

Názov vzdelávacieho podujatia	Dátum konania
Finančný manažment I	2. – 3. 3. 2011
Manažmen/riadenie kapitálu banky	7. 3. 2011
ZBP/II. Základy finančnej matematiky	14. 3. 2011
Excel II.- Dátový sklad a riadenie výstupov	15. – 16. 3. 2011
Riadenie rizík vo verejnej správe	17. 3. 2011
Stresmanažment	17. – 18. 3. 2011
Funds Transfer Pricing	21. 3. 2011
Timemanagement	22. 3. 2011
Bazilejské dohody o kapitáli, finančné riziká banky a ich riadenie II.	24. 3. 2011
Efektívna prezentácia pre lektorov -začiatočníkov	29. – 30. 3. 2011
Poistná matematika	29. – 30. 3. 2011
Zhodnotenie kvality IA	31. 3. 2011
Riadenie finančných rizík	31.3. – 1. 4. 2011

APRÍL

Názov vzdelávacieho podujatia	Dátum konania
Finančný manažment II	4. – 5. 4. 2011
Školenie ICM TARGET2	6. 4. 2011
Efektívna prezentácia na medzinárodnom fóre v AJ	7. – 8. 4. 2011
Komponenty k finančnej analýze konsolidovaných ÚZ podľa IFRS	8. 4. 2011
Jazyková kultúra v bankovníctve a vo verejnej sfére	11. 4. 2011
ZBP/ III. Pasívne bankové operácie	11. 4. 2011
Excel III.- Podpora plánovania a fin. analýzy	12. – 13. 4. 2011
Školenie pre používateľov APS STATUS_DFT	13. 4. 2011
Bazilejské dohody o kapitáli, finančné riziká banky a ich riadenie III.	14. 4. 2011
Finančné modelovanie v MS Excel	13. – 14. 4. 2011
Riadenie rizika podvodov	14. 4. 2011
Finančná analýza pre predajcov bankových produktov	15. 4. 2011
SR v reflexii zmien v EÚ	15. 4. 2011
DISC typológia v praxi manažéra	19. 4. 2011
Školenie pre správcov a operátorov IS EURO SIPS	27. – 28. 4. 2011
Etiketa a základy spol. protokol. v praxi I	28. 4. 2011
Odhaľovanie a vyšetrovanie zamestnaneckých podvodov	28. 4. 2011

MÁJ

Názov vzdelávacieho podujatia	Dátum konania
Rozpoznávanie pravosti peňazí a identifikácia ich falzifikátov	2. – 3. 5. 2011
Bankové záruky a medzinárodné finančné podvody v oblasti bankových záruk	4. 5. 2011
Školenie pre používateľov IS EURO SIPS	5. 5. 2011
Analýza dlhopisov, oceňovanie a účtovanie	9. – 12. 5. 2011
Zmeny IFRS od roku 2009, novinky, komentáre a príklady	11. 5. 2011
Zmeny IFRS od roku 2009, novinky, komentáre a príklady	12. 5. 2011
Etiketa a základy spol. protokol v praxi I/2.	12. 5. 2011
ZBP/IV. Aktívne operácie banky	16. 5. 2011
Právo Európskej únie z pohľadu Lisabonskej zmluvy	17. 5. 2011
Bazilejské dohody o kapitáli, finančné riziká banky a ich riadenie IV	19. 5. 2011
Solvency II	19. – 20. 5. 2011
Nástroje bankového kontroingu	19. – 20. 5. 2011
Osobné doklady a cestovné šeky – ochranné prvky	24. 5. 2011

JÚN

Názov vzdelávacieho podujatia	Dátum konania
IAS/IFRS a ich využívanie v praxi I	6. – 7. 6. 2011
IAS/IFRS a ich využívanie v praxi II	8. 6. 2011
ZBP/ V Faktoring	13. 6. 2011
Platobné systémy v SR po zavedení eura	13. 6. 2011
Strategický a procesný kontroling pre banky a poisťovne	14. – 15. 6. 2011
Etiketa a základy spol. protokol. v praxi II	15. 6. 2011
APS RBUZ– prístup cez klienta LN	16. 6. 2011
Nákladový kontroling pre banky a poisťovne metódou Activity – Based Costing	28. 6. 2011
ZBP/ VI. Deriváty finančného trhu	29. 6. 2011
Školenie APS STATUS pre používateľov v bankách	bude upresnený